



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PROCEDIMENT OBERT

CONTRACTE NÚM. 1/2018

***Servei per a la realització del treball de camp de l'Enquesta de Victimització de
l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2018***

(EVAMB 2018)

CONTINGUTS

1. ANTECEDENTS	2
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	2
3. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE	2
4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA	2
4.1. UNIVERS I MOSTRA	2
4.2. MÈTODE DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	3
4.3. QÜESTIONARI	3
5. TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.....	3
5.1. TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP.....	3
5.2. TASQUES DE TREBALL DE CAMP I RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ	5
5.3. CONTROL I SEGUIMENT INTERN DEL TREBALL DE CAMP	6
5.4. LLIURAMENTS PARCIALS I COORDINACIÓ AMB L'IERMB PER AL CONTROL EXTERN DEL TREBALL DE CAMP.....	7
6. EQUIP DE TREBALL.....	8
7. TERMINIS D'ELABORACIÓ	8
8. SUBCONTRACTACIONS.....	8
9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC	9
10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B).....	9
11. PAGAMENT	10
12. PENALITZACIONS	10
13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT.....	10
13.1. SECRET ESTADÍSTIC	10
13.2. PROPIETAT	11
13.3. GARANTIA DE CONTINUÏTAT.....	11
14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)	11
15. CRITERIS D'AVALUACIÓ D'OFERTES.....	11
16. ANNEX. QÜESTIONARI PROVISIONAL EVAMB 2018.....	13

1. ANTECEDENTS

L'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona és un instrument de recollida i anàlisi d'informació sobre la seguretat ciutadana que es realitza amb periodicitat anual des de l'any 1990, quan es decidí ampliar l'operatiu de l'Enquesta de Victimització de Barcelona a tota la seva àrea metropolitana. El seu objecte d'estudi és la percepció de la població metropolitana sobre el nivell de seguretat als barris i municipis de l'AMB, així com les seves experiències de victimització durant l'any anterior.

L'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana 2018 (EVAMB 2018 d'ara en endavant) és una estadística oficial inclosa en el Programa anual d'actuació estadística 2018 que forma part del Pla estadístic de Catalunya.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec tècnic té per objectiu establir les condicions tècniques que regiran el contracte per a la realització del treball de camp de l'EVAMB 2018 a l'àmbit territorial dels 36 municipis que formen part de l'AMB, excepte la ciutat de Barcelona. L'objecte d'aquest contracte consisteix en les tasques que haurà de desenvolupar l'empresa adjudicatària que es detallen a les pàgines següents.

3. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE

- Títol del treball: Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2018 (EVAMB 2018).
- Entitat que encarrega el treball: IERMB.
- Data del treball: 2018.
- Periodicitat: anual.
- Metodologia d'enquesta: CATI, amb contacte previ per correu postal.
- Àmbit territorial: coincident amb els municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, excepte la ciutat de Barcelona (35 municipis).

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA

4.1. UNIVERS I MOSTRA

L'EVAMB 2018 s'adreça a una mostra representativa de la població de 16 anys i més de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La unitat informant són els individus que a 31 de desembre de 2017 tinguin 16 anys o més i que resideixin en habitatges familiars dels 36 municipis de l'AMB excepte la ciutat de Barcelona.

L'operació comporta la recollida d'un mínim de **3.600 entrevistes**, complint les quotes establertes en el disseny mostral. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 35 municipis amb el sexe i l'edat dels individus. L'edat es divideix en quatre grups (16-29, 30-44, 45-64 i 65 i més anys). L'afixació de la mostra s'ha fet amb un mínim de 300 entrevistes en aquells municipis de 75.000 o més habitants (i 600 a L'Hospitalet de Llobregat a petició del seu Ajuntament) i amb un mínim de 400 en els àmbits territorials del Besòs, Llobregat Continu, Vallès-Collserola, Ordal-Llobregat i Delta. La resta de la mostra s'ha distribuït proporcionalment en funció de la grandària de la població.

L'IERMB facilitarà dos fitxers amb una mostra nominal d'individus extreta del Registre de Població de Catalunya i facilitada per l'Idescat. Un fitxer contindrà 3.600 persones titulars i l'altre 14.400 substituïts. En total es disposarà doncs de 18.000 registres (5 persones per a unitat mostral). Els fitxers contindran el sexe, grup d'edat, nom i cognoms, dades postals) i telèfons de contacte (aquests últims hauran de ser objecte de revisió i, si s'escau, d'actualització/ompliment per part de l'empresa adjudicatària).

El disseny de la mostra i les quotes per territoris, sexe i grup d'edat així com l'establiment dels criteris de substitució de les unitats mostrals titulars per les substituïdes estaran preestablerts, i seran comunicats per l'IERMB a l'empresa adjudicatària amb temps suficient per iniciar les tasques previstes en els terminis acordats.

4.2. MÈTODE DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Per assolir la mostra total de 3.600 persones es realitzaran entrevistes telefòniques amb suport informàtic (CATI). Les persones titulars hauran estat informades prèviament per correu postal de la seva selecció per a dur a terme l'estudi.

4.3. QÜESTIONARI

El qüestionari de l'EVAMB 2018 serà similar al d'edicions anteriors. A l'annex s'adjunta una versió preliminar del mateix en català. Tenint en compte les edicions anteriors, es preveu que la durada mitjana del qüestionari estigui a l'entorn dels 16 minuts.

5. TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària designarà un coordinador d'estudi que serà la interlocutora vàlida al llarg de tots els treballs. Aquesta persona col·laborarà amb el personal tècnic designat per l'IERMB en tot el procés de camp, informarà de totes les incidències que puguin sorgir i supervisarà l'execució de les decisions que s'adoptin en aquests casos.

5.1. TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP

a) Confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari. L'empresa adjudicatària haurà de confeccionar l'aplicatiu que permeti dur a terme la recollida de dades mitjançant el sistema CATI en català i castellà. L'aplicatiu haurà de possibilitar recollir la informació mitjançant tot tipus de preguntes (categòriques, multirespostes, quantitatives, obertes), filtres, rotacions, taules i canvis de flux. També haurà d'incorporar filtres i controls de validació i depuració automàtics en el moment de l'emplenament del qüestionari. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar un testeig per tal de verificar el correcte funcionament dels fluxos del qüestionari (filtres, rotacions, ...) així com la redacció de les preguntes i categories de resposta. Els tècnics de l'IERMB podran testar també l'aplicació.

b) Impressió, ensobrat i enviament de les cartes informatives. L'empresa adjudicatària s'encarregarà d'imprimir, ensobrar i enviar les cartes a les persones titulars de la mostra (3.600 cartes). L'IERMB facilitarà a l'empresa adjudicatària el nom i contacte postal de les persones titulars així com el model de carta en català i castellà. Concretament, l'empresa adjudicatària haurà de:

- Imprimir en DIN-A4, doble cara, blanc i negre i qualitat alta les cartes informatives.
- Ensobrar les cartes en sobres amb el logo de l'IERMB i l'AMB (que facilitarà l'IERMB).
- Realitzar l'enviament de les cartes a les persones seleccionades, en els terminis acordats amb l'IERMB, per tal que les persones seleccionades puguin estar informades abans d'ésser contactats telefònicament.
- Informar sobre l'estat d'enviament de les cartes, al llarg de tot el treball de camp.

c) Si s'escau, revisió i actualització/ompliment dels telèfons de contacte de les persones seleccionades i substituïdes, incloses en la mostra nominal.

d) Establiment del telèfon gratuït que permeti a les persones seleccionades posar-se en contacte amb l'empresa adjudicatària per obtenir informació sobre l'enquesta i en el cas que ho desitgin, contestar l'enquesta en aquell moment. El servei de telèfon gratuït haurà d'estar operatiu de 9.30h. a 21.30h., de dilluns a dissabte, des del dia d'enviament de la primera carta i durant tot el període de realització de l'enquesta. Aquest telèfon haurà de disposar de contestador automàtic que s'activi fora de l'horari previst i en cas de saturació del servei.

e) Realització de les sessions de formació al personal que participi en el treball de camp. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar una sessió de formació per als/les enquestadors/es que realitzin les entrevistes telefòniques (CATI) i les que atenguin les trucades al telèfon gratuït d'atenció. Totes les persones que es vagin incorporant al treball de camp hauran de rebre la formació. Aquesta formació anirà a càrrec del tècnic principal responsable de l'estudi de l'empresa adjudicatària, seguint les directrius dels tècnics de l'IERMB, que sempre que

vulguin, tindran la possibilitat d'assistir a les sessions formatives, i que hauran de ser avisats de les dates i hores de les formacions amb suficient antelació. L'empresa adjudicatària haurà de preparar un manual de formació específic. Aquesta manual haurà de ser lliurat prèviament a l'IERMB, per a la seva validació.

