



**Plec de condicions tècniques particulars del procediment obert
per a l'adjudicació del contracte de serveis per a la realització
de**

**Treball de camp de l'Enquesta de valoració del
projecte europeu B_MINCOME sobre estratègies
d'inclusió social (EBMINCOME) 2017**

18 de setembre de 2017

Contingut

0. ANTECEDENTS.....	3
1. OBJECTE	4
2. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE.....	5
3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL.....	6
4. TREBALLS A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.....	8
5. CONTROL DE LA QUALITAT I SEGUIMENT DELS TREBALLS.....	11
6. EQUIP DE TREBALL	13
7. TERMINIS D'ELABORACIÓ.....	14
8. SUBCONTRACTACIONS.....	15
9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC.....	16
10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B).....	17
11. PAGAMENT	19
12. PENALITZACIONS.....	20
13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT	21
14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C).....	22
15. CRITERIS D'AVUACIÓ D'OFERTES.....	23
16. REQUERIMENTS MÍNIMS D'ADJUDICACIÓ.....	24
17. ANNEX I: QUÈSTIONARI EBMINCOME 2017.....	25

0. ANTECEDENTS

L'Ajuntament de Barcelona va presentar a les convocatòries europees EDUSI i UIA projectes que desenvolupen aspectes de pobresa urbana i estratègies per a la inclusió, el desenvolupament dels quals demana portar a terme tasques d'anàlisi i seguiment. Més concretament, la concessió i posada en marxa del projecte europeu B_Mincome, que té per objecte analitzar quina és la manera més eficaç de reduir desigualtats i evitar la reproducció de la pobresa, ha generat un encàrrec a l'IERMB per dur a terme estudis, treballs tècnics i enquestes associades al desenvolupament del projecte; una de les línies de treball a desenvolupar és l'enquesta de valoració de les actuacions contemplades en el desenvolupament d'aquest projecte europeu.

L'Enquesta de valoració del projecte europeu B_MINCOME sobre estratègies d'inclusió social (EBMINCOME) està destinada a obtenir una informació fiable i útil per a la presa de decisions en el desenvolupament del projecte esmentat.

L'operació d'estudi conjunta tindrà les característiques següents:

L'objectiu principal de l'EBMINCOME consisteix en enquestar a 2000 individus de les unitats de convivència del projecte europeu, tant de la mesura com del grup de control, d'acord amb les especificitats que determini el grup tècnic del B-MINCOME abans (2017), durant (2018) i després (2019) del període de implementació de la renda d'emergència. Aquesta mesura de valoració ha estat incorporada per l'Ajuntament de Barcelona en el decurs dels treballs de concreció i seguiment del projecte per poder precisar amb més detall els impactes que la mesura genera en la població i per poder comparar amb el grup de control.

D'acord amb la revisió de la literatura publicada, els outcomes utilitzats més sovint per a projectes de renda mínima garantida són laborals, familiars i de salut. Addicionalment, es consideren outcomes relacionats amb la pobresa de les famílies (pobresa energètica, patrons de consum), educatius i formatius.

Tenint en compte que no tots els indicadors es podran construir a partir d'informació administrativa, aquest tipus de dades es complementarà amb la realització de l'EBMINCOME.

1. OBJECTE

Aquest plec tècnic té per objectiu establir les condicions que regiran el contracte per a la realització del treball de camp de l'Enquesta de valoració del projecte europeu B_MINCOME sobre estratègies d'inclusió social (EBMINCOME) per a l'any 2017, a l'àmbit territorial de l'Eix Besòs de Barcelona, treball que disposa d'una metodologia i qüestionari bàsic ja definits.

La direcció dels treballs assumirà les tasques de disseny de la mostra, seguiment i control del treball de camp i anàlisi i explotació dels resultats.

2. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE

- Títol del treball: Realitzar el treball de camp de l'Enquesta de valoració del projecte europeu B_MINCOME sobre estratègies d'inclusió social (EBMINCOME) 2017
- Entitat que encarrega el treball: IERMB
- Data del treball: 2017
- Periodicitat: anual (2017, 2018 i 2019)
- Metodologia d'enquesta: CATI
- Àmbit territorial: L'Eix Besòs de Barcelona

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL

3.1. Àmbit poblacional

L'EBMINCOME 2017 és una enquesta adreçada a la població resident en llars particulars de l'Eix Besòs de Barcelona usuàries dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Caldrà que aquestes persones responguin personalment a l'entrevista.

3.2. Disseny i selecció de la mostra

El volum d'enquestes a realitzar a l'Eix Besos de Barcelona és de 2.000.

La mostra és nominal sense suplents. Els Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona facilitaran una base de dades de registres telefònics amb 2.000 registres nominals.

La persona a entrevistar (persona informant) a les llars contactades serà la que figuri al registre facilitat pels Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

3.3. Mètode d'enquesta

Entrevista telefònica assistida per ordinador (CATI).

3.4. Qüestionari

El qüestionari de l'EBMINCOME 2017 consta d'aproximadament 50 preguntes, que s'estructuren en grans mòduls: característiques de les persones de la llar, situació laboral, característiques de l'habitatge, privació material, inseguretat alimentària, salut mental, ús del temps i participació social, perfil de consum, xarxa relacional, i moneda social.

El qüestionari provisional s'adjunta a l'annex.

3.5. Idioma de l'entrevista

Les entrevistes es realitzaran en català o castellà segons la preferència idiomàtica de la persona entrevistada. No obstant, totes elles s'iniciaran en català.

