



**Plec de condicions tècniques particulars del procediment obert
per a l'adjudicació del contracte de serveis per a la realització
de**

**Treball de camp de l'Enquesta de Cohesió Urbana
(ECURB) 2017**

22 de maig de 2017

Contingut

0. ANTECEDENTS.....	3
1. OBJECTE	4
2. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE.....	5
3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL.....	6
4. TREBALLS A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	9
5. CONTROL DE LA QUALITAT I SEGUIMENT DELS TREBALLS.....	12
6. EQUIP DE TREBALL	14
7. TERMINIS D'ELABORACIÓ.....	15
8. SUBCONTRACTACIONS.....	16
9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC.....	17
10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)	18
11. PAGAMENT	20
12. PENALITZACIONS	21
13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT	22
14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C).....	23
15. CRITERIS D'AVUACIÓ D'OFERTES.....	24
16. REQUERIMENTS MÍNIMS D'ADJUDICACIÓ	25
17. ANNEX: QUÈSTIONARI ECURB 2017	26

0. ANTECEDENTS

L'*Enquesta de cohesió urbana* (ECURB) es projecta com un instrument més de recollida de dades dins del nou sistema integrat d'informació metropolitana sobre cohesió social i urbana dissenyat per l'IERMB. Aquest sistema integrat d'informació està conformat per un conjunt de fonts de dades elaborades per mitjà de diferents mètodes que s'articulen per oferir coneixement a diverses escales territorials sobre estratificació social, desigualtats socials i urbanes, risc de pobresa i exclusió, diferenciació socioresidencial i processos socioterritorials que tenen efectes en la cohesió social. El seu disseny es fonamenta en la idoneïtat, l'eficiència i la complementarietat de les dades que es reuneixen.

El disseny de l'ECURB es desenvolupa en el context següent:

- 1) *Conversió de l'ECVHP i l'ECV en una única operació estadística.* Mitjançant l'acord de col·laboració entre l'Institut Nacional d'Estadística (INE), l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona (IERMB), i amb el suport també del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, l'Àrea Metropolitana de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona, es configura l'ECV com l'única enquesta en matèria de condicions de vida als àmbits metropolità i català. La funció principal d'aquesta operació estadística és permetre el càlcul, amb una periodicitat anual, d'indicadors harmonitzats a nivell europeu sobre desigualtat social, risc de pobresa i exclusió.
- 2) *Llegat històric de l'ECVHP sobre fenòmens socioterritorials.* Amb la substitució de l'ECVHP per l'ECV es cobreix satisfactòriament la recollida d'informació relativa a qüestions de renda, privació material, habitatge, mercat de treball, formació o salut, però queden fora d'altres aspectes tradicionals de caràcter socioterritorial, com ara la mobilitat residencial, l'ús i percepció del territori, o la valoració de l'entorn residencial. L'ECVHP (1985-2011) ha produït fins ara una valuosa sèrie històrica de dades sobre aquestes qüestions que cal preservar i ampliar per continuar coneixent amb detall les dinàmiques socioterritorials que tenen lloc a l'àmbit metropolità de Barcelona.
- 3) *Aprofitament de dades d'origen administratiu.* Les dades provinents de fonts administratives adquireixen cada vegada més protagonisme en els sistemes d'informació estadística. Un dels seus atributs és la reducció de costos que comporta el seu ús respecte el procés de producció de la informació. A més, també poden oferir grans prestacions tant en termes de detall territorial com de periodicitat. Fins ara s'han fet avenços importants en relació amb informacions sobre els nivells de renda provinents de registres fiscals, així com amb informacions sobre determinades prestacions socials facilitades pels ajuntaments metropolitans. No obstant, aquestes dades també presenten limitacions, ja que es tracta d'informació que es genera amb una finalitat de gestió, no de recerca. Això fa que, amb aquestes dades, no es puguin realitzar habitualment anàlisis estadístiques molt complexes, com les que permeten les dades d'enquesta, sinó més aviat descriptives.

En conseqüència, l'ECURB es planteja com una eina estadística per donar resposta a les necessitats d'informació que emergeixen d'aquest escenari. S'erigeix com una operació estadística específica, centrada en aspectes relacionats amb la cohesió social des d'un punt de vista territorial, fent-lo de manera complementària amb la resta de fonts de dades sobre cohesió social i urbana existents a l'àmbit metropolità de Barcelona.

1. OBJECTE

Aquest plec tècnic té per objectiu establir les condicions que regiran el contracte per a la realització del treball de camp de l'Enquesta de Cohesió Urbana per a l'any 2017, a l'àmbit territorial de la Regió Metropolitana de Barcelona, treball que disposa d'una metodologia i qüestionari bàsic ja definits.

La direcció dels treballs assumirà les tasques de disseny de la mostra, seguiment i control del treball de camp i anàlisi i explotació dels resultats.

2. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE

- Títol del treball: Realitzar el treball de camp de l'Enquesta de Cohesió Urbana (ECURB) 2017
- Entitat que encarrega el treball: IERMB
- Data del treball: 2017
- Periodicitat: biennal
- Metodologia d'enquesta: CATI
- Àmbit territorial: Regió Metropolitana de Barcelona

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL

3.1. Àmbit poblacional

L'ECURB és una enquesta adreçada a la població de 16 anys i més, resident en habitatges familiars principals i inclosa en el *Registre de Població de Catalunya* a 1 de gener de l'any de realització de l'enquesta.

Caldrà que aquestes persones responguin personalment a l'entrevista.

3.2. Disseny i selecció de la mostra

El tipus de mostreig de l'ECURB és aleatori estratificat, dividint la població en estrats definits en funció del territori de residència, el sexe, l'edat i el lloc de naixement, i extraient una mostra aleatòria simple dins de cada estrat. La primera variable utilitzada en el procés d'estratificació és la territorial (àmbits territorials, subàmbits, ciutats i districtes), donada la seva importància en aquesta operació estadística.