f) Planificació i organització del procés de treball de camp. L'empresa adjudicatària elaborarà un calendari amb la previsió de producció a aconseguir diàriament, amb l'equip d'entrevistadors/es previstos en els torns de treball diaris i amb les hores de dedicació diàries efectives destinades a realitzar l'EVAMB.

g) Selecció, contractació i supervisió d'un equip de treball de camp estable. L'empresa adjudicatària disposarà d'un mínim de 23 persones amb experiència en treballs de recollida d'informació en enquestes de victimització o sociodemogràfiques (1 coordinador, un mínim de 2 supervisors i un mínim de 20 entrevistadors/es). L'empresa ha de preservar l'estabilitat de l'equip de manera que es mantingui com a mínim el 60% del personal al llarg de tot el treball de camp. El personal enquestador ha de tenir coneixements suficients, com a mínim de les llengües catalana i castellana.

h) Realització d'una prova pilot de l'enquesta amb emissió de trucades reals. L'empresa adjudicatària realitzarà un test de l'EVAMB 2018 abans d'iniciar el treball de camp. Aquest test es realitzarà mitjançant l'emissió real de trucades i el fitxer resultant haurà de contenir 30 entrevistes vàlides finalitzades. Les persones a enquestar en aquest test se seleccionaran d'una base de registres telefònics, que haurà d'aportar l'empresa adjudicatària. Atès que aquest test té per objectiu verificar el correcte funcionament de l'aplicació informàtica de suport a les entrevistes, la correcta formulació de les preguntes i enteniment per part dels entrevistats/des, la seva durada, el correcte funcionament dels sistemes de seguiment i control dels treballs de camp i el fitxer de dades, es farà amb l'antelació que decideixi l'IERMB. Les entrevistes realitzades durant el test no s'incorporaran al fitxer definitiu però es lliuraran a l'IERMB. L'empresa adjudicatària realitzarà les modificacions en l'aplicació informàtica del qüestionari i en altres processos, que se'n derivin d'aquesta verificació.

i) Espai de treball i eines per a la supervisió externa de l'enquesta. L'empresa adjudicatària haurà d'habilitar un espai de treball in situ en les seves oficines per a l'equip de controladors que designi l'IERMB. Aquest espai s'ha de dimensionar per a dues persones i ha de disposar de servei de telèfon i ordinadors PC amb connexió a internet i a impressora. Els ordinadors han de tenir instal·lats el programari Office i l'SPSS. L'equip de supervisors de l'IERMB ha de poder tenir accés a les gravacions de les entrevistes en el terminis que estableixi i ha de poder escoltar en directe als/les entrevistadors/es.

5.2. TASQUES DE TREBALL DE CAMP I RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ

a) Realització de les entrevistes telefòniques. L'empresa adjudicatària haurà de tenir un mínim de 20 estacions CATI simultànies per realitzar les entrevistes previstes durant tot el període de camp. Les entrevistes dutes a terme per un/a enquestador/a es realitzaran en català o castellà d'acord amb la preferència idiomàtica de la persona entrevistada. Les trucades es repartiran al llarg de diferents trams horaris del dia de dilluns a dissabte. Els trams horaris per a la realització de les trucades seran: matí (de 10:00 a 12:59), migdia (de 13:00 a 15:59), tarda (de 16:00 a 18:59) i vespre (de 19:00 a 21:59).

b) Enregistrament de les entrevistes telefòniques: l'empresa adjudicatària haurà d'enregistrar el 100% de les entrevistes realitzades. Aquestes gravacions podran ésser consultades per l'equip supervisor de l'IERMB.

5.3. CONTROL I SEGUIMENT INTERN DEL TREBALL DE CAMP

a) L'empresa adjudicatària designarà un coordinador d'estudi, la nominació del qual haurà de ser aprovada per l'IERMB, amb les funcions següents:

- Organitzar l'execució del treball de camp i posar en pràctica les indicacions de l'IERMB.
- Representar a l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària com a interlocutor principal en les seves relacions amb l'IERMB.
- Sotmetre a l'IERMB el programa de treball i els altres requisits que es determinen en el present plec per a la seva aprovació.
- Observar i fer observar les normes de procediment.
- Proposar a la l'IERMB les modificacions que consideri convenients per millorar-ne els resultats.

b) L'empresa adjudicatària establirà un sistema de supervisió i control de qualitat intern al llarg de tot el procés, adient per garantir la qualitat i fiabilitat de la informació recollida. Entre d'altres tasques, haurà de:

- Supervisar o inspeccionar en temps real a tots els enquestadors/es, i també les entrevistes enregistrades. L'empresa adjudicatària haurà de supervisar mitjançant monitoratge a tots/es els/les entrevistadors/es que participin en el projecte, en la mateixa proporció d'entrevistes de cada enquestador/a, i un mínim del 5% de les entrevistes telefòniques realitzades, sempre que la monitorització o escolta inclogui almenys el 75% de l'entrevista.
- Realitzar les retrucades a persones ja entrevistades per resoldre les inconsistències detectades en els fitxers parcials. Les retrucades necessàries es comunicaran per part de l'IERMB a l'empresa adjudicatària mitjançant el canal que es determini.
- Resoldre les incidències que puguin sorgir durant el treball de camp.
- Elaborar estadístiques de seguiment del treball de camp, i posar-les en disposició de l'IERMB quan aquesta les sol·liciti.
- Comunicar immediatament a l'IERMB qualsevol incidència que sorgeixi en les aplicacions i sistemes informàtics de recollida, per al seu tractament.

5.4. LLIURAMENTS PARCIAIS I COORDINACIÓ AMB L'IERMB PER AL CONTROL EXTERN DEL TREBALL DE CAMP

a) L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un canal o plataforma de comunicació per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb l'IERMB (fitxers de dades, fitxers de retrucades, fitxers de gravació d'entrevistes, seguiment de negatives o impossibilitats de contactar amb persones titulars, etc.). Aquest canal de comunicació permetrà fer el retorn del control i depuració de les bases de dades el més ràpid possible, per tal que l'empresa adjudicatària resolgui les incidències detectades.

b) L'IERMB designarà un coordinador tècnic, que tindrà les funcions següents:

- Dirigir i supervisar la realització dels treballs de l'empresa adjudicatària.
- Aprovar el programa dels treballs de l'empresa adjudicatària, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els procediments de formació d'entrevistadors, el fitxer de dades i els criteris utilitzats en la realització de les entrevistes.
- Determinar i fer acomplir les normes de procediment i, en general, vetllar pel compliment de les clàusules d'aquest plec.
- Revisar els informes de seguiment de l'adjudicatari i determinar les actuacions corresponents.
- Decidir l'acceptació de les modificacions proposades per l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels treballs.

c) L'IERMB realitzarà les tasques de control d'inconsistències i validació de les dades recollides. Amb aquesta finalitat l'empresa adjudicatària haurà de:

- Lliurar a l'IERMB les bases de dades amb les variables d'estudi que es determinin i amb la periodicitat que s'indiqui (normalment diària), perquè es puguin realitzar les tasques de depuració i retorn de les inconsistències detectades el més ràpid possible. Les bases de dades es lliuraran en SPSS i inclouran totes les variables que figurin al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de variables com dels seus valors i seguint la definició de la matriu de fitxer especificada per l'IERMB. En aquest sentit, els dies prevists a l'inici del treball de camp l'IERMB lliurarà a l'empresa adjudicatària les matrius de BBDD (una en què cada registre correspondrà a una persona entrevistada i una altra en què cada registre correspondrà a un fet delictiu).
- Geocodificar en coordenades X, Y tots els llocs on passen els fets delictius i també l'adreça de residència de l'entrevistat en cas de canvi de domicili i/o quan no es disposi de les coordenades en els fitxers de la mostra nominal subministrats per l'IERMB.

d) Com a resultat del procés de depuració dels fitxers diaris de les bases de dades l'IERMB podrà anul·lar qüestionaris que caldrà substituir. Es considerarà enquesta vàlida aquella que hagi superat tots els controls interns (enregistrament, codificació, depuració i revisió).

e) L'empresa adjudicatària lliurà setmanalment la informació necessària per efectuar un informe de progrés de l'operació, entre altres dades: la producció diària, durada mitjana de les entrevistes total, per mòduls i per preguntes, enquestadors i dedicació dels enquestadors.

5.5. LLIURAMENTS FINALS

Al finalitzar el treball de camp, l'empresa adjudicatària elaborarà una memòria final sobre el desenvolupament del mateix amb estadístiques tals com: durada mitjana, nombre i dedicació dels enquestadors, taxa de resposta, evolució de la producció, negatives, telèfons no contactats, incidències i propostes de millora, etc.

6. EQUIP DE TREBALL

L'IERMB designarà un equip tècnic amb experiència en la realització d'enquestes de victimització. L'empresa adjudicatària designarà un coordinador d'estudi, que farà d'interlocutor amb l'IERMB. Caldrà també incorporar un equip de supervisors i d'enquestadors adient (mínim de 2 supervisors i de 20 enquestadors/es), per tal de dur a terme les tasques descrites en aquest plec en els terminis i condicions de qualitat exigits. Es requerirà també de mínim una persona responsable del sistema CATI. Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés, i per fases.