3.6. Durada de l'entrevista

L'entrevista tindrà una durada mitjana aproximada de 25 minuts, inclosa la presentació de l'enquesta i excloses les observacions finals.

3.7. Horari de realització de les entrevistes

Les entrevistes es realitzaran de dilluns a dissabte, excepte festius, de 10 a 22 hores.

3.8. Canals d'informació sobre l'enquesta

S'informarà al telèfon d'atenció 012 de la Generalitat de Catalunya sobre la realització de la l'EBMINCOME 2017, i les seves característiques principals. D'aquesta manera es minimitzarà la desconfiança que pugui generar, s'informarà sobre l'enquesta, i es podran resoldre dubtes de la mateixa. Aquesta informació també podrà ser consultada al web de l'IERMB. Així mateix, l'empresa adjudicatària posarà a disposició un telèfon de contacte.

4. TREBALLS A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

4.1. Tasques preparatòries del treball de camp

- a) Confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari ja definit i de la seva versió en paper.
- b) Traducció del qüestionari al castellà.
- c) Participació del personal de l'equip tècnic de l'empresa en les sessions de formació que estableixi l'IERMB, per tal de garantir el coneixement correcte de tots els aspectes metodològics i de gestió de l'enquesta.
- d) Realització de les sessions de formació de tot el personal que participi en el treball sobre els objectius i la metodologia de l'EBMINCOME 2017, el contingut i els criteris de les preguntes del qüestionari, etc. La formació anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària. Totes les persones (entrevistadors/es) que es vagin incorporant al treball de camp un cop aquest hagi començat també rebran la formació esmentada. La direcció de l'estudi haurà d'estar al corrent de la realització d'aquestes formacions, per poder assistir-hi.
- e) Planificació i organització del procés de treball de camp. Un cop lliurada la mostra, l'empresa adjudicatària elaborarà un calendari preveient la producció diària.
- f) Selecció, contractació i supervisió d'un equip estable de treball de camp: coordinador/a, enquestadors/es i supervisors/es. L'empresa adjudicatària disposarà d'un mínim de 20 persones amb experiència en treballs de recollida d'informació en enquestes sociodemogràfiques.

L'empresa ha de preservar l'estabilitat de l'equip de manera que es mantingui com a mínim el 60% del personal al llarg de tot el treball de camp.

El personal enquestador ha de tenir coneixements suficients, com a mínim de les llengües catalana i castellana.

- g) Realització d'un test de l'enquesta amb emissió de trucades reals.

L'empresa adjudicatària realitzarà un test de l'EBMINCOME 2017 abans d'iniciar el treball de camp. Aquest test es realitzarà mitjançant l'emissió real de trucades i el fitxer resultant haurà de contenir un mínim de 30 entrevistes vàlides finalitzades. Atès que aquest test té per objectiu verificar el correcte funcionament de l'aplicació informàtica de suport a les entrevistes, dels sistemes de seguiment i control dels treballs de camp i el fitxer de dades, de la comprensió de les preguntes i respostes i del temps d'administració del qüestionari, es farà amb l'antelació que decideixi la direcció dels treballs. Les entrevistes realitzades durant el test no s'incorporaran al fitxer definitiu.

Al final del test del treball de camp, l'empresa adjudicatària lliurarà la base de dades i els literals de les preguntes obertes de les entrevistes vàlides realitzades i els temps de durada totals i segons blocs del qüestionari.

El termini per realitzar aquest test és d'una setmana.

- h) Espai de treball i eines per a la supervisió externa de l'enquesta.

L'empresa adjudicatària disposarà per a la realització del treball de camp d'unes oficines en una ubicació que permeti realitzar una reunió amb la direcció dels treballs de forma presencial, si s'escau, el mateix dia que es convoqui. En aquestes oficines hi haurà l'equip d'enquestadors i de l'equip de supervisió del CATI.

L'empresa adjudicatària haurà d'habilitar en aquestes oficines un espai de treball in situ per a l'equip de controladors que designi la direcció dels treballs. Aquest espai s'ha de dimensionar per a dues persones i ha de disposar de servei de telèfon i ordinadors PC amb connexió a internet i a impressora. Els ordinadors han de tenir instal·lats el programari Office i l'SPSS.

L'equip de supervisors/es de la direcció dels treballs ha de poder tenir accés a les gravacions de les entrevistes en el termini que estableixi i ha de poder escoltar en directe als/les entrevistadors/es.

4.2. Tasques de treball de camp i recollida de la informació

- a) Realització de les entrevistes telefòniques.
- b) Enregistrament de les entrevistes telefòniques: l'empresa adjudicatària haurà d'enregistrar el 100% de les entrevistes realitzades. Aquestes gravacions podran ésser consultades per l'equip supervisor de la direcció dels treballs.
- c) Realització de les retrucades a persones ja entrevistades per resoldre les inconsistències detectades en els fitxers parcials, seguint els criteris establerts al respecte per la direcció dels treballs.

4.3. Altres treballs a realitzar

- a) L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un canal o plataforma de comunicació idoni per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb l'IERMB (fitxers de dades, fitxers de retrucades, fitxers de gravació d'entrevistes, etc.). Aquest canal de comunicació permetrà fer el retorn del control i depuració de les bases de dades el més ràpid possible, per tal que l'empresa adjudicatària resolgui les incidències detectades.