El volum d'enquestes a realitzar a la regió metropolitana de Barcelona és de 7.600. La distribució de mostra prevista és la següent:

Dimensió de la mostra i errors mostrals segons els àmbits territorials de referència

Territoris de referència ECURB	Total Població (Padró d'habitants 2016)	Individus 16 i més anys (Padró d'habitants 2016)	Mostra (Individus de 16 i més anys)	Ratio mostra / Individus 16 i més	Error mostral població 16 i més anys (p=q=50% i N. Conf. 95%)
Barcelona	1.608.746	1.393.058	3.000	0,22%	1,79%
Districte 1	100.070	88.702	300	0,34%	5,66%
Districte 2	264.305	233.425	300	0,13%	5,66%
Districte 3	180.977	158.407	300	0,19%	5,66%
Districte 4	81.642	70.802	300	0,42%	5,66%
Districte 5	148.026	122.989	300	0,24%	5,66%
Districte 6	120.918	105.584	300	0,28%	5,66%
Districte 7	167.268	145.368	300	0,21%	5,66%
Districte 8	164.881	141.873	300	0,21%	5,66%
Districte 9	146.731	125.746	300	0,24%	5,66%
Districte 10	233.928	200.162	300	0,15%	5,66%

Resta AMB (1ª corona metropolitana)	1.617.854	1.336.853	2.400	0,18%	2,00%
Besòs	424.259	351.885	650	0,18%	3,84%
Delta	341.629	280.243	400	0,18%	4,90%
Llobregat continu	481.124	405.241	650	0,20%	3,84%
Ordal Llobregat	140.416	113.068	300	0,27%	5,66%
Vallès-Collserola	230.426	186.416	400	0,27%	4,90%
Total AMB	3.226.600	2.729.911	5.400	0,20%	1,33%
Resta RMB (2ª corona metropolitana)	1.820.143	1.488.631	2.200	0,15%	2,09%
Resta Baix Llobregat	113.795	91.509	200	0,22%	6,93%
Alt Penedès	106.275	86.291	300	0,35%	5,66%
Garraf	146.876	121.254	300	0,25%	5,66%
Resta Maresme	421.331	348.019	350	0,12%	5,24%
Àmbit Sabadell	311.155	254.684	300	0,12%	5,66%
Àmbit Terrassa	315.580	256.467	300	0,12%	5,66%
Vallès Oriental	405.131	330.407	450	0,18%	4,62%
Total RMB	5.046.743	4.218.542	7.600	0,18%	1,12%

Font: IERMB

La mostra serà seleccionada aleatòriament d'una base de registres telefònics, que haurà d'aportar l'empresa adjudicatària. El disseny de la mostra serà lliurat per l'IERMB.

3.3. Mètode d'enquesta

Entrevista telefònica assistida per ordinador (CATI).

3.4. Qüestionari

El qüestionari de l'ECURB consta de 51 preguntes fixes més un mòdul addicional (màxim 5 preguntes), el qual aportarà més profunditat sobre diferents temàtiques que aniran canviant en cada edició.

Les preguntes fixes s'estructuren en 15 blocs temàtics: la identificació de la llar, la procedència geogràfica, l'origen social, la formació, l'activitat, els ingressos, l'habitatge principal, la mobilitat residencial, la mobilitat quotidiana, l'ús del territori,

la valoració de l'entorn residencial, les xarxes socials de suport, la participació comunitària i la salut i el benestar. El darrer bloc temàtic de l'ECURB correspon en cada edició al mòdul addicional que s'ha esmentat anteriorment.

El mòdul addicional està dissenyat per dotar a l'enquesta de flexibilitat en relació als continguts i també de capacitat de resposta davant la necessitat d'aprofundir sobre alguna qüestió d'actualitat relacionada amb la cohesió urbana. A la primera edició de l'ECURB (2017), la bateria de preguntes complementàries s'adrecen a conèixer la percepció i valoració de la població sobre la transformació dels barris metropolitans.

S'adjunta a l'annex el qüestionari provisional.

3.5. Canals d'informació sobre l'enquesta

S'informarà al telèfon d'informació 012 de la Generalitat de Catalunya sobre la realització de l'ECURB 2017, i les seves característiques principals. D'aquesta manera, es minimitzarà la desconfiança que pugui generar, s'informarà sobre l'enquesta i es podran resoldre dubtes de la mateixa. Aquesta informació també podrà ser consultada al web de l'IERMB.

Així mateix, l'empresa adjudicatària posarà a disposició un telèfon de contacte.

3.6. Idioma de l'entrevista

Les entrevistes es realitzaran en català o castellà segons la preferència idiomàtica de la persona entrevistada. No obstant, totes elles s'iniciaran en català.

3.7. Durada de l'entrevista

L'entrevista tindrà una durada mitjana aproximada de 18 minuts, inclosa la presentació de l'enquesta.

3.8. Horari de realització de les entrevistes

Les entrevistes es realitzaran de dilluns a dissabte, excepte festius, de 10 a 22 hores.

4. TREBALLS A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

4.1. Tasques preparatòries del treball de camp

- a) Confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari ja definit i de la seva versió en paper. A l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari s'haurà d'introduir un selector aleatori de la persona que s'ha d'entrevistar.
- b) Les persones a enquestar se seleccionaran aleatòriament d'una base de registres telefònics, que haurà d'aportar l'empresa adjudicatària.
- c) Participació del personal de l'equip tècnic de l'empresa en les sessions de formació que estableixi l'IERMB, per tal de garantir el coneixement correcte de tots els aspectes metodològics i de gestió de l'enquesta.
- d) Realització de les sessions de formació de tot el personal que participi en el treball sobre els objectius i la metodologia de l'ECURB 2017, el contingut i els criteris de les preguntes del qüestionari, etc. La formació anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària. Totes les persones (entrevistadors/es) que es vagin incorporant al treball de camp un cop aquest hagi començat, rebran també la formació esmentada. La direcció de l'estudi haurà d'estar al corrent de la realització d'aquestes formacions, per poder assistir.
- e) Planificació i organització del procés de treball de camp. Un cop lliurada l'estratificació de la mostra, l'empresa adjudicatària elaborarà un calendari preveient la producció diària.
- f) Selecció, contractació i supervisió d'un equip de treball de camp estable: coordinador/a, enquestadors/es i supervisors/es. L'empresa adjudicatària disposarà d'un mínim de 50 persones amb experiència en treballs de recollida d'informació en enquestes sociodemogràfiques.

L'empresa ha de preservar l'estabilitat de l'equip de manera que es mantingui com a mínim el 60% del personal al llarg de tot el treball de camp.

El personal enquestador ha de tenir coneixements suficients, com a mínim de les llengües catalana i castellana.

- g) Realització d'una prova pilot de l'enquesta amb emissió de trucades reals.

L'empresa adjudicatària realitzarà un test de l'ECURB 2017 abans d'iniciar el treball de camp. Aquest test es realitzarà mitjançant l'emissió real de trucades i el fitxer resultant haurà de contenir 20 entrevistes vàlides finalitzades. Atès que aquest test té per objectiu verificar el correcte funcionament de l'aplicació informàtica de suport a les entrevistes, dels sistemes de seguiment i control dels treballs de camp i el fitxer de dades, es farà amb l'antelació que decideixi la direcció dels treballs. Les entrevistes realitzades durant el test no s'incorporaran al fitxer definitiu.

Al final del test del treball de camp, l'empresa adjudicatària lliurarà la base de dades i els literals de les preguntes obertes de les entrevistes vàlides realitzades.

- h) Espai de treball i eines per a la supervisió externa de l'enquesta.

L'empresa adjudicatària disposarà per a la realització del treball de camp d'unes oficines en una ubicació que permeti realitzar una reunió amb la direcció dels treballs de forma presencial, si s'escau, el mateix dia que es convoqui. En aquestes oficines hi haurà l'equip d'enquestadors i de l'equip de supervisió del CATI.

