



PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PARTICULARS

PROCEDIMENT OBERT

RECTIFICAT

CONTRACTE NÚM. 7/2018

Servei per a la realització del treball de camp de Enquesta d'Ocupació i Satisfacció dels/les Usuaris/es de les Platges de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (EPAMB) 2018

CONTINGUTS

1. ANTECEDENTS	2
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	2
3. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE	2
4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA	3
4.1. UNIVERS I MOSTRA	3
4.2. MÈTODE DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	3
4.3. QÜESTIONARI	3
5. TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.....	5
5.1. TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP.....	6
5.2. TASQUES DE TREBALL DE CAMP I RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ	7
5.3. CONTROL I SEGUIMENT INTERN DEL TREBALL DE CAMP	8
5.4. LLIURAMENTS PARCIALS I COORDINACIÓ AMB L'IERMB PER AL CONTROL EXTERN DEL TREBALL DE CAMP	9
6. EQUIP DE TREBALL.....	10
7. TERMINIS D'ELABORACIÓ	10
8. SUBCONTRACTACIONS.....	11
9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC	11
10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B).....	11
11. PAGAMENT	12
12. PENALITZACIONS	12
13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT.....	12
13.1. SECRET ESTADÍSTIC	12
13.2. PROPIETAT	13
13.3. GARANTIA DE CONTINUÏTAT.....	13
14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)	13
15. CRITERIS D'AVUACIÓ D'OFERTES.....	13
16. ANNEX. QÜESTIONARI PROVISIONAL EPAMB 2018.....	15

1. ANTECEDENTS

L'interès per conèixer el nivell d'ocupació de les platges de l'Àrea Metropolitana de Barcelona a l'estiu no és nou.

El primer intent de càlcul va ser al 2003, i des de llavors l'estudi ha anat adaptant-se edició rere edició fins la darrera l'any 2016.

- Al 2003 l'anàlisi va partir de fotografies aèries de tota la zona litoral realitzades en una jornada concreta.

L'objectiu no era tant donar una dada sobre l'ocupació de tota la temporada, sinó generar una tècnica de recompte alternativa que possibilités el càlcul de l'ocupació total a partir del recompte d'usuaris/es en seccions de platja fiables i representatives i a baix cost.

- Les edicions de 2004 i 2005 van permetre posar en pràctica i perfeccionar aquesta metodologia al municipi de Barcelona. No va ser possible provar-la a l'Àrea Metropolitana fins uns anys més tard.

- Al 2006 l'estudi a l'Àrea Metropolitana es va concentrar en quatre jornades en una mateixa setmana de juliol. A 2007 es va ampliar fins a sis jornades entre juny i agost (dues jornades per mes).

Un número molt reduït de dies d'observació que no proporcionaven dades generals però descrivien dies 'ideals' per cada mes, és a dir, l'ocupació d'un feiner i un de festiu amb una temperatura i una insolació mitja ideal.

- Al 2008 es van ampliar els dies d'observació fins 29 jornades (de mitjans de juny a setembre). A més es va fer coincidir amb l'estudi biennal realitzat a Barcelona, encara que en aquest municipi sempre s'han dedicat 40 jornades repartides entre tots els mesos de la temporada.

- Al 2009 i 2010 es va repetir l'experiència, ampliant progressivament el període de camp, primer tot el mes de juny i després la segona quinzena de maig. Les jornades dedicades varien entre 20 i 29 depenent de l'any.

- Al 2012, 2014 i 2016 coincideixen plenament el número de jornades i el període temporal de tota l'Àrea Metropolitana, Barcelona inclosa: 40 jornades d'observació repartides entre mitjans de maig i mitjans de setembre.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec tècnic té per objectiu establir les condicions tècniques que regiran el contracte per a la realització del treball de camp de l'EPAMB 2018 a les platges dels municipis de Montgat, Badalona, Sant Adrià del Besòs, El Prat de Llobregat, Viladecans, Gavà i Castelldefels. L'objecte d'aquest contracte consisteix en les tasques que haurà de desenvolupar l'empresa adjudicatària que es detallen a les pàgines següents.

3. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE

- Títol del treball: Enquesta d'Ocupació i Satisfacció dels/les Usuaris/es de les Platges de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (EPAMB) 2018.

- Descripció de l'estudi: L'estudi determina el número total d'usuaris que ocupen la sorra en el conjunt de les platges de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (exceptuant Barcelona ciutat) durant la temporada d'estiu (de maig a setembre), així com el perfil dels seus usuaris, els seus hàbits d'ús i la valoració que en fan dels serveis que ofereix.
- Entitat que encarrega el treball: IERMB.
- Data del treball: 2018.
- Periodicitat: biennal.
- Metodologia d'enquesta: CAPI amb comptatges previs.
- Àmbit territorial: coincident amb les platges dels municipis de Montgat, Badalona, Sant Adrià del Besòs, El Prat de Llobregat, Viladecans, Gavà i Castelldefels.

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA

4.1. UNIVERS I MOSTRA

L'EPAMB és una enquesta adreçada a la població usuària de 15 i més anys de les platges de l'AMB excepte Barcelona (entre el mes de maig i setembre). Les platges pertanyen als municipis de Castelldefels, Gavà, Viladecans, El Prat, Sant Adrià, Badalona i Montgat.

Caldrà que aquestes persones responguin personalment a l'entrevista.

L'operació comporta la recollida d'un mínim de **5.200 entrevistes**, complint les quotes establertes en el disseny mostral. Les enquestes s'han de realitzar en un total de 15 platges repartides en 7 municipis de l'Àrea Metropolitana:

- Castelldefels: platja del Baixador, Lluminetes i platja de la Pineda.
- Gavà: dues seccions.
- Viladecans: platja de la Pineda.
- El Prat: dues seccions de la platja de Can Camins.
- Sant Adrià: platges del Fòrum i del Parc del Litoral.
- Badalona: platges de l'Estació, del Pont d'en Botifarreta i de la Barca Maria.
- Montgat: platja de les Barques i platja de Can Tano.

El disseny de la mostra i les quotes per platges, així com l'establiment dels criteris de substitució de les jornades inicialment previstes per les substitutes estaran preestablerts, i seran comunicats per l'IERMB a l'empresa adjudicatària amb temps suficient per iniciar les tasques previstes en els terminis acordats.

4.2. MÈTODE DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

5.200 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal assistida per ordinador (CAPI).

Geocodificació del lloc de l'entrevista: No

Mètode de selecció de les persones entrevistades: SÍ. Segons els criteris de la mostra facilitada per l'IERMB. No es donarà prioritat a cap perfil concret. En llocs amb una aflluència abundant, caldrà comptar dues persones/grups abans d'escollir la següent persona a entrevistar. No es podrà fer més d'una entrevista per grup (per exemple, per família, grup d'amics, grup organitzat, etc.).

Recompte: durada màxima de 30 minuts per recompte. Abans de cada recompte serà imprescindible recollir dades bàsiques d'observació: temperatura i nivell d'insolació. Es comptaran de manera diferenciada els usuaris que ocupen la sorra i els de l'aigua.

2 Enquestes de 6:40 minuts cadascuna. = 6'40" * 2 = 13'20"

Resta del temps fins l'hora en punt: es destinarà al trasllat fins a l'altre punt de recompte assignat.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig polietàpic, estratificat i amb conglomerats. Els estrats s'han format per l'encreuament de les platges amb els mesos de l'any i el tipus de dia (feiner-festiu) amb selecció aleatòria de les unitats primeres (dies) i de les últimes (individus).

Quotes:

Es proporcionarà la localització exacta de cada zona de cada platja en què es realitzaran els recomptes d'usuaris/es (aproximadament entre 100 i 150 m per platja) de la mostra.