4.4. Fitxers de dades

- b) L'IERMB podrà obtenir, en qualsevol moment i de manera segura, una còpia de la base de dades dels fitxers diaris de l'enquesta gestionada per l'empresa.
- c) Aquesta base de dades ha de ser en el format previst per l'IERMB. En aquest sentit, els dies previs a l'inici del treball de camp, l'IERMB lliurarà la matriu de la base de dades.
- d) Les dades hauran de ser lliurades en el format fitxer de dades SPSS versió 12.0.1 i haurà d'incorporar totes les variables que figuren al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de les variables com dels seus valors, i hauran

d'estar codificades i tancades seguint la matriu de fitxer i els criteris establerts per la direcció dels treballs.

4.5. Lliuraments

- a) L'empresa adjudicatària haurà de lliurar a la direcció dels treballs els fitxers de les bases de dades amb les variables d'estudi que es determinin i amb la periodicitat que s'indiqui (normalment diària), perquè aquesta pugui realitzar les tasques de depuració i retornar les inconsistències detectades el més ràpid possible.
- b) Així mateix, l'empresa adjudicatària lliurarà setmanalment, un informe de progrés de l'operació que inclourà dades tals com la producció diària, durada mitjana de les entrevistes, enquestadors i dedicació dels enquestadors.
- c) En finalitzar el treball de camp, l'empresa adjudicatària també lliurarà les estadístiques finals de l'enquesta, tals com: durada mitjana per blocs, enquestadors i producció per enquestador, dedicació dels enquestadors, trucades realitzades i motiu de no realització de l'enquesta, nombre de rebutjos i abandonaments de l'enquesta.

5. CONTROL DE LA QUALITAT I SEGUIMENT DELS TREBALLS

5.1. Control i seguiment intern

L'empresa adjudicatària designarà un cap d'estudi, la nominació del qual haurà de ser aprovada per la direcció dels treballs, amb les funcions següents:

- Organitzar l'execució del treball de camp i posar en pràctica les ordres de la direcció dels treballs.
- Representar a l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària com a interlocutor únic en les seves relacions amb la direcció dels treballs.
- Sotmetre a la direcció dels treballs el programa de treball i els altres requisits que es determinen en el present plec per a la seva aprovació.
- Observar i fer observar les normes de procediment.
- Proposar a la direcció dels treballs les modificacions que consideri convenientes per millorar-ne els resultats.

L'empresa adjudicatària establirà un sistema de supervisió i control de qualitat intern al llarg de tot el procés, adient per garantir la qualitat i fiabilitat de la informació recollida. Entre d'altres tasques, haurà de:

- Supervisar o inspeccionar en temps real a tots els enquestadors/es, i també les gravacions de les seves entrevistes.
- Corregir les omissions, errors i inconsistències en els qüestionaris que siguin detectades per la direcció dels treballs, en els processos de depuració de les bases de dades.
- Resoldre les incidències que puguin sorgir durant el treball de camp.
- Elaborar estadístiques de seguiment del treball de camp, i posar-les en disposició de la direcció dels treballs quan aquesta les sol·liciti. Concretament, de la seva supervisió i el seu resultat i les correccions per enquestador.
- Comunicar immediatament a la direcció dels treballs de qualsevol incidència que sorgeixi en les aplicacions i sistemes informàtics de recollida, per al seu tractament.

5.2. Control i seguiment extern

L'IERMB designarà un director o directora dels treballs, que tindrà les funcions següents:

- Dirigir i supervisar la realització dels treballs de l'empresa adjudicatària.
- Aprovar el programa dels treballs de l'empresa adjudicatària, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari i la seva versió en paper, els

procediments de formació d'entrevistadors, el fitxer de dades i els criteris utilitzats en la realització de les entrevistes.

- Determinar i fer acomplir les normes de procediment i, en general, vetllar pel compliment de les clàusules d'aquest plec.
- Revisar els informes de seguiment de l'adjudicatari i determinar les actuacions corresponents.
- Decidir l'acceptació de les modificacions proposades per l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels treballs.

Així mateix, l'IERMB realitzarà les tasques de control i supervisió de l'EBMINCOME 2017. Entre altres:

- L'IERMB tindrà accés als fitxers de bases de dades diàries i podrà demanar els aclariments i les revisions que consideri oportunes.
- Es considerarà enquesta vàlida aquella que hagi superat tots els controls interns (enregistrament, codificació, depuració i revisió).
- L'IERMB podrà tenir accés a les gravacions i a les entrevistes en directe.
- Com a resultat del procés de depuració dels fitxers diaris de les bases de dades, l'IERMB podrà anul·lar qüestionaris que caldrà substituir.

6. EQUIP DE TREBALL

L'adjudicatari/a designarà un equip tècnic amb experiència en la realització d'enquestes sociodemogràfiques.

L'empresa adjudicatària designarà un director del projecte, que farà d'interlocutor amb l'IERMB. Caldrà també incorporar un equip de supervisors i d'enquestadors adient, per tal de dur a terme les tasques descrites en aquest plec en els terminis i condicions de qualitat exigits.

Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases.

7. TERMINIS D'ELABORACIÓ

Les entrevistes s'iniciaran el dia 18 d'octubre i finalitzaran el dia 4 de novembre. La realització de retrucades es podrà allargar una setmana més.

8. SUBCONTRACTACIONS

Les subcontractacions hauran de ser expressament autoritzades per la direcció dels treballs i en tot cas hauran de complir amb les clàusules d'aquest plec. En aquest supòsit, el cap d'estudis de l'empresa adjudicatària serà l'interlocutor únic de l'empresa adjudicatària.

9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de posar de manifest, davant de la direcció dels treballs, qualsevol omissió o contradicció que figuri al plec.

Qualsevol interpretació o aclariment referent al plec és competència exclusiva de la direcció dels treballs o de la persona en qui aquesta delegui.