L'empresa adjudicatària haurà d'habilitar en aquestes oficines un espai de treball in situ per a l'equip de controladors que designi la direcció dels treballs. Aquest espai s'ha de dimensionar per a dues persones i ha de disposar de servei de telèfon i ordinadors PC amb connexió a internet i a impressora. Els ordinadors han de tenir instal·lats el programari Office i l'SPSS.

L'equip de supervisors/es de la direcció dels treballs ha de poder tenir accés a les gravacions de les entrevistes en el termini que estableixi i ha de poder escoltar en directe als/les entrevistadors/es.

4.2. Tasques de treball de camp i recollida de la informació

- a) Realització de les entrevistes telefòniques.
- b) Enregistrament de les entrevistes telefòniques: l'empresa adjudicatària haurà d'enregistrar el 100% de les entrevistes realitzades. Aquestes gravacions podran ésser consultades per l'equip supervisor de la direcció dels treballs.
- c) Realització de les retrucades a persones ja entrevistades per resoldre les inconsistències detectades en els fitxers parcials, seguint els criteris establerts al respecte per la direcció dels treballs.

4.3. Altres treballs a realitzar

- a) L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un canal o plataforma de comunicació idoni per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb l'IERMB (fitxers de dades, fitxers de retrucades, fitxers de gravació d'entrevistes, etc.). Aquest canal de comunicació permetrà fer el retorn del control i depuració de les bases de dades el més ràpid possible, per tal que l'empresa adjudicatària resolgui les incidències detectades.

4.4. Fitxers de dades

- b) L'IERMB podrà obtenir, en qualsevol moment i de manera segura, una còpia de la base de dades dels fitxers diaris de l'enquesta gestionada per l'empresa.
- c) Aquesta base de dades ha de ser en el format previst per l'IERMB. En aquest sentit, els dies prevists a l'inici del treball de camp, l'IERMB lliurarà la matriu de bdd.
- d) Les dades hauran de ser lliurades en el format fitxer de dades SPSS versió 12.0.1 i haurà d'incorporar totes les variables que figuren al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de les variables com dels seus valors, i hauran

d'estar codificades i tancades seguint la matriu de fitxer i els criteris establerts per la direcció dels treballs.

4.5. Lliuraments

- a) L'empresa adjudicatària haurà de lliurar a la direcció dels treballs els fitxers de les bases de dades amb les variables d'estudi que es determinin i amb la periodicitat que s'indiqui (normalment diària), perquè aquesta pugui realitzar les tasques de depuració i retornar les inconsistències detectades el més ràpid possible.
- b) Així mateix, l'empresa adjudicatària lliurarà setmanalment, un informe de progrés de l'operació que inclourà dades tals com la producció diària, durada mitjana de les entrevistes, enquestadors i dedicació dels enquestadors.
- c) En finalitzar el treball de camp, l'empresa adjudicatària també lliurarà les estadístiques finals de l'enquesta, tals com: durada mitjana per blocs, enquestadors i producció per enquestador, dedicació dels enquestadors, trucades realitzades i motiu de no realització de l'enquesta per estrats.

4.6. Retrucades

- a) L'empresa adjudicatària es farà càrrec de les retrucades necessàries per a corregir les inconsistències detectades entre les entrevistes finalitzades incloses en els fitxers parcials, seguint els criteris establerts al respecte per la direcció dels treballs.

5. CONTROL DE LA QUALITAT I SEGUIMENT DELS TREBALLS

5.1. Control i seguiment intern

L'empresa adjudicatària designarà un cap d'estudi, la nominació del qual haurà de ser aprovada per la direcció dels treballs, amb les funcions següents:

- Organitzar l'execució del treball de camp i posar en pràctica les ordres de la direcció dels treballs.
- Representar a l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària com a interlocutor únic en les seves relacions amb la direcció dels treballs.
- Sotmetre a la direcció dels treballs el programa de treball i els altres requisits que es determinen en el present plec per a la seva aprovació.
- Observar i fer observar les normes de procediment.
- Proposar a la direcció dels treballs les modificacions que consideri convenientes per millorar-ne els resultats.

L'empresa adjudicatària establirà un sistema de supervisió i control de qualitat intern al llarg de tot el procés, adient per garantir la qualitat i fiabilitat de la informació recollida. Entre d'altres tasques, haurà de:

- Supervisar o inspeccionar en temps real a tots els enquestadors/es, i també les gravacions de les seves entrevistes.
- Corregir les omissions, errors i inconsistències en els qüestionaris que siguin detectades per la direcció dels treballs, en els processos de depuració de les bases de dades.
- Resoldre les incidències que puguin sorgir durant el treball de camp.
- Elaborar estadístiques de seguiment del treball de camp, i posar-les en disposició de la direcció dels treballs quan aquesta les sol·liciti. Concretament, de la seva supervisió i el seu resultat i les correccions per enquestador.
- Comunicar immediatament a la direcció dels treballs de qualsevol incidència que sorgeixi en les aplicacions i sistemes informàtics de recollida, per al seu tractament.

5.2. Control i seguiment extern

L'IERMB designarà un director o directora dels treballs, que tindrà les funcions següents:

- Dirigir i supervisar la realització dels treballs de l'empresa adjudicatària.
- Aprovar el programa dels treballs de l'empresa adjudicatària, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari i la seva versió en paper, els

procediments de formació d'entrevistadors, el fitxer de dades i els criteris utilitzats en la realització de les entrevistes.

- Determinar i fer acomplir les normes de procediment i, en general, vetllar pel compliment de les clàusules d'aquest plec.
- Revisar els informes de seguiment de l'adjudicatari i determinar les actuacions corresponents.
- Decidir l'acceptació de les modificacions proposades per l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels treballs.

Així mateix, l'IERMB realitzarà les tasques de control i supervisió de l'ECURB. Entre altres:

- L'IERMB tindrà accés als fitxers de bases de dades diàries i podrà demanar els aclariments i les revisions que consideri oportunes.
- Es considerarà enquesta vàlida aquella que hagi superat tots els controls interns (enregistrament, codificació, depuració i revisió).
- L'IERMB podrà tenir accés a les gravacions i a les entrevistes en directe.
- Com a resultat del procés de depuració dels fitxers diaris de les bases de dades, l'IERMB podrà anul·lar qüestionaris que caldrà substituir.

6. EQUIP DE TREBALL

L'adjudicatari/a designarà un equip tècnic amb experiència en la realització d'enquestes sociodemogràfiques.

L'empresa adjudicatària designarà un director del projecte, que farà d'interlocutor amb l'IERMB. Caldrà també incorporar un equip de supervisors i d'enquestadors adient, per tal de dur a terme les tasques descrites en aquest plec en els terminis i condicions de qualitat exigits.

Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases.

7. TERMINIS D'ELABORACIÓ

Les entrevistes es realitzaran entre els dies 12 de setembre i 15 de novembre del 2017 (inclosos), i la realització de retrucades es podrà allargar fins el 20 de novembre.