7. TERMINIS D'ELABORACIÓ

La durada total dels treballs serà d'un màxim de 8 setmanes des de l'adjudicació del contracte, amb la periodicitat següent:

- a) Treballs preparatoris del treball de camp: 3 setmanes des del moment de l'adjudicació del contracte fins a l'enviament de la carta informativa.
- b) Treball de camp (incloses les retrucades finals): 5 setmanes. Data prevista d'inici del treball de camp: 12 de març de 2018.

8. SUBCONTRACTACIONS

Les subcontractacions hauran de ser expressament autoritzades per l'IERMB i en tot cas hauran de complir amb les clàusules d'aquest plec i del plec de clàusules administratives. En aquest supòsit, el cap d'estudis de l'empresa adjudicatària serà l'interlocutor únic de l'empresa adjudicatària.

9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de posar de manifest, davant de l'IERMB, qualsevol omisió o contradicció que figuri al plec. Qualsevol interpretació o aclariment referent al plec és competència exclusiva de l'IERMB o de la persona en qui aquesta delegui.

10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)

La documentació a presentar per les empreses licitadores haurà de contenir, almenys, el següent detall:

A) Metodologia a aplicar al projecte

S'aportarà informació detallada sobre els aspectes següents:

- Aplicatiu d'entrevista assistida directament per ordinador (CATI): descripció detallada de les seves característiques i aplicacions.
- Altres recursos tecnològics i/o materials necessaris per a realitzar els treballs (equipaments, software, bases de dades, etc.).
- Mètode d'enviament de les cartes de contacte previ a les persones seleccionades .
- Protocol i facilitats d'accés de l'IERMB a les tasques de supervisió i control.
- Sistemes de supervisió i control intern que s'aplicaran.
- Calendari i previsió diària d'enquestes, hores de dedicació efectives i enquestadors/es diaris i per torns de treball.
- Ubicació del local des d'on es realitzarà el treball de camp i aquells altres recollits en l'apartat 5 d'aquest Plec.

B) Composició de l'equip humà a assignar al projecte

S'especificarà el nombre total de persones, estiguin o no integrades actualment en l'empresa, de les que es disposarà per a dedicar-se a aquest projecte i els criteris per a la seva selecció. Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases. Finalment, es presentarà el currículum de cadascuna de les persones membres de l'equip tècnic.

C) Selecció i formació dels entrevistadors/es

Es descriuran els criteris de selecció i de formació dels entrevistadors/es, així com la manera per garantir la seva estabilitat al llarg del treball de camp.

D) Termini d'execució del projecte

S'haurà d'especificar el termini màxim a què es compromet l'empresa adjudicatària en relació amb el començament i finalització dels treballs objecte del present procediment, i que en tot cas no pot superar els terminis establerts en l'apartat 7 (Terminis d'elaboració) d'aquest plec de prescripcions tècniques.

E) Proposta de millores sobre el Plec

S'inclouran les millores tècniques sobre les tasques generals a desenvolupar, que permetin obtenir guanys en termes qualitatius i quantitativs sobre l'objectiu general del projecte. Particularment, es tindrà en compte que l'empresa adjudicatària incorpori un equip de reciclatge de negatives.

11. PAGAMENT

El pagament es farà per l'import adjudicat i contra el lliurament final de dades, prèvia conformitat de l'IERMB, un cop assumida la totalitat de les enquestes sota les quotes establertes i sempre que no s'escaigui cap penalització fixada en el següent apartat.

12. PENALITZACIONS

Quan l'IERMB conformi la recepció de dades i la finalització del treball de camp, valorarà l'adequat compliment del termini de lliurament i altres condicions contractuals, establertes al present plec tècnic o a les millores ofertes per l'empresa adjudicatària. L'incompliment de les condicions ofertes serà valorat per l'IERMB i es vincula a penalitzacions en la retribució del treball (exceptuant casos especials o de força major). Tindrà la consideració de demora el no assoliment d'almenys el 95% de les enquestes en la data prevista de lliurament, repercutint en la imposició de la penalització establerta a l'apartat P.2 del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives. La resta d'eventuals incompliments del plec tècnic (com, per exemple, la baixa qualitat o incorrecció en la impressió, ensobrat i enviament de les cartes de preavís), o que havent-se valorat com a millora de l'oferta, no s'hagin assolit i mereixin la consideració de greus per part de la IERMB, podran ser sancionats amb la penalització establerta a l'apartat P.1 del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives. L'acumulació de penalitzacions no podrà excedir del 10% del pressupost total, sempre que s'hagi certificat el lliurament final de la feina.

13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT

13.1. SECRET ESTADÍSTIC

D'acord amb el què s'estableix a la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya (DOGC núm. 2801, de 8 de gener de 1999), l'empresa que resulti adjudicatària de la licitació tindrà l'obligació de mantenir el secret estadístic, a fi de garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tingui accés com a conseqüència de la realització dels treballs encomanats. El compliment d'aquesta obligació és responsabilitat, també, de l'empresa adjudicatària, en tot allò derivat de les accions i/o omissions del seu personal, tant durant totes les fases de realització dels treballs com després de la seva finalització. Al respecte d'aquest assumpte es fa constar que els incompliments de les obligacions vinculades a la

clàusula de secret estadístic i de propietat, constitueix una infracció tipificada en l'article 59 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, i que és sancionable, d'acord amb el que disposa l'article 60 i següents de l'esmentada Llei, sense perjudici de les responsabilitats que corresponguin davant la jurisdicció ordinària.

13.2. PROPIETAT

La documentació, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els materials i els fitxers de dades que es generin durant el procés de recollida de la informació, es considerarà propietat de l'entitat contractant, que en gestionarà el seu aprofitament i ús.

13.3. GARANTIA DE CONTINUÏTAT

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de garantir la realització íntegra del treball i es farà responsable dels costos que pugui originar una hipotètica substitució necessària.

14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)

L'import màxim de licitació està estimat en 45.720,00 € (IVA exclòs). Cadascun dels/les licitadors/es haurà d'acompanyar l'oferta econòmica, redactada d'acord amb el model de l'annex 2 del Plec de Clàusules Administratives, amb una informació desglossada que contingui la valoració econòmica dels supòsits establerts als apartats 4 i 5 d'aquest Plec.

15. CRITERIS D'AVUACIÓ D'OFERTES

Les empreses licitadores lliuraran en les seves proposicions la metodologia detallada que desenvolupi el contingut i l'operativa que proposen així com una proposta de programa de treball (en format digital i una impressió en paper).

Als efectes de valoració de les ofertes presentades es consideraran els criteris següents, els quals es determinen i detallen a l'apartat J del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

CRITERIS	PUNTS
<i>Equip de treball i dedicacions previstes</i>	<i>10</i>
Equip de coordinació	2
Equip de supervisors	3
Equip d'enquestadors	5

<i>Aplicació CATI i sistemes interns de procés de les dades</i>	5
<i>Selecció i formació dels entrevistadors</i>	4
<i>Metodologia de treball</i>	25
Aspectes generals	20
Supervisió i control intern	5
<i>Propostes de millora</i>	5
Equip de reciclatge de negatives	2
Altres	3
<i>Preu ofert</i>	51
<hr/>	
<i>TOTAL</i>	<i>100</i>
<hr/>	

Bellaterra, 16 de Gener de 2018

16. ANNEX. QÜESTIONARI PROVISIONAL EVAMB 2018

ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ DE L'AMB
2018

ID_CONTACTE Identificador | | | | | | | |

NUMQ Entrevista | | | | | | | |

ENTREV Entrevistador | | | |

LOGIN Login | | | | | | | | | | | | | | | |

RECON REDATA REHI Re-contacte DIA | | | | MES | | | | HORA | | | | MINUT | | | |

MONI Monitoratge Sí..... 1

(Titulars)

BON DIA/BONA TARDA, EM DIC <nom entrevistador/a> I TREBALLO PER <nom empresa> L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA ESTÀ REALITZANT UNA ESTADÍSTICA OFICIAL SOBRE LA SEGURETAT, I ÉS PER AIXÒ QUE LI HA ENVIAT UNA CARTA DEMANANT LA SEVA COL·LABORACIÓ PER RESPONDRE UNA ENQUESTA

CARTA HA REBUT LA CARTA? 1 Si 2 No

(No titulars)

BON DIA/BONA TARDA, EM DIC <nom entrevistador/a> I TREBALLO PER <nom empresa> L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA ESTÀ REALITZANT UNA ESTADÍSTICA OFICIAL SOBRE LA SEGURETAT. PER PORTAR A TERME AQUESTA ACTUACIÓ NECESSITEM LA SEVA PARTICIPACIÓ.

A1 A1. EN QUINA LLENGUA S'ESTIMA MÉS FER L'ENQUESTA ENTREVISTA?