Calendari previst: entre els mesos de maig i setembre, repartits entre dies feiners (24 jornades), caps de setmana (15 jornades) i festius intersetmanals (1 jornada). Durant la preparació del treball de camp es facilitarà el calendari concret.

Els horaris: 10 recomptes per jornada. A les hores en punt, entre les 10 i les 20h. amb una parada per dinar entre les 13 i les 15h depenent del dia i la platja assignada.

AFIXACIÓ

5.200 enquestes. Aproximadament, dues entrevistes a l'acabament de cada recompte d'usuaris/es cada dues hores a cadascuna de les 15 platges, durant 40 jornades.

Les enquestes s'han de realitzar en un total de 15 platges repartides en 7 municipis de l'Àrea Metropolitana:

- Castelldefels: platja del Baixador, Lluinetes i platja de la Pineda.
- Gavà: dues seccions.
- Viladecans: platja de la Pineda.
- El Prat: dues seccions de la platja de Can Camins.
- Sant Adrià: platges del Fòrum i del Parc del Litoral.
- Badalona: platges de l'Estació, del Pont d'en Botifarreta i de la Barca Maria.
- Montgat: platja de les Barques i platja de Can Tano.

ENQUESTADORS/ES: s'ha estimat que a les platges de l'Àrea es necessitaran mínim 6 o 7 enquestadors/es per jornada en funció de la distribució de platges (6 enquestadors/es durant 21 jornades i 7 enquestadors/es 19 jornades més).

DISTRIBUCIÓ: cada enquestador/a tindrà assignades dues platges per jornada, excepte el municipi de Badalona on s'alternaran 3 platges per jornada.

La distribució per les platges de l'Àrea Metropolitana serà la següent :

Enquestador/a 1, 2, 3 i 4: es repartiran de forma alternada dues platges entre les 3 platges de Castelldefels, les 2 de Gavà, una de Viladecans i les 2 de El Prat.

Enquestador/a 5: Sant Adrià (2 platges)

Enquestador/a 6: Badalona (3 platges)

Enquestador/a 7: Montgat (2 platges)

Els desplaçaments entre un punt de recompte i un altre es faran sempre després de realitzar el recompte d'usuaris/es i les 2 enquestes, utilitzant exclusivament el temps que resti fins l'hora en punt, moment que comença el següent recompte.

Aquests desplaçaments es faran caminant per la mateixa platja o passeig quan hi hagi. En el cas del trasllat entre Gavà i Viladecans és necessària la disponibilitat d'un mitjà de transport propi (motocicleta o ciclomotor). En el cas de Sant Adrià i Badalona seria convenient la disponibilitat d'una bicicleta.

ROTACIÓ D'ENQUESTADORS/RES

Les enquestes realitzades a cada platja han d'haver estat realitzades per al menys 2 enquestador/res diferents per evitar biaixos.

MATERIAL NECESSARI:

Comptadors mecànics manuals i termòmetres fiables

Les enquestes es realitzaran sempre a l'aire lliure i en unes condicions ambientals amb molta llum i sol. Els aparells utilitzats han de permetre una bona visualització de l'enquesta en aquestes condicions.

4.3. QÜESTIONARI

El qüestionari de l'EPAMB 2018 serà similar al d'edicions anteriors. A l'annex s'adjunta una versió preliminar del mateix en català. Tenint en compte les edicions anteriors, es preveu que la durada mitjana del qüestionari estigui a l'entorn dels 7 minuts.

5. TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària designarà un coordinador d'estudi que serà l'interlocutor vàlid al llarg de tots els treballs. Aquesta persona col·laborarà amb el personal tècnic designat per l'IERMB en tot el procés de camp, informarà de totes les incidències que puguin sorgir i supervisarà l'execució de les decisions que s'adoptin en aquests casos.