8. SUBCONTRACTACIONS

Les subcontractacions hauran de ser expressament autoritzades per la direcció dels treballs i en tot cas hauran de complir amb les clàusules d'aquest plec. En aquest supòsit, el cap d'estudis de l'empresa adjudicatària serà l'interlocutor únic de l'empresa adjudicatària.

9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de posar de manifest, davant de la direcció dels treballs, qualsevol omissió o contradicció que figuri al plec.

Qualsevol interpretació o aclariment referent al plec és competència exclusiva de la direcció dels treballs o de la persona en qui aquesta delegui.

10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)

La documentació a presentar per les empreses licitadores haurà de contenir, almenys, el següent detall:

A) Metodologia a aplicar al projecte

S'aportarà informació detallada sobre els aspectes següents:

- Aplicatiu d'entrevista assistida directament per ordinador: descripció detallada de les seves característiques i aplicacions
- Altres recursos tecnològics i/o materials necessaris per a realitzar els treballs (equipaments, software, bases de dades, etc.)
- Mètode d'obtenció dels telèfons de la mostra
- Protocol i facilitats d'accés de la direcció dels treballs a les tasques de supervisió i control
- Sistemes de supervisió i control intern que s'aplicaran
- Calendari i previsió diària d'enquestes
- Ubicació del local des d'on es realitzarà el treball de camp

I aquells altres recollits en l'apartat 4 d'aquest Plec.

B) Composició de l'equip humà a assignar al projecte

S'especificarà el nombre total de persones, estiguin o no integrades actualment en l'empresa, de que es disposarà per a dedicar-se a aquest projecte i els criteris per a la seva selecció. Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases. Finalment, es presentarà el currículum de cadascuna de les persones membres de l'equip tècnic.

C) Selecció i formació dels entrevistadors/es

Es descriuran els criteris de selecció i de formació dels entrevistadors/es, així com la manera per garantir la seva estabilitat al llarg del treball de camp.

S'inclourà la dotació i distribució horària del personal dedicat al treball de camp.

D) Termini d'execució del projecte

S'haurà d'especificar el termini màxim a què es compromet l'empresa adjudicatària en relació amb el començament i finalització dels treballs objecte del present procediment, i que en tot cas no pot superar els terminis establerts en l'apartat 7 (Terminis d'elaboració) d'aquest plec de prescripcions tècniques.

E) Proposta de millores sobre el Plec

S'inclouran les millores tècniques sobre les tasques generals a desenvolupar, que permetin obtenir guanys en termes qualitius i quantitius sobre l'objectiu general del projecte.

Possibilitat de gestionar ajornaments de trucades a telèfons mòbils.

A més, es tindrà en compte que l'empresa adjudicatària incorpori un equip de reciclatge de negatives.

11. PAGAMENT

El pagament es farà per l'import adjudicat i contra el lliurament final de dades, prèvia conformitat de la direcció dels treballs, un cop assumida la totalitat de les enquestes sota les quotes establertes i sempre que no s'escaigui cap penalització fixada en el apartat següent.

12. PENALITZACIONS

Quan la direcció dels treballs conformi la recepció de dades i la finalització del treball de camp, valorarà l'adequat compliment del termini de lliurament i altres condicions contractuals, establertes al present plec tècnic o a les millores ofertes per l'adjudicatari.

L'incompliment de les condicions ofertes serà valorat per la direcció dels treballs i es vincula a penalitzacions en la retribució del treball (exceptuant casos especials o de força major).

Tindrà la consideració de demora el no assoliment d'almenys el 95% de les enquestes en la data prevista de lliurament, repercutint en la imposició de la penalització establerta a l'apartat P.2 del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

La resta d'eventuals incompliments del plec tècnic, o que havent-se valorat com a millora de l'oferta, no s'hagin assolit i mereixin la consideració de greus per part de la direcció dels treballs, podran ser sancionats amb la penalització establerta a l'apartat P.1 del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

L'acumulació de penalitzacions no podrà excedir del 10% del pressupost total, sempre que s'hagi certificat el lliurament final de la feina.

13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT

13.1. Secret estadístic

D'acord amb el què s'estableix a la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya (DOGC núm. 2801, de 8 de gener de 1999), l'empresa que resulti adjudicatària de la licitació tindrà l'obligació de mantenir el secret estadístic, a fi de garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tingui accés com a conseqüència de la realització dels treballs encomanats.

El compliment d'aquesta obligació és responsabilitat, també, de l'empresa adjudicatària, en tot allò derivat de les accions i/o omissions del seu personal, tant durant totes les fases de realització dels treballs com després de la seva finalització.

Al respecte d'aquest assumpte es fa constar que els incompliments de les obligacions vinculades a la clàusula de secret estadístic i de propietat, constitueix una infracció tipificada en l'article 59 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, i que és sancionable, d'acord amb el que disposa l'article 60 i següents de l'esmentada Llei, sense perjudici de les responsabilitats que corresponguin davant la jurisdicció ordinària.

13.2. Propietat

La documentació, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els materials i els fitxers de dades que es generin durant el procés de recollida de la informació, es considerarà propietat de l'Administració contractant, que en gestionarà el seu aprofitament i ús.

13.3. Garantia de continuïtat

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de garantir la realització íntegra del treball i es farà responsable dels costos que pugui originar una hipotètica substitució necessària.

14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)

L'import màxim de licitació està estimat en 81.000,00 € (IVA exclòs).

Cadascun dels/les licitadors/es haurà d'acompanyar l'oferta econòmica, redactada d'acord amb el model de l'annex 2 del Plec de Clàusules Administratives, amb una informació desglossada que contingui la valoració econòmica dels supòsits establerts a l'apartat 10 d'aquest Plec.

15. CRITERIS D'AVALUACIÓ D'OFERTES

Les empreses licitadores lliuraran en les seves proposicions la metodologia detallada que desenvolupi el contingut i l'operativa que proposen així com una proposta de programa de treball (en format digital i una impressió en paper).

Als efectes de valoració de les ofertes presentades es consideraran els criteris següents, els quals es determinen i detallen a l'apartat J del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

CRITERIS	PUNTS
<i>Equip de treball</i>	9
Equip de coordinació	2
Equip de supervisors	3
Equip d'enquestadors	4
<i>Aplicació CATI i sistemes interns de procés de les dades</i>	5
<i>Selecció i formació dels entrevistadors</i>	5
<i>Metodologia de treball</i>	25
Aspectes generals	20
Supervisió i control intern	5
<i>Propostes de millora</i>	5
Equip de reciclatge de negatives	2
Altres	3
<i>Preu ofert</i>	51
TOTAL	100

16. REQUERIMENTS MÍNIMS D'ADJUDICACIÓ

Els requeriments mínims que s'estableixen per a què una empresa pugui licitar en el present procediment són els derivats de la necessitat d'acreditar que disposa o està en condicions de disposar dels recursos i experiència suficient per dur a terme els treballs objecte del present procediment utilitzant la metodologia prevista.