DATA A2. DIA | | | | MES | | | |

Català (per defecte / indiferent)..... 1 (Utilitzeu qüestionari català)

HI A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:

Castellà 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

HORA | | | | MINUT | | | |

LI INFORMO QUE AQUESTA ENTREVISTA POT SER ESCOLTADA O GRAVADA PER UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE ESTÀ SENT REALITZADA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.

TAMBÉ L'INFORMO QUE L'ADMINISTRACIÓ I ELS FUNCIONARIS QUE UTILITZIN AQUESTA INFORMACIÓ ESTAN OBLIGATS PER LLEI AL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR-LA DE CAP MANERA I A NO UTILITZAR-LA PER A CAP ALTRA FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UNA ESTADÍSTICA OFICIAL. TOTA LA CIUTADANIA, LES ENTITATS I LES INSTITUCIONS ESTAN OBLIGATS PER LLEI A PROPORCIONAR LA INFORMACIÓ QUE ES DEMANA, I AQUESTA INFORMACIÓ HA D'ÉSSER COMPLETA I VERÍDICA. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

Cal poder canviar d'idioma en qualsevol moment de la enquesta

FILTRES I QUOTES

RES_PART

F1. HE TRUCAT A UN DOMICILI PARTICULAR?

Sí, domicili particular..... 1

No, domicili no particular..... 2 (Fi entrevista)

RES_HAB

F2. ÉS AQUESTA LA SEVA RESIDÈNCIA HABITUAL?

Sí 1

No 2 (Fi entrevista)

F2B

F2B. HE TRUCAT A UN DOMICILI DE [municipi segons quotes]?

Sí, municipi correcte1 (Aneu a Q2)

No, municipi diferent2 (Aneu a Q1)

CODMUN

Q1. A QUINA CIUTAT RESIDIU? (Espontània. Només una resposta)

Badalona8015
 Santa Coloma de Gramenet 8245
 Sant Adrià de Besòs 8194
 Montgat 8126
 Tiana8282
 Sant Boi de Llobregat 8200
 Prat de Llobregat (El) 8169
 Viladecans 8301
 Castelldefels 8056
 Gavà 8089
 Santa Coloma de Cervelló8244
 Begues8020
 Sant Climent de Llobregat8204
 L'Hospitalet de Llobregat 8101
 Cornellà de Llobregat8073
 Esplugues de Llobregat8077
 Sant Feliu de Llobregat8211
 Sant Joan Despí8217
 Sant Just Desvern.....8221
 Sant Vicenç dels Horts8263
 Sant Andreu de la Barca8196
 Molins de Rei8123
 Corbera de Llobregat8072
 Castellbisbal8054
 Pallegà8157
 Cervelló8068
 Torrelles de Llobregat8289
 Papiol (El)8158
 Palma de Cervelló (La)8905
 Sant Cugat del Vallès8205
 Cerdanyola del Vallès8266
 Ripollet8180
 Montcada i Reixac8125
 Barberà del Vallès8252
 Badia del Vallès8904

Altres municipis9995 (Fi entrevista)

BARRI_QUOT

Q1.A (Si Q1=08101) EM POT DIR EL BARRI?

Nord (pubilla cases, can serra, la florida, les planes, coll blanc, torrassa) 1

Centre (sant Feliu, centre, sant josep, santa eulalia, granvia sud)2

Sud (Bellvitge i Gornal)3

No ho sap998

Q2_TEXT / GEO_X / GEO_Y

Q2. EM POT DONAR LA SEVA ADREÇA PER COMPROVAR EL DISTRICTE I EL BARRI EN QUÈ VIU?

ACLARIMENT TELEFÒNIC: Si no volen donar el número, pregunteu entre quins carrers viu per poder comprovar el districte municipal i el barri.

TIPUS VIA _____ NOM _____ NÚMERO _____

CONTROL: Codifiqueu posteriorment coordenades i barri.

ANY_NAIX / EDAT / TRAMSEDATOS

Q4A. QUIN ANY VA NÉIXER? | | | | | | | |

CONTROL: Es calcularà l'edat a 31 desembre de 2017 (any dels fets)

Menys de 16 anys00 (Fi entrevista)

De 16 a 29 anys01

De 30 a 44 anys02

De 45 a 64 anys03

De 65 anys i més04

No contesta99 (Fi entrevista)

PADRO

F3. VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT/ADA EN AQUESTA CIUTAT?

Sí 1

No 2 (Fi entrevista)

GENERE

Q3. VOSTÈ ÉS:

ACLARIMENT TELEFÒNIC: Anoteu per la veu, si no es distingeix, pregunteu: EM PODRIA DIR EL SEU NOM?

Home 1

Dona 2

Q5 / Q5_text

Q5. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

Espanyola..... 724

Espanyola i una altra 724

Estrangera (si us plau anoteu el país o països) | | | | | | | |

Si vostè té més d'una nacionalitat estrangera marqui-les totes.**CONTROL: Ha d'aparèixer una pantalla amb totes les nacionalitats.**

SITLABORAL

Q6. QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Només una resposta)

Si vostè té més d'una situació laboral, marqui la que li ocupi més temps.

CONTROL: Si té 30 anys o més i és estudiant, assegureu-vos que estudiar és la seva activitat principal, a la que dedica més temps.

Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista.

Si té menys de 65 anys i és jubilat/pensionista, assegureu-vos que no treballa.

Treballa per compte propi (empresari, autònom).....	01
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada).....	02
És jubilat/ada / pensionista / incapacitat/ada laboral.....	03
És aturat/ada / busca la primera feina.....	07
És aturat/ada / busca feina.....	04
Es dedica només a tasques de la seva llar (no remunerades), i no treballa ni estudia a part.....	05
És estudiant.....	06
Prefereix no contestar.....	99

BLOC 'VICTIMITZACIÓ'

BLOC VICTIMITZACIÓ DE DOMICILI

DICY11 / YY11 / DICYY12 / YY12

H1 PARLAREM DE LA SEGURETAT DINS EL SEU DOMICILI HABITUAL.

Si us plau, no inclogui fets que hagin passat a l'escala de veïns, a la façana, ni als espais comunitaris. Només dins el SEU domicili.

ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2017...

A. Li van **robar** al domicili..... Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2017?
1..... 2..... |__||__||__|

B. Li van **intentar robar** al domicili, sense aconseguir-ho..... 1..... 2..... |__||__||__|

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

BLOC VICTIMITZACIÓ DEL VEHICLE

COTXE / MOTO / BICI / FURGONETA / CAMIO / ALTRES / ALTRES_text / VEHI1

V1 DE QUINS VEHICLES DISPOSAVA A 2017 COM A CONDUCTOR/A?. (Llegiu possibilitats) (Multiresposta)

Si us plau, contesti la pregunta si en algun moment de l'any passat disposava de vehicle, encara que en aquests moments ja no ho pugui fer.

No cal que el vehicle sigui en propietat, pot ser d'empresa, sempre que en faci ús particular.

CONTROL: Només cal que marquin els que sí. Si marquen opció "No ha disposat de cap vehicle", no poden marcar cap vehicle.

	Sí	No
Cotxe.....	1.....	2.....
Moto, vespa o ciclomotor.....	1.....	2.....
Bicicleta.....	1.....	2.....
Furgoneta.....	1.....	2.....
Camión.....	1.....	2.....
Altre vehicle (quin?).....	1.....	2.....
No ha disposat de cap vehicle durant 2017.....	1.....	2.....

(Si NO han disposat de cap vehicle -> Aneu a següent bloc R1)

DICXX2 / XX2 / DICXX3 / XX3

V2 ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2017

A. Li van **robar objectes personals de l'interior del vehicle**..... Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2017?
1..... 2..... |__||__||__|

Pensi en qualsevol cosa que hi hagués dins del vehicle, com ara bossa, cartera, roba o altres objectes personals

B. Li van **robar algun accessori o part del vehicle**..... 1..... 2..... |__||__||__|

Retrovisor, antena, llantes, navegador, ràdio-cd, gasolina del dipòsit, casc de motos, marca del vehicle, roda bici, seient bicicleta

DICXX11 / XX11 / DICXX12 / XX12

C. Li van **robar el vehicle sencer**..... 1..... 2..... |__||__||__|

D. Li van **intentar robar el vehicle sencer, parts del vehicle o objectes personals de l'interior, sense aconseguir-ho**..... 1..... 2..... |__||__||__|

Si us plau, NO anoti les ratllades del vehicle mentre estava aparcat.

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

BLOC VICTIMITZACIÓ DE 2a RESIDÈNCIA

RESI

R1 A 2017 TENIA SEGONA RESIDÈNCIA?

La 2a residència pot ser en propietat o en lloguer, càmping, bungalow, etc. Si us plau NO inclogui els trasters.

1. **Té més d'una 2a residència:** Esculli la que estigui a Catalunya. Si totes estan a Catalunya, esculli una d'elles i parli sempre de la mateixa.