5.1. TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP

a) Confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari. L'empresa adjudicatària haurà de confeccionar l'aplicatiu que permeti dur a terme la recollida de dades mitjançant el sistema CAPI en català, castellà i anglès (únicament per la platja de Castelldefels). L'aplicatiu haurà de possibilitar recollir la informació mitjançant tot tipus de preguntes (categòriques, multirespostes, quantitatives, obertes), filtres, rotacions, taules i canvis de flux. També haurà d'incorporar filtres i controls de validació i depuració automàtics en el moment de l'emplenament del qüestionari. L'empresa adjudicatària haurà d'efectuar una exhaustiva verificació de que l'implementació informàtica del qüestionari s'ajusta en tots els aspectes (introducció, filtres, controls, instruccions, redactat de les preguntes i respostes, comentaris, etc.) al qüestionari lliurat per l'IERMB. Aquesta tasca s'ha de portar a terme abans de la data en la que donarà accés a l'IERMB.

b) Els tècnics de l'IERMB testaran també l'aplicació com a mínim 3 dies abans de l'inici del treball de camp. És imprescindible que es pugui fer un testatge del qüestionari on-line.

c) Planificació de la distribució d'enquestadors/res, descans per dinar i rotacions entre platges per garantir els criteris establerts.

d) Establiment del telèfon gratuït que permeti a les persones seleccionades posar-se en contacte amb l'empresa adjudicatària per obtenir informació sobre l'enquesta en el cas que ho desitgin. El servei de telèfon gratuït haurà d'estar operatiu de 9.30h. a 21.30h., de dilluns a dissabte, durant tot el període de realització de l'enquesta. Aquest telèfon haurà de disposar de contestador automàtic que s'activi fora de l'horari previst i en cas de saturació del servei.

e) Realització de les sessions de formació al personal que participi en el treball de camp. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar una sessió de formació per als/les enquestadors/es que realitzin les entrevistes (CAPI) i comptatges, els substituïts i tècnics adscrits al projecte, i les persones que atenguin les trucades al telèfon gratuït d'atenció. Totes les persones que es vagin incorporant al treball de camp hauran de rebre la formació. Aquesta formació anirà a càrrec del tècnic principal responsable de l'estudi de l'empresa adjudicatària, seguint les directrius dels tècnics de l'IERMB, que sempre que vulguin, tindran la possibilitat d'assistir a les sessions formatives, i que hauran de ser avisats de les dates i hores de les formacions amb suficient antelació. L'empresa adjudicatària haurà de preparar un manual de formació específic que com a mínim haurà d'incloure les directrius facilitades per l'IERMB. Aquest manual haurà de ser lliurat prèviament a l'IERMB, per a la seva validació.

f) Planificació i organització del procés de treball de camp. L'empresa adjudicatària elaborarà un calendari amb la previsió de producció a aconseguir diàriament, amb l'equip d'entrevistadors/es previstos en els torns de treball

diaris i amb les hores de dedicació diàries efectives destinades a realitzar l'EPAMB.

g) Selecció, contractació i supervisió d'un equip de treball de camp estable. L'empresa adjudicatària disposarà d'un mínim de 10 persones amb experiència en treballs de recollida d'informació en enquestes presencials (1 coordinador, un mínim de 2 supervisors i un mínim de 7 entrevistadors/es). L'empresa haurà de preservar l'estabilitat de l'equip de manera que es mantingui com a mínim el 60% del personal al llarg de tot el treball de camp. El personal enquestador haurà de tenir coneixements suficients, com a mínim de les llengües catalana i castellana, i d'anglès els entrevistadors que facin entrevistes a la platja de Castelldefels.

h) Abans del dia de la formació caldrà facilitar el fitxer amb la relació de noms, DNI's i codi identificatiu de tots els enquestadors/res, supervisors/res i codificadors/res. A la base de dades, i per a cada entrevista, haurà de constar aquest codi identificatiu. De forma mensual caldrà trametre els TC2 per tal de verificar el tipus de contracte i el nombre de dies i hores que s'ha cotitzat per cada un dels enquestadors/res, supervisors/res i codificadors/res. La facturació de l'estudi no es podrà realitzar fins que no es lliuri el darrer TC2.