17. ANNEX: QUÈSTIONARI ECURB 2017



Enquesta de cohesió urbana 2017

Número de qüestionari	
Municipi	
Districte municipal	
Secció censal	
Hora d'inici	
Hora d'acabament	
Data de realització	
Enquestador/a	

INTRODUCCIÓ

L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA I L'AJUNTAMENT DE BARCELONA ESTAN REALITZANT AQUESTA ENQUESTA SOBRE COHESIÓ URBANA AMB L'OBJECTIU DE TENIR INFORMACIONS QUE PUGUIN SER ÚTILS PER MILLORAR LES CONDICIONS DE VIDA A L'ÀMBIT METROPOLITÀ DE BARCELONA.

EM DIC <nom de l'entrevistador> I TREBALLO PER <nom de l'empresa> EMPRESA QUE COL·LABORA EN AQUESTA ESTADÍSTICA RECOLLINT LES RESPOSTES DELS ENTREVISTATS.

SELECCIÓ DE LA PERSONA A ENTREVISTAR

S.1. Estem trucant a un habitatge particular...?

1. Sí
2. No → FINALITZA

S.2. ...del municipi de _____ (Municipi associat al llistat telefònic.)?

1. Sí
2. No → a quin municipi pertany aquest telèfon ? _____

S.3. Em pot donar la seva adreça per comprovar el barri on viu? (Si no vol donar el número, seria suficient amb la cruïlla de carrers viu.)

Adreça: _____

S.4. Em pot dir l'edat i el sexe de totes les persones que viuen en aquesta llar? (Si li sembla ho pot fer en ordre de menys a més edat.)

	Sexe	Edat
	1. Home 2. Dona	
Membre 1		
Membre 2		
Membre 3		
.....		
Membre 12		

→ SELECCIÓ ALEATÒRIA D'UN DELS MEMBRES DE LA LLAR DE 16 O MÉS ANYS

S.5. Si us plau puc parlar amb.....? [Persona seleccionada resultat de la selecció aleatòria.]

Sexe

Edat: _____

1. Home
2. Dona

Entrevistador/a: Si no és la mateixa persona amb la que està parlant, torni a llegir la introducció i continuï amb el text següent. Si la persona seleccionada és la mateixa amb la que està parlant continuï directament amb el text següent.

LI INFORMO QUE AQUESTA ENTREVISTA POT SER ESCOLTADA O GRAVADA PER UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE ESTÀ SENT REALITZADA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.

TAMBÉ L'INFORMO QUE L'ADMINISTRACIÓ I ELS FUNCIONARIS QUE UTILITZIN AQUESTA INFORMACIÓ ESTAN OBLIGATS PER LLEI AL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR-LA DE CAP MANERA I A NO UTILITZAR-LA PER A CAP ALTRA FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UNA ESTADÍSTICA.

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A. IDENTIFICACIÓ DE LA LLAR

1. Sexe

1. Home
2. Dona

2. Data de naixement

Dia: _____ Mes: _____ Any: _____

3. Actualment, quina és la seva situació de convivència, és a dir, vostè viu....?

1. Amb la seva parella/cònjuge (sols)
2. Amb la seva parella/cònjuge i fills/es
3. Amb la seva parella/cònjuge, fills/es i altres persones (ascendents, parents...)
4. Amb la seva parella/cònjuge i altres persones (ascendents, parents...)
5. Sol/a → Passar a la pregunta 5
6. Sol/a amb els seus fills/es
7. Sol/a amb els seus fills/es i altres persones (ascendents/parents...)
8. Amb els seus pares (pare i/o mare)
9. Amb els seus pares (pare i/o mare) i germans/es
10. Amb els seus pares (pare i/o mare), germans/es i altres persones (ascendents/parents)
11. Amb els seus pares (pare i/o mare) i altres persones (ascendents/parents)
12. Amb el seu fill/a i nets
13. Amb altres familiars
14. Amb amics/gues o companys/es de pis
15. Altres situacions. *Especifiqui-la:* _____

B. PROCEDÈNCIA GEOGRÀFICA

Per a totes les persones

4. A quina província va néixer vostè? (En cas que hagi nascut fora d'Espanya especifiquei el país.)

Província/país: _____

5. Quin any va arribar al municipi de residència actual?

Any: _____

0000. Ha nascut al seu municipi de residència actual → Passar a la pregunta 7

Només per a les persones que han canviat de municipi de residència

6. Quin era el seu lloc de procedència? (En cas que el lloc de procedència sigui dins de Catalunya especifiquei el municipi, si és de la resta d'Espanya indiqui la província i si és de fora d'Espanya indiqui el país.)

Municipi de Catalunya/província/país: _____

Per a totes les persones

7. Pot indicar-me quina és la seva llengua d'ús habitual? (Ens referim a quina és la llengua que vostè utilitza normalment en la seva vida quotidiana.)

1. Català
2. Castellà
3. Ambdues

Una altra llengua. *Especifiquei-la:* _____

C. ORIGEN SOCIAL

8. Em podria dir quin ha estat el nivell màxim d'estudis acabats pels seus pares?

	Pare	Mare
01. Analfabet/a (no sap llegir ni escriure)		
02. Primària incompleta (sap llegir i escriure)		
03. Primària completa		
04. Educació primària obligatòria (pla d'estudis actual)		
05. Graduat escolar (EGB) o similar (plans d'estudis antics)		
06. Educació secundària obligatòria (ESO)		
07. BUP o similar (plans d'estudis antics)		
08. COU o similar (plans d'estudis antics)		
09. Batxillerat (pla d'estudis actual)		
10. Formació professional de grau mitjà		
11. Formació professional de grau superior		
12. Estudis universitaris de grau mitjà (diplomatura, magisteri, arquitectura tècnica, enginyeria tècnica)		
13. Estudis universitaris de grau superior (licenciatura, arquitectura, enginyeria)		
14. Grau (nou pla EEES)		
15. Màster oficial (nou pla EEES)		
16. Programes de postgrau o màster (titulació privada o pròpia)		
17. Diploma d'estudis avançats (DEA)		
18. Doctorat		
Un altre tipus d'estudis reglats. <i>Especifiqui'l:</i> _____		

9. I l'ocupació, professió o ofici que realitzen/aven els seus pares?

	Pare	Mare
00. No ha treballat mai	_____	_____

10. A quin lloc resideixen els seus pares?

	Pare	Mare
01. Al mateix habitatge		
02. A la mateixa escala		
03. Al mateix barri de residència		
04. En un altre barri del mateix municipi de residència		
En un altre municipi de Catalunya. <i>Especifiqui'l:</i> _____		
60000. Fora de Catalunya. <i>Especifiqui província/país:</i> _____		
00000. No és viu/va		

11. Em pot dir a quina adreça de la província de Barcelona va residir durant més temps fins la seva adolescència (aproximadament fins els 18 anys)? (Seria suficient amb el municipi i el carrer i el número o amb la cruïlla de carrers aproximadament.)