10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)

La documentació a presentar per les empreses licitadores haurà de contenir, almenys, el següent detall:

A) Metodologia a aplicar al projecte

S'aportarà informació detallada sobre els aspectes següents:

- Aplicatiu d'entrevista assistida directament per ordinador: descripció detallada de les seves característiques i aplicacions
- Altres recursos tecnològics i/o materials necessaris per a realitzar els treballs (equipaments, software, bases de dades, etc.)
- Protocol i facilitats d'accés de la direcció dels treballs a les tasques de supervisió i control
- Sistemes de supervisió i control intern que s'aplicaran
- Calendari i previsió diària d'enquestes
- Ubicació del local des d'on es realitzarà el treball de camp

I aquells altres recollits en l'apartat 4 d'aquest Plec.

B) Composició de l'equip humà a assignar al projecte

S'especificarà el nombre total de persones, estiguin o no integrades actualment en l'empresa, de que es disposarà per a dedicar-se a aquest projecte i els criteris per a la seva selecció. Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases. Finalment, es presentarà el currículum de cadascuna de les persones membres de l'equip tècnic.

C) Selecció i formació dels entrevistadors/es

Es descriuran els criteris de selecció i de formació dels entrevistadors/es, així com la manera per garantir la seva estabilitat al llarg del treball de camp.

S'inclourà la dotació i distribució horària del personal dedicat al treball de camp.

D) Termini d'execució del projecte

S'haurà d'especificar el termini màxim a què es compromet l'empresa adjudicatària en relació amb el començament i finalització dels treballs objecte del present procediment, i que en tot cas no pot superar els terminis establerts en l'apartat 7 (Terminis d'elaboració) d'aquest plec de prescripcions tècniques.

E) Proposta de millores sobre el Plec

S'inclouran les millores tècniques sobre les tasques generals a desenvolupar, que permetin obtenir guanys en termes qualitius i quantitius sobre l'objectiu general del projecte.

Possibilitat de gestionar ajornaments de trucades a telèfons mòbils.

Possibilitat de lliurar al final de treball de camp una base de dades on hi constin les dades de les entrevistes rebutjades i abandonades, fins a la pregunta on hagin arribat.

A més, es tindrà en compte que l'empresa adjudicatària incorpori un equip de reciclatge de negatives.

11. PAGAMENT

El pagament es farà per l'import adjudicat i contra el lliurament final de dades, prèvia conformitat de la direcció dels treballs, un cop assumida la totalitat de les enquestes sota les quotes establertes i sempre que no s'escaigui cap penalització fixada en el apartat següent.

12. PENALITZACIONS

Quan la direcció dels treballs conformi la recepció de dades i la finalització del treball de camp, valorarà l'adequat compliment del termini de lliurament i altres condicions contractuals, establertes al present plec tècnic o a les millores ofertes per l'adjudicatari.

L'incompliment de les condicions ofertes serà valorat per la direcció dels treballs i es vincula a penalitzacions en la retribució del treball (exceptuant casos especials o de força major).

Tindrà la consideració de demora el no assoliment d'almenys el 95% de les enquestes en la data prevista de lliurament, repercutint en la imposició de la penalització establerta a l'apartat P.2 del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

La resta d'eventuals incompliments del plec tècnic, o que havent-se valorat com a millora de l'oferta, no s'hagin assolit i mereixin la consideració de greus per part de la direcció dels treballs, podran ser sancionats amb la penalització establerta a l'apartat P.1 del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

L'acumulació de penalitzacions no podrà excedir del 10% del pressupost total, sempre que s'hagi certificat el lliurament final de la feina.

13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT

13.1. Secret estadístic

D'acord amb el què s'estableix a la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya (DOGC núm. 2801, de 8 de gener de 1999), l'empresa que resulti adjudicatària de la licitació tindrà l'obligació de mantenir el secret estadístic, a fi de garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tingui accés com a conseqüència de la realització dels treballs encomanats.

El compliment d'aquesta obligació és responsabilitat, també, de l'empresa adjudicatària, en tot allò derivat de les accions i/o omissions del seu personal, tant durant totes les fases de realització dels treballs com després de la seva finalització.

Al respecte d'aquest assumpte es fa constar que els incompliments de les obligacions vinculades a la clàusula de secret estadístic i de propietat, constitueix una infracció tipificada en l'article 59 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, i que és sancionable, d'acord amb el que disposa l'article 60 i següents de l'esmentada Llei, sense perjudici de les responsabilitats que corresponguin davant la jurisdicció ordinària.

13.2. Propietat

La documentació, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els materials i els fitxers de dades que es generin durant el procés de recollida de la informació, es considerarà propietat de l'Administració contractant, que en gestionarà el seu aprofitament i ús.

13.3. Garantia de continuïtat

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de garantir la realització íntegra del treball i es farà responsable dels costos que pugui originar una hipotètica substitució necessària.

14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)

L'import màxim de licitació està estimat en 30.735,00 € (IVA exclòs).

Cadascun dels/les licitadors/es haurà d'acompanyar l'oferta econòmica, redactada d'acord amb el model de l'annex 2 del Plec de Clàusules Administratives, amb una informació desglossada que contingui la valoració econòmica dels supòsits establerts a l'apartat 4 d'aquest Plec.

15. CRITERIS D'AVALUACIÓ D'OFERTES

Les empreses licitadores lliuraran en les seves proposicions la metodologia detallada que desenvolupi el contingut i l'operativa que proposen així com una proposta de programa de treball (en format digital i una impressió en paper).