i) Espai de treball i eines per a la supervisió externa de l'enquesta. L'empresa adjudicatària haurà d'habilitar un espai de treball in situ en les seves oficines per a l'equip de controladors que designi l'IERMB. Aquest espai s'haurà de dimensionar per a dues persones i ha de disposar de servei de telèfon i ordinadors PC amb connexió a internet i a impressora. Els ordinadors hauran de tenir instal·lats el programari Office i l'SPSS. L'equip de supervisors de l'IERMB haurà de poder tenir accés a les gravacions de les entrevistes en el termini que estableixi i ha de poder escoltar en directe als/les entrevistadors/es.

5.2. TASQUES DE TREBALL DE CAMP I RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ

a) Realització de comptatges i d'entrevistes personals. L'empresa adjudicatària haurà de tenir un mínim de 7 enquestadors per realitzar les entrevistes previstes durant tot el període de camp. Les entrevistes dutes a terme per un/a enquestador/a es realitzaran en català o castellà d'acord amb la preferència idiomàtica de la persona entrevistada. Els enquestadors que realitzin enquestes a la platja de Castelldefels també tindran que parlar amb fluïdesa l'anglès. Les enquestes es realitzaran d'acord amb la metodologia abans esmentada.

b) Codificació: segons llibre de codis facilitat per l'IERMB. Qualsevol canvi del llibre de codis haurà de ser supervisat per l'IERMB i lliurar la versió definitiva al tancament del treball de camp. Es revisaran els percentatges superiors al 5% de respostes sense codi específic (altres) i es proposaran nous codis que seran verificats per l'IERMB. Totes les preguntes obertes hauran d'estar codificades per una única persona.

c) Telèfon de les persones entrevistades. Els enquestadors hauran de recollir el telèfon de les persones entrevistades per tal de facilitar la supervisió de les enquestes. Es permetrà un percentatge màxim per enquestador de fins el 5% d'enquestes sense telèfon.

5.3. CONTROL I SEGUIMENT INTERN DEL TREBALL DE CAMP

a) L'empresa adjudicatària designarà un coordinador d'estudi, la nominació del qual haurà de ser aprovada per l'IERMB, amb les funcions següents:

- Organitzar l'execució del treball de camp i posar en pràctica les indicacions de l'IERMB.
- Representar a l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària com a interlocutor principal en les seves relacions amb l'IERMB.
- Sotmetre a l'IERMB el programa de treball i els altres requisits que es determinen en el present plec per a la seva aprovació.
- Observar i fer observar les normes de procediment.
- Proposar a la l'IERMB les modificacions que consideri convenients per millorar-ne els resultats.

b) L'empresa adjudicatària establirà un sistema de supervisió i control de qualitat intern al llarg de tot el procés, adient per garantir la qualitat i fiabilitat de la informació recollida. Entre d'altres tasques, haurà d'incloure:

- Supervisió i suport diari *in situ* del treball de camp que es realitza a les platges.
- Control diari i estricte de l'alternança entre les 2/3 platges per enquestador/a dins de cada jornada.
- Control diari i estricte de l'alternança de platges entre jornades de forma que cada dia es comenci per una platja diferent amb l'objectiu de cobrir tots es horaris possibles a tots els punts d'enquesta.
- Control de possibles incidències que requereixin de la substitució de la jornada completa o parcial (condicions atmosfèriques, activitats i festes a alguna platja, etc..). En aquests casos es posarà en coneixement de l'IERMB i es buscarà una jornada sencera amb característiques similars: feiner-festiu, alternança exacta, dins la mateixa setmana o, si no és possible, dins el mateix mes.