Adreça: _____ Municipi: _____

00. A la mateixa adreça on viu ara

88. No ha passat la seva adolescència a la província de Barcelona

D. FORMACIÓ

12. Em podria dir quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats?

01. Analfabet/a (no sap llegir ni escriure)
 02. Primària incompleta (sap llegir i escriure)
 03. Primària completa
 04. Educació primària obligatòria (pla d'estudis actual)
 05. Graduat escolar (EGB) o similar (plans d'estudis antics)
 06. Educació secundària obligatòria (ESO)
 07. BUP o similar (plans d'estudis antics)
 08. COU o similar (plans d'estudis antics)
 09. Batxillerat (pla d'estudis actual)
 10. Formació professional de grau mitjà
 11. Formació professional de grau superior
 12. Estudis universitaris de grau mitjà (diplomatura, magisteri, arquitectura tècnica, enginyeria tècnica)
 13. Estudis universitaris de grau superior (licenciatura, arquitectura, enginyeria)
 14. Grau (nou pla EEES)
 15. Màster oficial (nou pla EEES)
 16. Programes de postgrau o màster (titulació privada o pròpia)
 17. Diploma d'estudis avançats (DEA)
 18. Doctorat
- Un altre tipus d'estudis reglats. *Especifiqui'l*: _____

E. ACTIVITAT

13. Quina és la seva situació principal en relació amb l'activitat?

ACTIUS OCUPATS

01. Treballa

ACTIUS ATURATS

02. No treballa però busca feina

INACTIUS

03. Dedicació a les tasques de la llar

04. Prejubilat/ada, jubilat/ada

05. Alumne/a, estudiant, o pràctiques sense remunerar

06. No treballa, ni estudia i no busca feina

07. Incapacitat/ada permanent

08. Altres situacions d'inactivitat

Entrevistador/a: Llegeixi aquest text: "En relació amb la situació laboral, li faré un seguit de preguntes relatives a la seva feina actual. Si ara no treballa, respongui en relació amb la darrera feina".

14. A la seva feina principal, quina és (o era) l'ocupació, la professió o ofici que exerceix (o exercia)?

000. No ha treballat mai → Passar a la pregunta 17

Només per a les persones ocupades o que han treballat alguna vegada

15. Quina és (o era) l'activitat de l'establiment on treballa (o treballava)?

16. Quina és (o era) la seva situació professional en la seva feina principal?

1. Empresari/ària amb assalariats
2. Empresari/ària sense assalariats, treballador/a independent o professional liberal
3. Assalariat/ada
4. Ajuda a l'empresa o negoci familiar

Una altra situació professional. *Especifiqui-la:* _____

F. INGRESSOS

Per a totes les persones

17. Podria indicar-me el volum d'ingressos NETS de la seva llar durant el conjunt de l'any 2016? (Si li resulta més fàcil també pot indicar un import aproximat dels ingressos mensuals familiars.)

Import anual 2016: _____ / Import mensual: _____

G. HABITATGE PRINCIPAL

G.1. RÈGIM DE TINENÇA I ACCESSIBILITAT A L'HABITATGE

18. Quin dels següents és el règim de tenença de l'habitatge on viu:

Entrevistador/a: Llegeixi les categories de resposta.

1. En propietat totalment pagada
2. En propietat amb pagaments pendents
3. En lloguer → Passar a la pregunta 20
4. En cessió gratuïta → Passar a la pregunta 21

Només per a les persones que viuen en habitatges de propietat

19. Em podria dir si el seu habitatge és...

Entrevistador/a: Llegeixi les categories de resposta.

-
1. En propietat a preu de mercat
 2. En propietat a preu inferior al de mercat per ser un habitatge amb protecció oficial
 3. En propietat per herència o donació
 4. Un altre tipus de règim de propietat

→ Passar a la pregunta 21

Només per a les persones que viuen de lloguer

20. Em podria dir si és...

Entrevistador/a: Llegeixi les categories de resposta.

-
1. En lloguer o relloguer a preu de mercat
 2. En lloguer o relloguer a preu inferior al de mercat per contracte de renda antiga
 3. En lloguer o relloguer a preu inferior al de mercat per ser un habitatge amb protecció oficial o social
 4. Un altre tipus de règim de lloguer o relloguer

Per a totes les persones

21. Em pot dir quin és el seu grau d'acord amb la següent afirmació: 'Al seu barri/municipi és fàcil trobar un habitatge que satisfaci les seves necessitats a un preu raonable', en una escala de 0 (Gens d'acord) i 10 (Molt d'acord)?

Gens d'acord										Molt d'acord
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

G.2. SATISFACCIÓ AMB L'HABITATGE

22. En termes generals, quin és el seu grau de satisfacció amb el seu habitatge en una escala del 0 (Gens satisfet) i 10 (Molt satisfet)?

Gens satisfet										Molt satisfet
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

H. MOBILITAT RESIDENCIAL

23. Quin any va venir a viure a aquest habitatge?

Any: _____

0000. Hi ha viscut sempre → Passar a la pregunta 27

Només per a les persones que han canviat d'habitatge

24. A quina adreça vivia abans de venir a viure a aquest habitatge? (Seria suficient amb el municipi i el carrer i el número o amb la cruïlla de carrers aproximadament.)

Adreça: _____ Municipi: _____

25. Quina és la raó principal per la qual va canviar d'habitatge?

01. Per formar una nova llar amb la seva parella
02. Per independitzar-se
03. Per ampliació o reducció del nombre de membres de la família
04. Per millorar l'habitatge
05. Per millorar el règim de tinença de l'habitatge
06. Per enderrocament, expulsió o no renovació del contracte de l'anterior habitatge
07. Per accedir a un habitatge més barat
08. Per trasllat del lloc de treball
09. Per tenir més oportunitats de feina
10. Per millorar l'entorn
11. Per conflictes al barri o inseguretat

Per una altra raó. *Especifiqui-la:* _____

26. Quina és la raó principal per la qual va escollir l'actual zona de residència?

01. Pel preu dels habitatges
02. Per l'entorn
03. Per la xarxa de comunicacions
04. Pels serveis i equipaments
05. Per proximitat al lloc de treball/estudis
06. Per proximitat a la xarxa familiar/coneguts
07. Per la qualitat del veïnatge o la seguretat

Per una altra raó. *Especifiqui-la:* _____

Per a totes les persones

27. Té previst canviar d'habitatge en els propers 5 anys?

- 1. Sí
- 2. No → Passar a la pregunta 30

Només per a les persones que tenen previst canviar d'habitatge en els propers 5 anys