Als efectes de valoració de les ofertes presentades es consideraran els criteris següents, els quals es determinen i detallen a l'apartat J del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

CRITERIS	PUNTS
<i>Equip de treball</i>	9
Equip de coordinació	2
Equip de supervisors	3
Equip d'enquestadors	4
<i>Aplicació CATI i sistemes interns de procés de les dades</i>	5
<i>Selecció i formació dels entrevistadors</i>	5
<i>Metodologia de treball</i>	25
Aspectes generals	20
Supervisió i control intern	5
<i>Propostes de millora</i>	5
Equip de reciclatge de negatives	2
Altres	3
<i>Preu ofert</i>	51
TOTAL	100

16. REQUERIMENTS MÍNIMS D'ADJUDICACIÓ

Els requeriments mínims que s'estableixen per a què una empresa pugui licitar en el present procediment són els derivats de la necessitat d'acreditar que disposa o està en condicions de disposar dels recursos i experiència suficient per dur a terme els treballs objecte del present procediment utilitzant la metodologia prevista.

17. ANNEX I: QUÈSTIONARI B-MINCOME 2017

PROPOSTA DE QÜESTIONARI D'*OUTCOMES* PEL PROJECTE B-MINCOME

Qüestionari

Identificació de la llar i identificació de la persona informant:

Bon dia, us truquem de part de l'Ajuntament de Barcelona per la sol·licitud que presentada del Suport Mínim d'Inclusió. Podríem parlar amb el titular de la sol·licitud XX. Bon dia XX, recentment vostè va sol·licitar el Suport Mínim d'Inclusió. Com ja sap, per poder ser inclòs entre els candidats per a rebre el SMI, és necessari fer-li unes preguntes sobre vostè i la seva família. Tanmateix, les vostres respostes no seran tingudes en compte per prendre cap decisió sobre el SMI. Aquestes preguntes són molt importants per poder dur a terme una sèrie d'estudis sobre el funcionament d'aquest ajut.

Primerament li preguntarem algunes dades de la seva família

- 1- Si us plau, em podria indicar quantes persones resideixen en la seva llar, incloent els menors i persones que no siguin família directa? (tingui en compte que només es té una residència habitual)

- 2- Per a cadascuna de les persones que resideixen a la llar començant per vostè, digui'm el nom complert, quina és la seva edat, sexe, nacionalitat, estat civil i quina és la relació de parentesc amb vostè?

- a. Quin és el seu nom i cognom?
- b. Quina és la seva data de naixement? (Any, Mes i Dia)
- c. Quin és el seu sexe?:
 - i. Home
 - ii. Dona
- d. Quin és el seu estat civil (preguntar només si l'edat de la persona és major de 16 anys): **LLEGIU**
 - i. Solter/a
 - ii. Casat/da
 - iii. Divorciat/da
 - iv. Separat/da
 - v. Vidu/Vídua
- e. Quina és la seva nacionalitat? **LLEGIU**
 - i. Espanyola
 - ii. D'un estat que pertany de l'UE (excloent Espanya)
 - iii. D'un estat que no pertany a l'UE
- f. Quin és el màxim nivell educatiu assolit? (preguntar solo si edat de la persona és de 16 anys o més) **LLEGIU**
 - i. Estudis obligatoris no finalitzats
 - ii. Obligatori (primària, EGB, ESO)
 - iii. Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)

- iv. Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)
- v. Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat)
- g. A l'escola, quin curs realitza actualment? Curs formatiu actual (preguntar només si edat de la persona és de menys de 16 anys): **LLEGIU**
 - i. Primària (curs)
 - ii. ESO (curs)
 - iii. No estudia
- h. Quin és l'identificador únic com alumne (IDALU)? (preguntar només si edat de la persona és de menys de 16 anys): **LLEGIU**
[]
- i. Em podria dir quina és la relació de [NOM DE LA PERSONA DE QUI ESTEM PARLANT] amb VOSTÉ (es pregunta únicament per a les persones que no són la persona informant)
 - i. Pare
 - ii. Mare
 - iii. Parella
 - iv. Fill/Filla
 - v. Germà/Germana
 - vi. Altre vincle familiar de consanguinitat
 - vii. Altre relació

Identificador	Data de naixement	Sexe	Estat civil	Nacionalitat	Màxim nivell educatiu assolit	Relació amb la persona de referència
1 Informant						
2						
3						
4						
...						

Educació i formació

Ara li farem unes preguntes sobre la situació educativa dels membres de la llar. Primerament preguntarem pels menors de 16 anys (això només en cas que n'hi hagi)

[Loop] (Pregunta únicament referida a les persones menors de 16 anys)

Ha comentat que incloent-la a vostè a la llar hi havia X persones menors de 16 anys.

- 3- El nen/a [NOM DEL MENOR]. està repetint curs actualment?
- a. Sí
 - b. No
 - c. No està escolaritzat
 - d. No ho sap

- e. No contesta

[Loop end]

[Loop] (Pregunta únicament referida a les persones d'entre 16 i 65 anys que viuen a la llar, incloent a la persona de referència)

Ha comentat que incloent-la a vostè a la llar hi havia X persones d'entre 16 i 65 anys

- 4- Durant els darrers 12 mesos [NOM DE LA PERSONA] (*la persona de referència serà la última*) ha realitzat o està realitzant alguna formació reglada (com ara batxiller, formació professional o educació superior) o alguna formació no reglada (com ara curs de cuina en el casal del barri)?
 - a. Sí
 - b. No
 - c. No ho sap
 - d. No contesta

Relació amb el mercat laboral Ara li farem unes preguntes sobre la situació laboral dels membres de la llar