L'ajornament i substitució de les jornades afectarà a tots els municipis.

- Control diari de les enquestes no realitzades després dels recomptes (per absència d'usuaris,..) i substitució dins el mateix tram horari, platja i termini temporal (setmana o mes).
- Supervisió o inspecció de tots els enquestadors/es, i també de les entrevistes enregistrades. L'empresa adjudicatària haurà de supervisar a tots/es els/les entrevistadors/es que participin en el projecte, en la mateixa proporció d'entrevistes de cada enquestador/a i punts d'enquestació, i un mínim del 40% de les entrevistes realitzades. Es recontactaran totes aquelles enquestes amb una durada inferior a 2 minuts o que tinguin un percentatge de no resposta superior al 30%. Cal que consti a la base de dades una variable que permeti identificar les enquestes recontactades. En un informe s'especificaran els resultats obtinguts.

- Caldrà re-contactar el 100% dels enquestats en el cas que, tant l'empresa com l'IERMB, detectin qualsevol esmena durant la depuració, codificació, supervisió, etc., de les enquestes. Aquests re-contactes d'esmena no es podran computar com a part de la supervisió establerta.

Revisió completa del 100% de les bases de dades.

Realització de retrucades a persones ja entrevistades per resoldre les inconsistències detectades en els fitxers parcials. Les retrucades necessàries es comunicaran a l'IERMB per part de la l'empresa adjudicatària mitjançant el canal que es determini. L'IERMB efectuarà tota la supervisió dels treballs que cregui convenient i l'empresa adjudicatària haurà de posar els mitjans necessaris per a que es pugui realitzar aquesta tasca de forma adequada.

- Elaboració d'estadístiques de seguiment del treball de camp, i posada a disposició de l'IERMB quan aquest les sol·liciti.
- Comunicació immediata a l'IERMB de qualsevol incidència que pugui sorgir en les aplicacions i sistemes informàtics de recollida, per al seu tractament.

5.4. LLIURAMENTS PARCIALS I COORDINACIÓ AMB L'IERMB PER AL CONTROL EXTERN DEL TREBALL DE CAMP

a) L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un canal o plataforma de comunicació per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb l'IERMB (fitxers de dades, fitxers de retrucades, fitxers de gravació d'entrevistes, etc.). Aquest canal de comunicació permetrà fer el retorn del control i depuració de les bases de dades el més ràpid possible, per tal que l'empresa adjudicatària resolgui les incidències detectades.

a) L'empresa adjudicatària lliurarà diàriament els fitxers en format SPSS amb totes les variables del qüestionari i totes les preguntes obertes codificades. Tanmateix lliurarà un Excel amb totes les respostes obertes originals.

b) L'IERMB designarà un coordinador tècnic, que tindrà les funcions següents:

- Dirigir i supervisar la realització dels treballs de l'empresa adjudicatària.
- Aprovar el programa dels treballs de l'empresa adjudicatària, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els procediments de formació d'entrevistadors, el fitxer de dades i els criteris utilitzats en la realització de les entrevistes.
- Determinar i fer acomplir les normes de procediment i, en general, vetllar pel compliment de les clàusules d'aquest plec.
- Revisar els informes de seguiment de l'adjudicatari i determinar les actuacions corresponents.
- Decidir l'acceptació de les modificacions proposades per l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels treballs.

c) L'IERMB realitzarà les tasques de control d'inconsistències i validació de les dades recollides. Amb aquesta finalitat l'empresa adjudicatària haurà de:

- Lliurar a l'IERMB les bases de dades amb les variables d'estudi que es determinin i amb la periodicitat que s'indiqui (diària), perquè es puguin realitzar les tasques de depuració i retorn de les inconsistències detectades el més ràpid possible. Les bases de dades es lliuraran en SPSS i inclouran totes les variables que figurin al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de variables com dels seus valors i seguint la definició de la matriu de fitxer especificada per l'IERMB. En aquest sentit, els dies prevists a l'inici del treball de camp l'IERMB lliurarà a l'empresa adjudicatària les matrius de BBDD.