28. Per quin motiu té previst canviar d'habitatge?

- 01. Per formar una nova llar amb la seva parella
- 02. Per independitzar-se
- 03. Per ampliació o reducció del nombre de membres de la família
- 04. Per millorar l'habitatge
- 05. Per millorar de règim de tinença de l'habitatge
- 06. Per enderrocament, expulsió o no renovació del contracte de l'anterior habitatge
- 07. Per accedir a un habitatge més barat
- 08. Per trasllat del lloc de treball
- 09. Per tenir més oportunitats de feina
- 10. Per millorar l'entorn
- 11. Per conflictes al barri o inseguretat

Per una altra raó. *Especifiqui-la:* _____

29. On pensa anar quan canviï d'habitatge?

- 00002. Al mateix barri, però en un altre habitatge
- 00003. A un altre barri del mateix municipi
A un altre municipi de Catalunya. *Especifiqui'l:* _____
- 60000. Fora de Catalunya. *Especifiqui la província o el país:* _____
- 70000. Encara no sap on anirà

Per a totes les persones

30. Si pogués triar, on li agradaria viure?

- 00001. Al mateix habitatge on resideix
- 00002. Al mateix barri, però en un altre habitatge
- 00003. En un altre barri del mateix municipi
En un altre municipi de Catalunya. *Especifiqui'l:* _____
- 60000. Fora de Catalunya. *Especifiqui la província o el país:* _____
- 70000. No té preferències (no llegir)

I. MOBILITAT QUOTIDIANA

I.1. DISPONIBILITAT DE VEHICLES

31. Disposa de permís de conduir?

	Permís de conduir
	1. Sí 2. No
1. Específic de ciclomotor o moto	
2. Cotxe	

32. En relació als vehicles que disposen a la seva llar...

	Quants en disposen i de quin tipus? (Si no disposa de cap o en disposa de més d'un, FINALITZA ítem)	(Només en cas que disposi d'un únic vehicle i de permís de conduir quan s'escaigui.) Es vostè qui l'agafa de manera habitual o és una altra persona de la seva llar? 1. Jo mateix 2. Una altra persona de la llar 3. Compartit
1. Ciclomotor o moto		
2. Turismes		
3. Bicicleta		

I.2. ACCESSIBILITAT AL LLOC DE TREBALL

Només per les persones ocupades

Entrevistador/a: Llegeixi aquest text: "Ara li faré una sèrie de preguntes en relació a l'accessibilitat al seu lloc de treball".

33. On es troba el seu lloc de treball?

00000. A casa → Passar a la pregunta 39

00002. Al mateix barri de residència

00003. En un altre barri del mateix municipi de residència

En un altre municipi de Catalunya. *Especifiqui'l:* _____

60000. Fora de Catalunya. *Especifiqui província/país:* _____

70000. És irregular, no té un lloc de treball fix → Passar a la pregunta 39

Només per a les persones que treballen en un lloc fix fora de casa

34. De quin tipus d'emplaçament es tracta?

Entrevistador/a: Llegeixi les categories de resposta.

1. Nucli urbà
 2. Polígon d'activitat econòmica dins del nucli urbà
 3. Polígon d'activitat econòmica fora del nucli urbà
 4. Infraestructures fora del nucli urbà (ports, aeroports, peatges d'autopistes, etc.)
 5. Altres emplaçaments fora del nucli urbà (campus, equipament esportiu, equipament sanitari, equipament funerari, etc.)
 6. Zona agrària, ramadera i/o forestal
- Un altre tipus d'emplaçament. *Especifiqui'l:* _____

35. Quant temps inverteix habitualment en el desplaçament de casa a la feina? (Consideri només l'anada.)

Minuts: _____

36. En el seu lloc de treball, disposa de plaça d'aparcament reservada gratuïta o pot aparcar fàcilment de forma gratuïta?

1. Sí
2. No

37. Quin mitjà de transport utilitza normalment per anar a la feina?

Entrevistador/a: Anoti només una categoria de resposta.

01. A peu → Passar a la pregunta 39
02. En cotxe sol/a
03. En cotxe compartit
04. En moto/ciclomotor
05. Un altre mitjà privat de motor
06. Diversos mitjans privats de motor
07. En bicicleta
08. En metro
09. En autobús
10. En tramvia
11. En tren
12. En autobús de l'empresa
13. En taxi
14. Un altre mitjà públic
15. Combina un mitjà privat i un mitjà públic
16. Diversos mitjans públics
17. Canvia freqüentment d'un dia a l'altre

Només per a les persones que habitualment utilitzen únicament transport privat de motor

38. Tot i que habitualment utilitza transport privat per anar a la feina, té la possibilitat d'accedir-hi en transport públic?

1. Sí
2. No

J. ÚS DEL TERRITORI

Per a totes les persones

39. Podria dir on realitza habitualment la compra dels productes següents?

	Lloc de compra	Tipus d'establiment
	00002. Al mateix barri de residència 00003. En un altre barri del mateix municipi de residència En un altre municipi de Catalunya. <i>Especifiqui'l:</i> _____ 70000. Indistintament (no llegir) 81000. Compra per Internet → Finalitza ítem 82000. Compra per catàleg (correu) → Finalitza ítem 00000. No realitza aquest tipus de compra habitualment → Finalitza ítem	1. Botiga tradicional o especialitzada 2. Mercat setmanal de carrer/venda ambulant 3. Compra directa a pagesos, granja o cooperativa de consum 4. Mercat municipal o plaça 5. Supermercat 6. Hipermercat, grans magatzems o centres comercials 7. Indistintament (no llegir)
1. Aliments frescos		
2. Aliments envasats		
3. Vestit i calçat		

40. I el lloc on realitza habitualment les activitats següents?

	Lloc de realització
	00002. Al mateix barri de residència 00003. En un altre barri del mateix municipi de residència En un altre municipi de Catalunya. <i>Especifiqui'l:</i> _____ 70000. Indistintament (no llegir) 00000. No realitza aquest tipus d'activitat habitualment
1. Assistència a cinemes	
2. Assistència a teatres	
3. Assistència a museus i exposicions	
4. Bar, cafè	
5. Restaurants	
6. Oci nocturn (bars i discoteques)	
7. Pràctiques esportives	

Només per a les persones que conviuen amb menors de 16 anys

41. Podria dir-nos on van a l'escola i on realitzen activitats extraescolars els menors que viuen a la seva llar?

	Lloc de realització
	00002. Al mateix barri de residència 00003. En un altre barri del mateix municipi de residència En un altre municipi de Catalunya. <i>Especifiqui'l:</i> _____ 70000. Indistintament (no llegir) 00000. No realitza aquest tipus d'activitat habitualment
1. Assistència a l'escola o llar d'infants	
2. Assistència a activitats extraescolars	

K. VALORACIÓ DE L'ENTORN RESIDENCIAL

Per a totes les persones

42. Valori l'estat dels aspectes següents del seu barri o entorn residencial proper en una escala del 0 (Molt dolent) al 10 (Molt bo).