2. **És propietari/a d'un habitatge i el té llogat a tercers:** Si no l'usa personalment com a residència en cap moment de l'any, no es considera 2a residència.

3. **Ha llogat un habitatge per uns mesos:** Si ha llogat un habitatge per un període curt, com ara per vacances, no es considera 2a residència

Sí, entre gener i desembre de 2017 tenia segona residència..... 1

No, entre gener i desembre de 2017 no tenia segona residència..... 2 (Si NO ha tingut segona residència -> Aneu a següent bloc N1)

DICRR11 / RR11 / DICRR12 / RR12

R2 IGUAL QUE QUAN HEM PARLAT DEL DOMICILI HABITUAL, SI US PLAU NO INCLOGUI CAP FET QUE HAGI PASSAT A L'ESCALA DE VEÏNS, A LA FAÇANA, NI ALS ESPAIS COMUNITARIS. NOMÉS DINS LA SEVA SEGONA RESIDÈNCIA.

ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2017

- Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2017?
- A. Li van robar a la segona residència..... 1..... 2..... |__||__||__|
- B. Li van intentar robar a la segona residència,
sense aconseguir-ho 1..... 2..... |__||__||__|

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.
CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

BLOC VICTIMITZACIÓ DE NEGOCI

NEGOCI

N1 TAMBÉ ESTUDIEM LA SEGURETAT DE LES BOTIGUES, DELS TALLERS I D'ALTRES NEGOCIS.
A 2017 ERA PROPIETARI/ÀRIA D'UNA BOTIGA, D'UN TALLER O D'UN ALTRE NEGOCI?

- Sí, tenia negoci..... 1
- No, no tenia cap negoci 2 (Si NO ha tingut negoci -> Aneu a següent bloc P1)

DICZZ21 / ZZ21 / DICZZ22 / ZZ22

N2 ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2017

Té més d'una BOTIGA/NEGOCI: Esculli el que estigui a Catalunya. Si tots estan a Catalunya, esculli el que pensi que és més important i parli sempre del mateix.

- Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2017?
- A. Van atracar amb violència la seva botiga o negoci 1..... 2..... |__||__||__|
- B. Van intentar atracar amb violència la seva botiga o negoci,
però sense aconseguir-ho 1..... 2..... |__||__||__|

DICZZ11 / ZZ11 / DICZZ12 / ZZ12

- N3 A. Han robat sense violència a la seva botiga o negoci 1..... 2..... |__||__||__|
- C. Han intentat robar sense violència a la seva botiga o negoci,
però sense aconseguir-ho 1..... 2..... |__||__||__|

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.
CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

BLOC VICTIMITZACIÓ PERSONAL

ARA PARLAREM DE LA SEVA SEGURETAT PERSONAL.

DICPP11 / PP11 / DICPP12 / PP12

P1 ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2017

- Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2017?
- A. Li van robar la bossa, la cartera o altres objectes com
bossa d'esport, documents, etc. sense amenaces
ni violència 1..... 2..... |__||__||__|
- B. Li van intentar robar la bossa, la cartera o altres objectes
sense amenaces ni violència però sense aconseguir-ho 1..... 2..... |__||__||__|

DICPP31 / PP31 / DICPP32 / PP32

- C. El vam atracar utilitzant amenaces o violència..... 1..... 2..... |__||__||__|
- D. El van intentar atracar utilitzant amenaces o violència
però sense aconseguir-ho..... 1..... 2..... |__||__||__|

DICPP21 / PP21 / DICPP22 / PP22

- E. Va ser víctima d'una estrebada (o "tirón") 1..... 2..... |__||__||__|
Pot ser de la bossa, la cartera, alguna joia o similar
- F. Li van intentar fer una estrebada (o "tirón")
però sense aconseguir-ho..... 1..... 2..... |__||__||__|
Pot ser de la bossa, la cartera, alguna joia o similar

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.
CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

MOBIL

P2 (Si algun P1 = 01) EN ALGUN D'AQUESTS FETS QUE ENS ACABA DE DIR, TAMBÉ LI VAN ROBAR O LI VAN INTENTAT ROBAR EL MÒBIL, L'ORDINADOR PORTÀTIL, LA TAULETA O ALTRES DISPOSITIUS ELECTRÒNICS?

- Sí 1
No 2

DICPP51 / PP51 / DICPP52 / PP52 / DICPP53 / PP53 / DICPP54 / PP54

P3 I A PART DELS FETS QUE JA LI HEM PREGUNTAT ANTERIORMENT, ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2017...

Si us plau NO contesti si li va passar dins un fet que ja ens ha dit anteriorment

- | | Sí | No | (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2017? |
|--|----|----|--|
| A- Li van robar el telèfon mòbil..... | 1 | 2 | _ _ _ _ |
| B- Li van intentar robar el telèfon mòbil sense aconseguir-ho .. | 1 | 2 | _ _ _ _ |
| C- Li van robar algun altre dispositiu electrònic..... | 1 | 2 | _ _ _ _ |
| Portàtil, tauleta, consola, llibre electrònic | | | |
| D- Li van intentat robar algun altre dispositiu electrònic sense aconseguir-ho..... | 1 | 2 | _ _ _ _ |

Portàtil, tauleta, consola, llibre electrònic

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

DICPP41 / PP41 / DICPP42 / PP42 / DICPP43 / PP43 / DICPP44 / PP44

P4 ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2017

- | | Sí | No | (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2017? |
|---|----|----|--|
| A. El van agredir físicament | 1 | 2 | _ _ _ _ |
| B. El van intentar agredir físicament sense aconseguir-ho | 1 | 2 | _ _ _ _ |
| C. Va ser víctima d'algun tipus d' intimidació, coacció o amenaça | 1 | 2 | _ _ _ _ |
| D. Va patir alguna agressió sexual o un intent d'agressió sexual | 1 | 2 | _ _ _ _ |

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

CONTROL: Si A=01, B=01 o C=01 desplegar **ACLARIMENT:** recordi que ens referim a fets independents, que no hagin passat dins altres fets com per exemple robatoris o atracaments.

CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

DICPP63 / PP63 / DICPP64 / PP64 / DICPP64_TEXT

P5.- ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2017, VOSTÈ HA ESTAT VÍCTIMA D'ALGUN DELS SEGÜENTS FETS?

- | | Sí | No | (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2017? |
|--|----|----|--|
| A. Li van cobrar indegudament inspeccions de gas, llum o altres serveis | 1 | 2 | _ _ _ _ |
| B. Va patir alguna altra estafa o frau? | 1 | 2 | _ _ _ _ |
- Si us plau, anoti-ho quina estafa o frau va patir: _____ **CONTROL:** depurar i codificar

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

MULTIVICTIMITZACIÓ

ENS HA DIT QUE ENTRE ELS MESOS DE GENER I DESEMBRE DE 2017 VOSTÈ HA PATIT:

CONTROL: Ensenyeu només el fets que hagin dit.

VEHICLE

- Robatori/s d'objectes de l'interior del vehicle 01
Robatori/s d'accessoris o parts del vehicle 02
Robatori/s del vehicle sencer 03
Intent/s de robatori del vehicle sencer o parts del vehicle 04

DOMICILI

- Robatori/s al vostre domicili 05
Intent/s de robatori al vostre domicili 06

2A RESIDÈNCIA

- Robatori/s ala 2a residència..... 07
Intent/s de robatori a la 2a residència 08

NEGOCI

- Atracament amb violència a la seva botiga o negoci..... 09
Intent/s d'atracament amb violència a la seva botiga o negoci 10
Robatori/s sense violència a la seva botiga o negoci 11
Intent/s de robatori sense violència a la seva botiga o negoci 12

SEGURETAT PERSONAL

- Atracament amb amenaces o violència 13
Intent/s d'atracament amb amenaces o violència..... 14
Estrebada o 'tirón'..... 15
Intent/s d'estrebada o 'tirón' 16
Robatori/s de la bossa, la cartera o altres objectes..... 17
Intent/s de robatori de la bossa, la cartera o altres objectes 18
Robatori/s del telèfon mòbil..... 19

Intent/s de robatori de telèfon mòbil	20
Robatori/s d'altres dispositius electrònics	21
Intent/s de robatori d'altres dispositius electrònics	22
Agressió física	23
Intent/s d'agressió física	24
Intimidacions, coaccions o amenaces	25
Agressió sexual/intent agressió sexual	26
Cobrat indegudament inspeccions dels gas, llum o altres serveis	27
Altre tipus d'estafa	28

ARA LI REALITZAREM ALGUNES PREGUNTES SOBRE AQUESTS FETS.

(PER A CADA FET)

HA DIT QUE HA PATIT <fet><nre. vegades> VEGADES

DELICTE

MV2 **[Si nre. vegades fet ≥ 2]**

ARA PARLEM DEL <fet>. QUE CONSIDERI MÉS IMPORTANT.

En els fets segon i tercer:

PARLEM ARA DEL SEGON/TERCER <fet> MÉS IMPORTANT, SEGONS EL VOSTRE CRITERI.