d) Com a resultat del procés de depuració dels fitxers diaris de les bases de dades l'IERMB podrà anul·lar qüestionaris que caldrà substituir. Es considerarà enquesta vàlida aquella que hagi superat tots els controls interns (enregistrament, codificació, depuració i revisió).

e) L'empresa adjudicatària lliurarà setmanalment un informe de progrés de l'operació, entre altres dades: incidències en la recollida d'informació, resultats del control de qualitat, la producció diària i acumulada, durada mitjana de les entrevistes total, per mòduls i per preguntes, enquestadors i dedicació dels enquestadors.

5.5. LLIURAMENTS FINALS

Al finalitzar el treball de camp, l'empresa adjudicatària elaborarà una memòria final sobre el desenvolupament del mateix amb estadístiques tals com: durada mitjana, nombre i dedicació dels enquestadors, taxa de resposta, evolució de la producció, telèfons disponibles, incidències resoltes i propostes de millora, retrucades realitzades, etc.

6. EQUIP DE TREBALL

L'IERMB designarà un equip tècnic amb experiència en la realització d'enquestes presencials. L'empresa adjudicatària designarà un coordinador d'estudi, que farà d'interlocutor amb l'IERMB. Caldrà també incorporar un equip de supervisors i d'enquestadors adient (mínim de 2 supervisors i de 7 enquestadors/es), per tal de dur a terme les tasques descrites en aquest plec en els terminis i condicions de qualitat exigits. Es requerirà també de mínim una persona responsable del sistema CAPI. Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés, i per fases.

7. TERMINIS D'ELABORACIÓ

La durada total dels treballs serà d'un màxim de 6 mesos des de l'adjudicació del contracte, amb la periodicitat següent:

- a) Treballs preparatoris del treball de camp: 3 setmanes des del moment de l'adjudicació del contracte fins l'inici del treball de camp.
- b) Treball de camp (incloses les retrucades finals): 5 mesos. Període previst per al desenvolupament del treball de camp: maig - setembre de 2018.

8. SUBCONTRACTACIONS

Les subcontractacions hauran de ser expressament autoritzades per l'IERMB i en tot cas hauran de complir amb les clàusules d'aquest plec i del plec de clàusules administratives. En aquest supòsit, el cap d'estudis de l'empresa adjudicatària serà l'interlocutor únic de l'IERMB.

9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de posar de manifest, davant de l'IERMB, qualsevol omisió o contradicció que figuri al plec. Qualsevol interpretació o aclariment referent al plec és competència exclusiva de l'IERMB o de la persona en qui aquesta delegui.

10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)

La documentació a presentar per les empreses licitadores haurà de contenir, almenys, el següent detall:

A) Metodologia a aplicar al projecte

S'aportarà informació detallada sobre els aspectes següents:

- Aplicatiu d'entrevista assistida directament per ordinador (CAPI): descripció detallada de les seves característiques i aplicacions.
- Altres recursos tecnològics i/o materials necessaris per a realitzar els treballs (equipaments, software, bases de dades, etc.).
- Protocol i facilitats d'accés de l'IERMB a les tasques de supervisió i control.
- Sistemes de supervisió i control intern que s'aplicaran.
- Ubicació del local des d'on es coordinarà el treball de camp i aquells altres recollits en l'apartat 5 d'aquest Plec.

B) Composició de l'equip humà a assignar al projecte

S'especificarà el nombre total de persones, estiguin o no integrades actualment en l'empresa, de les que es disposarà per a dedicar-se a aquest projecte i els criteris per a la seva selecció. Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el

total del procés i per fases. Finalment, es presentarà el currículum de cadascuna de les persones membres de l'equip tècnic.