- 5- [NOM DE LA PERSONA] En quina de les situacions següents es troba en l'actualitat respecte el mercat laboral? (Si es troba en diverses situacions, indiqui la que considera principal): **LLEGIU**
 - a. Assalariat en una feina a temps complet
 - b. Assalariat en una feina a temps parcial
 - c. Treballant per compte propi a temps complet
 - d. Treballant per compte propi a temps parcial
 - e. Aturat
 - f. Inactiu
 - g. No ho sap
 - h. No contesta

- 6- Aquesta feina és temporal o indefinida? (només pels que han respost **(a o b)** a la 5)
 - a. Temporal
 - b. Indefinida
 - c. No ho sap
 - d. No contesta

- 7- En quina de les següents situacions d'inactivitat es troba? (només pels que han respost **(f)** a la pregunta 5): **LLEGIU**
 - a. Estudiant, escolar o en formació
 - b. Jubilant (inclou jubilat anticipat)

- c. Percep una pensió diferent a la de la jubilació
 - d. Malaltia i/o incapacitat permanent per treballar
 - e. Dedicat a les tasques de la llar i/o la cura informal de persones a la llar
 - f. Altre classe d'inactivitat econòmica
 - g. *No ho sap*
 - h. *No contesta*
- 8- Quant de temps fa que es troba en la situació laboral actual?
- a. Entre 0 i menys de 6 mesos
 - b. Entre 6 i menys de 12 mesos
 - c. Entre 12 i menys 24 mesos
 - d. 24 mesos o més
 - e. *No ho sap*
 - f. *No contesta*
- 9- A banda de [activitat principal resposta a la pregunta 5], té algun treball remunerat? Si ha respost (**e** o **f**) a la pregunta 5
A banda de [activitat principal resposta a la pregunta 5], té algun altre treball remunerat? Si ha respòs (**a**, **b**, **c**, **d**) a la pregunta 5
- a. Sí, habitual
 - b. Sí, ocasional
 - c. No
 - d. No ho sap
 - e. No contesta
- 10- En les últimes 4 setmanes, fins el diumenge de la setmana de referència¹, ha tractat de trobar una feina per compte aliena? Consideri qualsevol tipus de feina, encara que sigui de poques hores.
- a. Si
 - b. No
 - c. No ho sap
 - d. No contesta
- 11- Si trobés un treball adequat estaria disponible per començar a treballar en un termini inferior o igual a 15 dies? (Si ha respost (**a**) a la pregunta 10)
- a. Si
 - b. No
 - c. No ho sap
 - d. No contesta

¹ Aquí caldrà indicar quina és la setmana en concret, com per exemple "fins al diumenge anterior a la setmana que va del dilluns 21/05 al 27/05" o directament dir fins al diumenge 20/05

12- Per quin motiu no podria començar en 15 dies o menys? (Si ha respost **(b)** a la pregunta 11)

- a. No podria per haver de completar els estudis o la seva formació
- b. No podria deixar la seva feina actual degut al període de preavís
- c. No podria per motius personals o responsabilitat familiar
- d. No podria per malaltia o incapacitat pròpia
- e. No podria per altres causes
- f. No ho sap
- g. No contesta

13- Estaria disposat a canviar el seu lloc de residència per accedir/canviar de feina?

- a. Sí
- b. No
- c. No ho sap
- d. No contesta

[loop end]

14- Durant els propers 3 mesos vostè, sol/a o amb altres, té intencions de començar un nou negoci o començar a treballar en una activitat per compte pròpia, incloent autoocupació? (Preguntar únicament en cas que no hagi respost **(c o d)** la pregunta 5)

- a. Sí
- b. No
- c. No ho sap
- d. No contesta

Prestacions socials [Falta entradeta explicant a que van referides les preguntes d'aquest bloc de preguntes](#)

15- Durant els darrers 12 mesos, vostè o alguna persona de la seva llar ha percebut alguna d'aquestes ajudes econòmiques?

	Si	No	No ho sap	No contesta
Prestació d'atur, foment de l'ocupació o formació professional				
Jubilació, retir, o altres percepcions per vellesa (pensions públiques, plans privats de pensions, viudetat, etc.)				
Beques d'habitatge				
Beques menjador				
Orfandat o altres prestacions per supervivència				
Protecció a la família (maternitat, cura dels infants, etc)				
Prestacions relacionades amb la llei de				

dependència				
Malaltia				
Invalidesa				
Ajudes escolars o beques (sense incloure beques menjador)				
Ajudes d'assistència social				
Renta Mínima d'Inserció o Renta Ciutadana de Catalunya				
Altres prestacions o ajudes				

Ús de l'espai físic i condicions d'habitabilitat Ara li farem unes preguntes sobre les condicions d'habitabilitat del seu habitatge

16- Quin és el règim de propietat de l'habitatge on viu actualment? **LLEGIU**

- a. De propietat
- b. De lloguer o relloguer
- c. En cessió gratuïta
- d. Ocupació
- e. *No ho sap (saltar a la pregunta 21)*
- f. *No contesta (saltar a la pregunta 21)*

17- La propietat de l'habitatge el teniu:

(només si ha respost **(a)** a la 16) **LLEGIU**

- a. Sense càrregues (totalment pagada)
- b. Amb càrregues (amb hipoteca)
- c. *No ho sap*
- d. *No contesta*

18- El tipus de lloguer és:

(només si ha respost **(b)** a la 16) **LLEGIU**

- a. A preu de mercat
- b. A preu inferior al mercat (inclou lloguer social)
- c. En re-lloguer d'una habitació amb dret a espais comuns (sala, menjador, cuina, bany)
- d. *No ho sap*
- e. *No contesta*

19- La cessió de l'habitatge l'ha fet:

(només si ha respost **(c)** a la 16) **LLEGIU**

- a. Una altra família
- b. L'administració pública
- c. Una organització sense ànim de lucre
- d. Altres
- e. *No ho sap*

f. *No contesta*

20- El règim mencionat és d'ocupació:

(només si ha respost (d) a la 16) **LLEGIU**

- a. Sense contracte amb l'administració
- b. En negociació de lloguer social
- c. *No ho sap*
- d. *No contesta*

21- El seu habitatge té problemes de goteres, humitats a les parets, al terra o sostre, o floridura al terra, marcs de les finestres o portes?