[Si nre. vegades fet =1]

HO VA CONSIDERAR UN FET DELICTIU?

Sí 1

No 2 **(Fi multivictimització)**

FI DE MULTIVICTIMITZACIÓ SI ELS FETS SÓN 27, 28

AGRSEX

MV3 **[Només per agressions sexuals o intents agressió sexual: Si FET=26]**

SI HO DESITJA, POT EXPLICAR BREUMENT EL QUE LI VA PASSAR? _____

CONTROL: Si No és fet delictiu -> Fi multivictimització.

NOMÉS PER BLOC VEHICLES

VEHIMV / VEHIMV_text

MV4 **(Si només té un vehicle a V1, no cal preguntar res, carregueu automàticament el tipus de vehicle)**

(Si té més d'1 vehicle, només apareixen els vehicles citats a V1)

SI US PLAU, SELECCIONI EL VEHICLE EN EL QUE LI VA PASSAR? **(Només una resposta)**

Cotxe01

Moto, vespa o ciclomotor02

Bicicleta.....03

Furgoneta04

Camió.....05

<Altres>.....95

ONV / ONV_text

MV5 SELECCIONI EL TIPUS DE LLOC EN EL QUÈ LI VA PASSAR<fet>?(Només una resposta)

Al carrer 01

A un pàrquing 02

En un altre lloc 95 **(Anoteu)**

No ho sap/ No ho recorda 98

Prefereix no contestar..... 99

NOMÉS PER BLOC DOMICILI

CONFADR

MV6 AQUEST FET DEL SEU DOMICILI VA PASSAR A L'ADREÇA QUE ENS HA INDICAT ABANS?

Sí, a la mateixa adreça 1 **(Aneu a MV11)**

No, a una adreça diferent..... 2 **(Aneu a MV7)**

MUNI / MUNI_text

MV7 **BLOC DOMICILI** A QUIN MUNICIPI ES TROBA L'HABITATGE AL QUE S'ESTÀ REFERINT?

BLOC VEHICLES I SEGURETAT PERSONAL A QUIN MUNICIPI LI VA PASSAR?

BLOC SEGONA RESIDÈNCIA A QUIN MUNICIPI TÉ LA SEGONA RESIDÈNCIA?

BLOC NEGOCI A QUIN MUNICIPI ES TROBA LA SEVA BOTIGA, TALLER O NEGOCI?

A Barcelona 08019 **(Aneu a MV8)**

Altre municipi de l'AMB |__||__||__||__||__|| **(Aneu a MV8)**

Fora de l'AMB..... |__||__||__||__||__|| **(Aneu a MV11)**

BARRI / BARRI_text / BARRI_X / BARRI_Y

MV8 **BLOC DOMICILI**

SI US PLAU ANOTI L'ADREÇA COMPLETA ON ES TROBA AQUEST HABITATGE, NOMÉS PER PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI.

BLOC VEHICLES

SI US PLAU ANOTI EL CARRER ON LI VA PASSAR. NECESSITEM EL CARRER MÉS PROPER QUE CREUI O QUE LI FA CANTONADA O ALMENYS ALGUN PUNT PROPER DE REFERÈNCIA, NOMÉS PER PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI

BLOC SEGONA RESIDÈNCIA

SI US PLAU ANOTI L'ADREÇA COMPLETA ON ES TROBA AQUESTA 2A RESIDÈNCIA, NOMÉS PER PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI O POBLACIÓ

BLOC NEGOCI

SI US PLAU ANOTI L'ADREÇA COMPLETA ON ES TROBA LA SEVA BOTIGA, TALLER O NEGOCI, NOMÉS PER PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI.

TIPUS DE VIA _____ NOM _____ NÚMERO _____ LLOC/ CRUÏLLA _____

CONTROL: Codifiqueu posteriorment coordenades i barri. (No camp obert. Ha de ser camp carrer i número o cantonada)

US_VEHI
NOMÉS BLOC VEHICLE

MV8B EN EL MOMENT QUE VA PASSAR EL <fet>, AQUEST VEHICLE ESTAVA?.

Aparcat a casa.....	01
Aparcat mentre estava a la feina/treballant.....	02
Aparcat mentre estava al centre d'estudis.....	03
Aparcat mentre estava fent compres.....	04
Aparcat mentre estava al metge/hospital/CAP.....	05
Aparcat mentre estava visitant un amic/casa un familiar.....	06
Aparcat mentre anava a acompanyar/recollir una persona.....	07
Aparcat mentre estava fent una activitat d'oci (espectacle/fent esport/restaurant per oci).....	08
Aparcat mentre feia un àpat (no oci).....	09
Aparcat mentre estava fent un passeig.....	10
Circulant (vehicle en marxa).....	11
Aparcat per altres motius. Especificar.....	95

US_SEG
NOMÉS BLOC SEGURETAT PERSONAL

MV8C EN EL MOMENT QUE VA PASSAR EL <fet>, VOSTÉ ESTAVA?.

A casa (MV7 només preguntar bloc D).....	01
Treballant.....	02
Estudiant.....	03
Fent compres.....	04
Al metge/hospital/CAP.....	05
Mentre estava visitant un amic/casa un familiar.....	06
Acompanyant/recollint una persona.....	07
Fent una activitat d'oci (espectacle/fent esport/restaurant per oci).....	08
Fent un àpat (en hores de feina/estudi).....	09
Passejant.....	10
Anant o tornant d'algun lloc.....	11
Fent alguna altra activitat. Especificar.....	95

US_MOV
NOMÉS BLOC VEHICLE I SEGURETAT PERSONAL

MV8D (Si MV8B o MV8C=11) ON ANAVA O D'ON TORNAVA?.

Casa.....	01
Feina/treballar.....	02
Centre d'estudis.....	03
Comprar.....	04
Metge/hospital/CAP.....	05
Visitar un amic/casa un familiar.....	06
Acompanyar/recollir una persona.....	07
Fer una activitat d'oci (espectacle/fent esport/restaurant per oci).....	08
Fer un àpat (no oci).....	09
Passejar.....	10
Altres motius. Especificar.....	95

NOMÉS BLOC SEGURETAT PERSONAL I SI VA PASSAR ALS MUNICIPIS DE L'AMB

ONP / ONP_text

MV9 SELECCIONI EL TIPUS DE LLOC EN EL QUÈ LI VA PASSAR<fet>?(Només una resposta)

A. ESPAI PÚBLIC	
A un carrer transitat.....	01
A un carrer amb poca gent.....	02
A una plaça.....	03
A un parc públic.....	04
A un descampat.....	05
A una platja.....	06
A un "mercadillo" a l'aire lliure.....	07
B. ESTABLIMENT	
A un centre comercial, botiga o mercat municipal.....	08
A un bar o restaurant.....	09
A una discoteca o bar musical.....	10
C. TRANSPORT	
A una parada al carrer (tramvia, bus).....	11
A una estació de tren, metro, FGC, aeroport o terminal-estació d'autobusos (vestíbuls, andanes, escales...).....	12
Dins un vagó de metro, de tramvia, de tren, o d'autobús.....	13
D. CASA	
A casa seva.....	14
A la seva escala de veïns / ascensor / portal-porteria.....	15
A casa d'una altra persona.....	16
E. ALTRES ESPAIS	
A la feina.....	17
A l'escola / centre educatiu.....	18
A un centre esportiu.....	19
A un pàrquing.....	20
A través d'una trucada telefònica, d'internet o whatsapp.....	21
En un altre lloc.....	95
No ho sap/ No ho recordo.....	98
Prefereix no contestar.....	99

(Anoteu)

BARRI / BARRI_text / BARRI_X / BARRI_Y

MV10 (Si MV9<>[13,14,15,21] i va passar a Àrea Metropolitana de Barcelona) SI US PLAU ANOTI EL CARRER ON LI VA PASSAR. NECESSITEM EL CARRER MÉS PROPER QUE CREUA O QUE LI FA CANTONADA O ALMENYS ALGUN PUNT PROPER DE REFERÈNCIA QUE PERMETI SITUAR LA ZONA ON ES TROBA AQUESTA ADREÇA NOMÉS PER TAL DE PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI.

TIPUS DE VIA _____ NOM _____ NÚMERO _____ LLOC/ CRUÏLLA _____

CONTROL: Codifiqueu posteriorment coordenades i, a Barcelona, barri. (No camp obert. Ha de ser camp carrer i número o cantonada)
Codifiqueu posteriorment coordenades i, si el fet ha passat a Barcelona, coordenades i barri (visqui o no a Barcelona)

(Si MV9=[12]

SI US PLAU ANOTI EL NOM DE LA PARADA, L'ESTACIÓ, L'AEROPORT ON LI VA PASSAR _____

NOMÉS SI VA PASSAR ALS MUNICIPIS DE L'AMB

QUAN

MV10B EN QUIN MOMENT DEL DIA LI VA PASSAR AQUEST <fet>?