	Valoració
1. Qualitat ambiental	
2. Qualitat acústica	
3. Circulació i trànsit	
4. Disponibilitat d'aparcament	
5. Carreteres o camins d'accés	
6. Estat de l'entorn (façanes, edificis, mobiliari urbà, boscos, etc.)	
7. Seguretat ciutadana	
8. Relació entre els veïns del barri o entorn residencial proper	

43. Valori la qualitat dels serveis següents al seu barri o entorn residencial proper en una escala del 0 (Molt dolenta) al 10 (Molt bona)?

Entrevistador/a: Si l'ítem no es pot valorar perquè no existeix, anoti 88.

	Valoració
1. Enllumenat del carrer	
2. Asfaltat	
3. Neteja del carrer i recollida d'escombraries	
4. Disponibilitat de contenidors de reciclatge	
5. Zones verdes i espais d'esbarjo (places, parcs, jardins, etc.)	
6. Transport públic urbà (a l'interior del municipi)	
7. Transport públic interurbà (entre diversos municipis)	

44. Valori els següents equipaments del seu barri o entorn residencial proper en una escala del 0 (Molt dolenta) al 10 (Molt bona).

Entrevistador/a: Si l'ítem no es pot valorar perquè no existeix, anoti 88.

	Valoració
1. Comercials	
2. Sanitaris	
3. Educatius	
4. Socials	
5. Culturals	
6. Esportius	
7. D'esbarjo	

45. Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció amb el seu barri/entorn en una escala del 0 (Gens satisfet) al 10 (Molt satisfet).

Gens satisfet										Molt satisfet
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

46. I quina és la valoració que en fa del seu barri/entorn residencial proper respecte al conjunt de la ciutat?

Entrevistador/a: Llegeixi les categories de resposta.

1. Un dels millors
2. Ni dels millors, ni dels pitjors
3. Un dels pitjors

L. XARXES SOCIALS DE SUPORT

47. Podria dir si ha patit darrerament alguna de les dificultats/problemes següents? (Amb "darrerament" ens referim a un període màxim de 12 mesos.) En cas que sí, podria indicar a quina persona de fora de la llar va acudir en primera instància i a quin lloc resideix?

Dificultat	Patiment de la dificultat	Persones a qui va acudir/Relació	Lloc on resideixen
	1. Sí 2. No → Finalitza ítem	01. Pares 02. Parella 03. Germans 04. Germanes 05. Fills 06. Filles 07. Altres familiars	08. Amics/igues 09. Veïns/es 10. Companys/es de feina 11. Professionals (excloent metge) 12. Serveis públics 13. Ningú
			01. A la mateixa escala 02. Al mateix barri de residència 03. En un altre barri del mateix municipi de residència En un altre municipi de Catalunya. <i>Especifiqui'l:</i> _____ 60000. Fora de Catalunya. <i>Especifiqui província/pais:</i> _____
1. Malaltia (excloent metge)			
2. Manca de recursos econòmics			
3. No disposar d'un habitatge on viure			
4. Problemes personals o afectius			
5. Recerca de feina			

48. Podria dir si habitualment necessita ajuda d'una altra persona de fora de la llar per realitzar alguna d'aquestes activitats? En cas que sí, podria indicar quina persona li ajuda i a quin lloc resideix?

Activitat	Existència de la necessitat	Persones a qui va acudir/Relació	Lloc on resideixen
	1. Sí 2. No → Finalitza ítem 88. No té fills (només per l'ítem 1)	01. Pares 02. Parella 03. Germans 04. Germanes 05. Fills 06. Filles 07. Altres familiars	08. Amics/igues 09. Veïns/es 10. Companys/es de feina 11. Professionals (excloent metge) 12. Serveis públics 13. Ningú
			01. A la mateixa escala 02. Al mateix barri de residència 03. En un altre barri del mateix municipi de residència En un altre municipi de Catalunya. <i>Especifiqui'l:</i> _____ 60000. Fora de Catalunya. <i>Especifiqui província/pais:</i> _____
1. Tenir cura dels seus fills			
2. Realitzar activitats bàsiques de la vida diària (vestir-se, menjar, rentar-se, etc.)			

M. PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA

49. Em podria dir si ha participat algun cop en els darrers 12 mesos en alguna de les següents activitats comunitàries dins i/o fora del seu barri?

	Al seu barri o entorn residencial	Fora del seu barri o entorn residencial
	1. Sí 6. No	1. Sí 6. No
1. Activitats esportives		
2. Activitats benèfiques		
3. Activitats culturals		
4. Activitats religioses		
5. Activitats polítiques		
6. Activitats econòmiques (associacions de comerciants, empresarials, etc.)		
7. Activitats de grups de consum (cooperatives, associacions...)		
8. Activitats escolars (dintre o fora d'associacions)		
9. Altres. <i>Especifiqui-la:</i> _____		

N. SALUT I BENESTAR

50. Com diria que és el seu estat de salut en general?

Entrevistador/a: Llegiu les categories de resposta.

1. Molt bo
2. Bo
3. Regular
4. Dolent
5. Molt dolent

51. Quin és el seu grau de satisfacció global amb la seva vida en el moment actual en una escala del 0 (Gens satisfet) i 10 (Molt satisfet)?

Gens satisfet										Molt satisfet
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

O. MÒDUL ADDICIONAL: TRANSFORMACIÓ DELS BARRIS

52. Per acabar, creu que el seu barri o entorn residencial ha canviat molt durant els darrers anys des del punt de vista social i/o urbanístic? (Amb "darrers anys" ens referim a un període màxim de 5 anys.)

1. Sí
2. No → Finalitza

Només per a les persones que viuen a barris que han canviat molt

53. Quins han estat els canvis que per vostè han estat més rellevants al barri?

Entrevistador/a: MULTIRESPOSTA. L'entrevistat pot respondre més d'una categoria de resposta

1. Renovació o ampliació del parc residencial
2. Enderrocament d'habitatges
3. Empitjorament de l'estat de conservació dels edificis
5. Millora dels equipaments i/o serveis
6. Empitjorament dels equipaments i/o serveis
7. Transformació dels comerços
8. Tancament dels comerços
9. Increment d'habitatges d'ús turístic
10. Increment sobtat del preu dels habitatges
11. Arribada de nous residents d'un perfil socioeconòmic superior
12. Arribada de nous residents d'un perfil socioeconòmic inferior
13. Marxa dels residents tradicionals del barri
14. Afebliment de les relacions veïnals
15. Augment de la delinqüència/incivisme
16. Disminució de la delinqüència/incivisme
17. Un altre canvi. *Especifiqui'*: _____

54. En general, creu que aquests canvis que està experimentant el seu barri o entorn residencial són per vostè...

Entrevistador/a: Llegiu les categories de resposta.

1. Positiu
2. Ni positiu, ni negatiu }
3. Negatiu

Només per a les persones que estan experimentant canvis negatius al seu barri o entorn residencial

55. Creu que algun d'aquests canvis pot acabar fent-li canviar de barri de residència malgrat que vostè no vulgui?

1. Sí
2. No