- a. Sí
- b. No

22- Durant els darrers 12 mesos, en algun moment ha aconseguit ingressos a través del lloguer d'un espai o habitació del seu habitatge?

- a. Sí - *Ves a la pregunta 24*
- b. No
- c. No ho sap
- d. No contesta

23- Durant els darrers 12 mesos, ha intentat en algun moment aconseguir ingressos a través del lloguer d'un espai o habitació del seu habitatge?

- a. Sí
- b. No
- c. No ho sap
- d. No contesta

Privació material Ara li farem unes preguntes sobre el consum de bens i serveis bàsics

24- Per a cadascun dels béns que es relacionen a continuació, digui'm si la seva llar o algun dels seus membres en disposa, independentment de si són de propietat, llogats o a la seva disposició de qualsevol altra forma:

		(En cas de no disposar-los) Li agradaria tenir-lo	(En cas que li agradés) S'ho poden permetre
a. Telèfon (fixe o mòbil)	i. Sí disposa ii. No disposa iii. No ho sap iv. No contesta	i. Sí ii. No iii. No ho sap iv. No contesta	i. Sí ii. No iii. No ho sap iv. No contesta
b. Televisió en color			
c. Ordinador personal			
d. Rentadora			
e. Automòbil (inclou cotxe d'empresa disponible per l'ús			

privat)			
f. Connexió a internet (fixa o mòbil) per a ús a la llar			

25- Diguí'm si:

	Sí	No	No ho sap	No contesta
a. Considera que la seva llar té la capacitat de fer front a una despesa inesperada de 750 euros amb els seus propis recursos?				
b. Pot mantenir l'habitatge a una temperatura adequada durant els mesos freds?				

26- En el darrer any, la seva llar ha tingut algun endarreriment en el pagament de rebuts d'hipoteca o de lloguer [Si ha respost **(a o b)** a la pregunta 16)

- a. Sí
- b. No
- c. No ho sap
- d. No contesta

27- Quants van ser el nombre d'impagaments de rebuts d'habitatge (hipoteca o lloguer)? (només si han respost **(a)** a la pregunta 26)

- e. Menys de tres impagaments
- a. 3 impagaments o més
- b. *No ho sap*
- c. *No contesta*

28- En el darrer any, la seva llar ha tingut algun endarreriment en el pagament de la resta de rebuts bàsics de la llar (aigua, electricitat, gas, etc.)

- a. Sí
- b. No
- c. No ho sap
- d. No contesta

29- En les darreres 4 setmanes, Vostè o algun membre de la seva llar ha passat al menys tot un dia i una nit sense menjar res perquè no hi havia prou menjar

- a. Sí (Passar a la pregunta 34)
- b. No (Passar a la pregunta 30)
- c. No ho sap (Passar a la pregunta 30)
- d. No contesta (Passar a la pregunta 30)

30- En les darreres 4 setmanes, vostè o algun membre de la seva llar ha hagut d'anar-se'n a dormir amb gana al menys una nit perquè no hi havia prou menjar

- a. Sí (Passar a la pregunta 34)
 - b. No (Passar a la pregunta 31)
 - c. No ho sap (Passar a la pregunta 31)
 - d. No contesta (Passar a la pregunta 31)
- 31- En les darreres 4 setmanes, al menys un dia vostè o algun membre de la seva llar ha hagut de menjar menys del que considerava necessari perquè no hi havia prou menjar
- a. Sí (Passar a la pregunta 34)
 - b. No (Passar a la pregunta 32)
 - c. No ho sap (Passar a la pregunta 32)
 - d. No contesta (Passar a la pregunta 32)
- 32- En les darreres 4 setmanes, al menys un dia l'ha preocupat que la seva llar no tingués suficient menjar
- a. Sí (Passar a la pregunta 34)
 - b. No (Passar a la pregunta 33)
 - c. No ho sap (Passar a la pregunta 33)
 - d. No contesta (Passar a la pregunta 33)
- 33- En les darreres 4 setmanes, mai li ha preocupat que la seva llar no tingués suficient menjar
- a. Sí
 - b. No
 - c. No ho sap
 - d. No contesta
- 34- Amb quina freqüència [RESPOSTA de pregunta 29, 30, 31 o 32 segons correspongui] en les darreres 4 setmanes (preguntar únicament si ha respost (a) a la 29, 30, 31 o 32)
- LLEGIU**
- a. En algunes ocasions (entre 1 i 2 vegades)
 - b. De vegades (entre 3 i 10 vegades)
 - c. Sovint (més de 10 vegades)

Salut Ara li farem unes preguntes sobre el vostre estat de salut i el dels membres de la llar

- 35- En l'actualitat, com diria vostè que és la seva salut en general? **LLEGIU**
- a. Excel·lent
 - b. Molt bona
 - c. Bona
 - d. Regular
 - e. Dolenta
 - f. No ho sap
 - g. No contesta