Matí (de 6h a 12h)	01
Migdia (d'12h a 15h)	02
Tarda (de 15 a 20h)	03
Vespre/Nit (de 20 a 24h)	04
Matinada (de 24 h a 6h)	05
No ho se/No ho recordo	98
Prefereix no contesta	99

TOTHOM

AFEC

MV11 VALORI FINS A QUIN PUNT AQUEST <fet> LI VA AFECTAR PSICOLÒGICAMENT.

- No li va afectar gens											+ Li va afectar moltíssim											NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99											

AGRE / AGRE_TEXT

MV12 SI VA VEURE L'AGRESSOR/A, EM POT DIR SI EL CONEIXIA?

(Multiresposta d'01-95)

Sí, la seva parella	01	
Sí, era un/a altre familiar	02	
Sí, era un amic/ga, un conegut/da	03	
Sí, era un veí/veïna del barri	04	
Sí, altres	95	(Anoteu)
No el/la coneixia	96	
No el/la veig veure	97	
Prefereix no contestar	99	

SIG

MV13 HO VA DENUNCIAR FIRMANT UN DOCUMENT DAVANT LA POLICIA O EL JUTJAT?

Sí, ho va denunciar i va firmar un document	01	(Aneu a MV21)
Sí, ho va denunciar però no va arribar a firmar cap document	02	
No, no ho va denunciar	03	
No ho sap/ no ho recorda	98	(Aneu a MV21)
Prefereix no contestar	99	(Aneu a MV21)

MOT_A / MOT_B / MOT_C / MOT_D / MOT_E / MOT_F / MOT_G / MOT_H / MOT_H_text

MV14 [Si no ho va denunciar MV13=02,03]SI US PLAU SELECCIONI LES RAONS PER LES QUE VA DECIDIR NO DENUNCIAR AQUEST <fet> O NO SIGNAR LA DENÚNCIA

(Multiresposta)

CONTROL: Aleatoritzeu conceptes A, B, C, D, E. En últim lloc i fixes: F, G i H.
H obligar a explicar el cas per poder depurar. ...

	Sí	No
A- Perquè li resultava molt complicat	01	02
(li feia mandra, suposava molts tràmits, havia de dedicar massa temps,...)		
B- Per por (a empitjorar les coses, a represàlies...)	01	02
C- Creu que la policia pot fer poca cosa	01	02
D- Confia poc en la policia	01	02
E- Confia poc en la justícia	01	02
F- Perquè era poc important. Ho va recuperar de seguida	01	02
G- (Només en fets no consumats) Va ser un intent	01	02
H- Per cap d'aquestes raons	95	Si us plau especifiqueu quin o quines altres raons el van portar a decidir no denunciar aquest <fet>

QUAN HAGIN ACABAT D'EXPLICAR TOTS ELS FETS

CONTROL: MV11 a MV14 preguntes de depuració de fets duplicats. Codificar correctament a base de dades final (SI CAP FET ÉS DELICTE MV2=2 NO FEM MV21-MV24)

MV21

MV21 (Si hi ha 2 o més fets) ALGUN DELS FETS QUE ENS ACABA D'EXPLICAR LI VAN PASSAR AL MATEIX MOMENT, DINS LA MATEIXA SITUACIÓ?

Tots van passar en moments diferents	01
Alguns han passat al mateix moment, dins la mateixa situació	02

MV22

MV22 (Si MV21=02) SI US PLAU MARQUI ELS FETS QUE LI VAN PASSAR AL MATEIX MOMENT, DINS LA MATEIXA SITUACIÓ

CONTROL: Ensenyeu el FET= Tipus de fet i CONFET= Primer, segon, tercer fet, per a que marquin els que van passar en un mateix moment. Ensenyar 5 moments

MV23

MV23 (Si hi ha 1 fets) AQUEST FET LI VA PASSAR DURANT EL 2017?

Sí, durant el 201701

No, va passar en un altre any (fa uns anys, abans de 2017, durant el mateix 2017).....02

(Si hi ha 2 o més fets) I TOTS ELS FETS LI VAN PASSAR DURANT EL 2017?

Sí, tots van passar durant el 201701

No, va passar en un altre any (fa uns anys, abans de 2017, durant el mateix 2017).....02

MV24

MV24 (Si MV23=02) SI US PLAU MARQUI ELS FETS QUE NO LI VAN PASSAR DURANT EL 2017

CONTROL: Ensenyeu el FET= Tipus de fet i CONFET= Primer, segon, tercer fet, per a que marquin els que no corresponen a 2017.

PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT I CONVIVÈNCIA

ENSENYEM ELS 2 BLOCS (SEGURETAT I CONVIVÈNCIA) EN UNA PÀGINA

BLOC SEGURETAT

PS8_A PS8_B

PS8 ARA PARLAREM DELS COSSOS POLICIALS QUE HI HA A LA SEVA CIUTAT.

SI US PLAU, VALORI GLOBALMENT ELS SERVEIS QUE DONEN CADASCUN D'ELLS.

CONTROL: Roteu els conceptes A i B.

A- El mossos d'Esquadra

Donen un servei Pèssim					Donen un servei excel·lent					NS	NC	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

B- La Guàrdia Urbana

Donen un servei Pèssim					Donen un servei excel·lent					NS	NC	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

PS1_A PS1_B

PS1 TAMBÉ VOLDRIEM SABER LA SEVA OPINIÓ SOBRE LA SEGURETAT. VALORI EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA...

CONTROL: Roteu els conceptes A i B.

A- Al seu barri

No hi ha gens de seguretat					Hi ha molta seguretat					NS	NC	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

B- A la seva ciutat en general

No hi ha gens de seguretat					Hi ha molta seguretat					NS	NC	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

PS2

PS2 EN EL DARRER ANY, LA SEGURETAT AL SEU BARRI...?(Només una resposta)

Ha millorat.....	01
Segueix igual.....	02
Ha empitjorat.....	03
No ho sap.....	98
Prefereix no contestar.....	99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

PS2A (Si PS2=03) EXPLIQUI BREUMENT PERQUÈ HA EMPITJORAT? (Només una resposta)

CONTROL: Codifiqueu posteriorment.

_____ |__||__|

PS3

PS3 I TAMBÉ DURANT EL DARRER ANY, LA SEGURETAT AL SEU MUNICIPI...? (Només una resposta)

Ha millorat.....	01
Segueix igual.....	02
Ha empitjorat.....	03
No ho sap.....	98
Prefereix no contestar.....	99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

PS3A (Si PS3=03) EXPLIQUI BREUMENT PERQUÈ HA EMPITJORAT? (Només una resposta)

CONTROL: Codifiqueu posteriorment.

_____ |__||__|

BLOC CONVIVÈNCIA

PS11

PS11 VOSTÈ DEFINIRIA LA RELACIÓ AMB ELS VEÏNS DEL SEU BARRI COM...

Molt bona.....	01
Bona.....	02
Dolenta.....	03
Molt dolenta.....	04
Escassa o inexistent.....	05
Prefereix no contestar.....	99

PS7

PS7 DURANT L'ANY 2017 HA PATIT ALGUN CONFLICTE CÍVIC O PROBLEMA DE CONVIVÈNCIA AL SEU BARRI?(Només una resposta)

Sí.....	01
No.....	02
No ho sap.....	98
Prefereix no contestar.....	99

PS9

(Si PS7=01)
PS9 CAWI SI US PLAU MARQUI QUIN HA ESTAT AQUEST CONFLICTE CATI SI US PLAU DIGUI'M QUIN HA ESTAT AQUEST CONFLICTE (Només una resposta)
Si n'ha tingut més d'un, marqui el que hagi estat més molest o important per a vostè

	Sí
Problemes amb els turistes o apartaments turístics.....	10
Conflictes de soroll amb els veïns (no inclogui apartaments turístics).....	11
Conflictes de soroll al carrer (bars, terrasses, grups de persones, vehicles...).....	12
Ocupes.....	13
Altres conflictes amb els veïns de l'escala (no respectar normes, brutícia, impagament comunitat...).....	14
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà.....	22
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics.....	23
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc.....	24
Bicicletes, patins, skaters, BMX.....	30
Altres vehicles que no respecten les normes (aparcament, circular per la vorera...).....	31

PS10

PS10 EN GENERAL FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE AQUESTES SITUACIONS SÓN UN PROBLEMA AL SEU BARRI O A LA COMUNITAT DE VEÏNS ON VIU...

A1- Conflictes amb els veïns de l'escala (soroll, brutícia, impagament de la comunitat, manteniment de l'escala etc.)

Molt	Bastant	Poc	Gens	No ho sap	Prefereix no contestar
04	03	02	01	98	99

A2- Soroll provocat per persones al carrer o les places (bars, terrasses, grups de persones, vehicles etc)

Molt	Bastant	Poc	Gens	No ho sap	Prefereix no contestar
04	03	02	01	98	99

A3- Problemes amb els turistes o apartaments turístics

Molt	Bastant	Poc	Gens	No ho sap	Prefereix no contestar
04	03	02	01	98	99

A4- Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc

Molt	Bastant	Poc	Gens	No ho sap	Prefereix no contestar
04	03	02	01	98	99

A5- Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà

Molt	Bastant	Poc	Gens	No ho sap	Prefereix no contestar
04	03	02	01	98	99

A6- Manteniment deficient de l'espai públic o el mobiliari urbà

Molt	Bastant	Poc	Gens	No ho sap	Prefereix no contestar
04	03	02	01	98	99

A7- Persones que demanen al carrer, persones sense sostre, recollidors de deixalles, venda ambulants

Molt	Bastant	Poc	Gens	No ho sap	Prefereix no contestar
04	03	02	01	98	99

A8- Conflictes o baralles als carrers, places, parcs, etc

Molt	Bastant	Poc	Gens	No ho sap	Prefereix no contestar
04	03	02	01	98	99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

PS12

PS12 VOSTÈ FA QUE VIU AL SEU BARRI... (Només una resposta)

- Menys d'un any01
- Més d'1 i fins a 5 anys02
- Més de 5 i fins a 10 anys03
- Més de 10 anys04
- Sempre ha viscut al barri05
- Prefereix no contestar.....99

PP999 / PP999_text

P6 HI HA ALGUN ALTRE FET CONTRA LA SEVA SEURETAT O CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA QUE NO LI HAGUEM DIT FINS ARA I QUE LI PASSÉS DURANT EL 2017? **Si us plau, Contesti NOMÉS si no ho ha mencionat anteriorment.**

Sí1

P6A. QUIN _____

No2

DADES DE CLASSIFICACIÓ

ACABAREM AMB UNES PREGUNTES DE CLASSIFICACIÓ.

AQUESTES PREGUNTES NO ES FARAN SERVIR DE FORMA INDIVIDUAL. ES TRACTARAN DE FORMA TOTALMENT ANÒNIMA SEMPRESOTA L'ÀMBIT DE LES LLEIS DE PROTECCIÓ DE DADES.

Z1 / Z1A

- Z1. EL SEU LLOC DE NAIXEMENT ÉS... (Només una resposta)
On vivien els seus pares quan va néixer.
CONTROL: si sempre ha viscut al barri PS12=05, confirmeu que ha nascut al mateix municipi on resideix (Z1=01)
- | | |
|--|----|
| Al mateix municipi on resideix | 01 |
| Resta de Catalunya | 02 |
| Resta d'Espanya | 03 |
| Resta de la Unió Europea (ensenyeu països) | 04 |
| Altres països (quin?) | 05 |
| No ho sap | 98 |
| Prefereix no contestar | 99 |

Z2 / Z2_text

- Z2. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Només una resposta)
CONTROL: Si a data actual és menor de 20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.
- | | |
|---|-------------|
| No ha acabat els estudis obligatoris | 01 |
| Obligatoris (primària, EGB, ESO) | 02 |
| Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU) | 03 |
| Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior) | 04 |
| Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat) | 05 |
| Altres | 95 (Anoteu) |
| No ho sap | 98 |
| Prefereix no contestar | 99 |

Z3A

- Z3A. (Si Q6=01) ABANS ENS HA DIT QUE TREBALLA PER COMPTE PROPÍ. ENS POT DIR QUANTS TREBALLADORS TÉ?
- | | |
|----------------------------|----|
| Sense treballadors | 01 |
| D'1 a 5 treballadors | 02 |
| 6 treballadors o més | 03 |

Z3B / Z3B_text

- Z3B. (Si Q6=02) ABANS ENS HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE D'ALTREI. QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ?
(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)
- Treballador/a dels sectors de la indústria o construcció
 per exemple camioners, sector tèxtil (confeccionista, modista, tapisser...), muntadors, especialistes de manteniment, mecànics, lampistes, paletes, fusters, guixaires, etc.01
- Treballador/a de serveis personals o seguretat
 per exemple, cuidadors d'altres persones, monitors, ATS-auxiliar d'infermeria, auxiliars de geriatria, professors particulars o reforç, estecistes, perruquers, sector neteja, cossos de seguretat, xofers de serveis com ambulàncies o autocars, missatgers, carters, etc....02
- Treballador/a del comerç o la restauració
 per exemple cambres, dependents, treballadors del sector hotelier.....03
- Comercials, representants04
- Empleat/ada administratiu/iva d'oficina o serveis tant del sector públic com del privat (**sense personal al seu càrrec**)
 per exemple personal d'oficina, del sector d'administració de finques, telemàrqueting, teleoperador, personal de banca, agents d'assegurances etc.....05
- Professional o tècnic (**sense personal al seu càrrec**)
 Realitzen feines que requereixen estudis universitaris, per exemple ingeniers, metges, infermeres, professors, informàtics etc06
- Càrrec intermedi (**amb personal al seu càrrec**)
 Per exemple caps de departament, coordinadors, encarregats, etc. 07
- Directiu o gerent (**amb personal al seu càrrec**).....08
- Altres / no sap on classificar-la 95 (Anoteu)
- Prefereix no contestar.....99

CONTROL: Codifiqueu posteriorment els codis 95.

CONTROL: Professionals o Tècnics sense estudis superiors.

Si us plau descriu el sector i el tipus de feina concret que realitza

TIPUS DE FEINA _____ SECTOR _____

Z4A

- Z4A. (Si Q6=03, 04, 05) ABANS VOSTÈ ENS HA DIT QUE ARA NO TREBALLA. ANTERIORMENT...
- | | |
|---|----|
| Treballava per compte propi com empresari o com autònom | 01 |
| Treballava per compte d'altri com assalariat/ada | 02 |
| No ha treballat mai | 03 |

Z4B

- Z4B. (Si Z4A=01) ENS POT DIR QUANTS TREBALLADORS TENIA?
- | | |
|----------------------------|----|
| Sense treballadors | 01 |
| D'1 a 5 treballadors | 02 |
| 6 treballadors o més | 03 |

Z4C / Z4C_text

- Z4C (Si Z4A=02) QUAN TREBALLAVA QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ?(Només una resposta)
(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)

- Treballador/a dels sectors de la indústria o construcció
 per exemple camioners, sector tèxtil (confeccionista, modista, tapisser...), muntadors, especialistes de manteniment, mecànics, lampistes, paletes, fusters, guixaires, etc.01
- Treballador/a de serveis personals o seguretat
 per exemple, cuidadors d'altres persones, monitors, ATS-auxiliar d'infermeria, auxiliars de geriatria, professors particulars o reforç, estecistes, perruquers, sector neteja, cossos de seguretat, xofers de serveis com ambulàncies o autocars, missatgers, carters, etc....02
- Treballador/a del comerç o la restauració
 per exemple cambres, dependents, treballadors del sector hotelier.....03
- Comercials, representants04
- Empleat/ada administratiu/iva d'oficina o serveis tant del sector públic com del privat (**sense personal al seu càrrec**)
 per exemple personal d'oficina, del sector d'administració de finques, telemàrqueting, teleoperador, personal de banca, agents d'assegurances etc.....05
- Professional o tècnic (**sense personal al seu càrrec**)
 Realitzen feines que requereixen estudis universitaris, per exemple ingeniers, metges, infermeres, professors, informàtics etc06
- Càrrec intermedi (**amb personal al seu càrrec**)
 Per exemple caps de departament, coordinadors, encarregats, etc. 07
- Directiu o gerent (**amb personal al seu càrrec**).....08
- Altres/ no sap on classificar-la 95 (Anoteu)
- Prefereix no contestar.....99

CONTROL: Codifiqueu posteriorment els codis 95.

CONTROL: Professionals o Tècnics sense estudis superiors.

Si us plau descriu el sector i el tipus de feina concret que realitzava

TIPUS DE FEINA _____ SECTOR _____

Z10

- Z10. APROXIMADAMENT EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA ÉS...?(Només una resposta)
- | | |
|------------------------------|----|
| Menys de 600 € | 01 |
| De 601 a 1.200 € | 02 |
| De 1.201 a 1.800 € | 03 |
| De 1.801 a 2.400 € | 04 |
| De 2.401 a 3.000 € | 05 |
| De 3.001 a 3.500 € | 06 |
| De 3.501 a 4.000 € | 07 |
| De 4.001 a 4.500 € | 08 |
| De 4.501 a 5.000 € | 09 |
| Més de 5.000 € | 10 |
| No ho sap | 98 |
| Prefereix no contestar | 99 |

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Les dades que li demanem s'usaran únicament a nivell estadístic.

Z11

- Z11. QUANTES PERSONES VIUEN A CASA SEVA (comptant-se vostè)?

_____ persones

- | | |
|------------------------------|----|
| No ho sap | 98 |
| Prefereix no contestar | 99 |

COMENT_ENQ

COMENTARIS ENQUESTADOR

L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA LI AGRAEIX EL TEMPS DEDICAT.

LA SEVA COL·LABORACIÓ ÉS IMPORTANT PER A MILLORAR DIA A DIA