36- Ha patit algun problema de salut seriós aquest últim any? (com ara una operació, tractament/hospitalització llarg o un trencament important)

- a. Sí
- b. No
- c. No ho sap
- d. No contesta

37- Ens podria dir si vostè o alguna persona de la seva llar pateix d'algun dels trastorns crònics següents:

	Sí	No	No ho sap	No contesta
Pressió alta				
Asma				
Bronquitis crònica				
Migranya o mal de caps freqüents				
Depressió i/o ansietat				
Angina de pit o infart de miocardi				
Artrosi, artritis o reumatisme				
Osteoporosi				
Mal d'esquena crònic lumbar o dorsal				

[Loop] (Pregunta únicament referida als menors de 16 anys que viuen a la llar)

Ha comentat que a la llar hi havia X menors de 16 anys..

38- En l'actualitat, com diria vostè que és la salut del [NOM DEL NEN] en general? **LLEGIU**

- a. Excel·lent
- b. Molt bona
- c. Bona
- d. Regular
- e. Dolenta
- f. *No ho sap*
- g. *No contesta*

[Loop end]

Cura de persones A continuació li farem un seguit de preguntes sobre la cura de les persones que viuen amb vostè

39- A la seva llar viu alguna o algunes persones de 12 o més anys que, per limitació física o intel·lectual, no poden cuidar-se a si mateixes i requereixen l'atenció i la cura d'altres persones?

- a. Sí
- b. No (ves a la pregunta 40)
- c. No ho sap
- d. No contesta

40- Quants? (preguntar només si ha respost sí a la 39)

41- Ara ens agradaria que ens digués com d'acord o en desacord es troba vostè amb les següents afirmacions. Em veig a mi mateix/a com a una persona **LLEGIU**

	Totalment d'acord	Moderadament d'acord	Una mica d'acord	Ni d'acord ni en desacord	Una mica en desacord	Moderadament en desacord	Totalment en desacord
Extravertida i entusiasta							
Reservada i callada							
Crítica i combativa							
Comprensiva i afectuosa							

42- En les darreres 2 setmanes , amb quina freqüència s'ha trobat en aquesta situació?

	Mai	Un quants dies	Més de la meitat dels dies	Tots o casi tots els dies
1. Tenir poc interès o gaudir poc fent coses				
2. Sentir-se desanimat/da, deprimat/da, o sense esperança				

Ús del temps i participació social . Ara li farem algunes preguntes sobre el que fa en el seu dia a dia.

43- Indiqui amb quina freqüència realitza les activitats següents **LLEGIU**

	Mai	1 vegada a l'any	Menys d'una vegada al mes	1 vegada al mes	1 o 2 vegades per setmana	Més de dos vegades per setmana	Diàriament
Activitats de la llar (netejar, rentar la roba, planxar, etc.)							
Treball voluntari (associacionisme, ajudes informals a altres llars, activitats participatives, etc.)							
Veure la televisió, pel·lícules, videojocs							
Oci social: Surt de casa per anar al bar, al cine, a concerts o discoteques?							

Oci individual (com ara llegir, pintar, fer esports o exercici físic)							
---	--	--	--	--	--	--	--

44- Indiqui si durant els darrers 12 mesos ha format part activa d'algun grup, organització o iniciativa de la societat civil (nota al entrevistador: no només econòmicament)

	Sí	No	No ho sap	No contesta
Organització veïnal				
Organització esportiva				
Organització escolar (AMPA)				
ONG				
Col·labora amb l'església / mesquita / sinagoga / ...				
Fa voluntariat en una associació				
Milita en un partit polític				

Perfil de consum Ara farem algunes preguntes sobre les seves compres

45- Indiqui amb quina freqüència vostè: **LLEGIU**

	Una o més vegades al mes	Una vegada cada sis mesos	Una vegada al any	Una vegada cada dos anys	Una vegada cada 5 anys	Una vegada cada 10 anys	Mai
Compra roba i sabates							
Compra telèfons mòbils							
Compra aparells electrònics (nevera, rentadora, calefacció, microones, tv)							
Compra mobles nous							

Satisfacció general Ens agradaria preguntar-li sobre la seva satisfacció amb la vida en general

46- . Fent un balanç general de la seva vida, com de satisfet es troba ara mateix en una escala de 0 al 10, on 0 = totalment insatisfet i 10 = totalment satisfet?

0 = totalment insatisfet i 10 = totalment satisfet

98. No ho sap

99. No contesta

47- Indiqui amb quina freqüència ha viscut les emocions següents durant els darrers 12 mesos. **LLEGIU**

	Molt rarament	Rarament	Ocasionalment	Sovint	Molt sovint
Enfadat					
Content					
Trist					

48- S'ha produït algun dels canvis següents en la seva situació familiar en els últims dos anys?

	Si	No	No ho sap	No contesta
M'he separat de la meva parella				
He conegut la meva parella actual				
He perdut un familiar proper				
He tingut un fill / fills				

Està d'acord amb les afirmacions següents? [LLEGIU](#)

49- Les persones solen ajudar als altres

- Sí
- No
- No ho sap
- No contesta

50- La majoria de la gent tractarà d'aprofitar-se de vostè si té la oportunitat? (Aclariment per a l'entrevistador/a: aprofitar-se en el mal sentit)

- Sí
- No
- No ho sap
- No contesta

51- Té familiars, amics/gues o veïns/nes als que podria demanar ajuda?

- Sí
- No
- No té familiars, amics o veïns.
- No ho sap
- No contesta

[Agraïment i comiat](#)