C) Selecció i formació dels entrevistadors/es

Es descriuran els criteris de selecció i de formació dels entrevistadors/es, així com la manera per garantir la seva estabilitat al llarg del treball de camp.

D) Termini d'execució del projecte

S'haurà de comprometre l'empresa adjudicatària a la dels treballs objecte del present procediment, en els terminis establerts en l'apartat 7 (Terminis d'elaboració) d'aquest plec de prescripcions tècniques.

E) Proposta de millores sobre el Plec

S'inclouran les millores tècniques sobre les tasques generals a desenvolupar, que permetin obtenir guanys en termes qualitatiu i quantitatiu sobre l'objectiu general del projecte.

11. PAGAMENT

El pagament es farà per l'import adjudicat i contra el lliurament final de dades, prèvia conformitat de l'IERMB, un cop assumida la totalitat de les enquestes sota les quotes establertes i sempre que no s'escaigui cap penalització fixada en el següent apartat.

12. PENALITZACIONS

Quan l'IERMB conformi la recepció de dades i la finalització del treball de camp, valorarà l'adequat compliment del termini de lliurament i altres condicions contractuals, establertes al present plec tècnic o a les millores ofertes per l'empresa adjudicatària. L'incompliment de les condicions ofertes serà valorat per l'IERMB i es vincula a penalitzacions en la retribució del treball (exceptuant casos especials o de força major). Tindrà la consideració de demora el no assoliment d'almenys el 95% de les enquestes en la data prevista de lliurament, repercutint en la imposició de la penalització establerta a l'apartat P.2 del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives. La resta d'eventuals incompliments del plec tècnic, o que havent-se valorat com a millora de l'oferta, no s'hagin assolit i mereixin la consideració de greus per part de la IERMB, podran ser sancionats amb la penalització establerta a l'apartat P.1 del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives. L'acumulació de penalitzacions no podrà excedir del 10% del pressupost total, sempre que s'hagi certificat el lliurament final de la feina.

13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT

13.1. SECRET ESTADÍSTIC

D'acord amb el què s'estableix a la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya (DOGC núm. 2801, de 8 de gener de 1999), l'empresa que resulti adjudicatària de la licitació tindrà l'obligació de mantenir el secret estadístic, a fi de garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tingui accés com a conseqüència de la realització dels treballs encomanats. El compliment d'aquesta obligació és responsabilitat, també, de l'empresa adjudicatària, en tot allò derivat de les accions i/o omissions del seu personal, tant durant totes les fases de realització dels treballs com després de la seva finalització. Al respecte d'aquest assumpte es fa constar que els incompliments de les obligacions vinculades a la clàusula de secret estadístic i de propietat, constitueix una infracció tipificada en l'article 59 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, i que és sancionable, d'acord amb el que disposa l'article 60 i següents de l'esmentada Llei, sense perjudici de les responsabilitats que corresponguin davant la jurisdicció ordinària.

13.2. PROPIETAT

La documentació, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els materials i els fitxers de dades que es generin durant el procés de recollida de la informació, es considerarà propietat de l'entitat contractant, que en gestionarà el seu aprofitament i ús.

13.3. GARANTIA DE CONTINUÏTAT

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de garantir la realització íntegra del treball i es farà responsable dels costos que pugui originar una hipotètica substitució necessària.

14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)

L'import màxim de licitació està estimat en ~~39.462,81 €~~ **46.900,83 €** (IVA exclòs). Cadascun dels/les licitadors/es haurà d'acompanyar l'oferta econòmica, redactada d'acord amb el model de l'annex 2 del Plec de Clàusules Administratives, amb una informació desglossada que contingui la valoració econòmica dels supòsits establerts als apartats 4 i 5 d'aquest Plec.

15. CRITERIS D'AVUACIÓ D'OFERTES

Les empreses licitadores lliuraran en les seves proposicions la metodologia detallada que desenvolupi el contingut i l'operativa que proposen així com una proposta de programa de treball (en format digital i una impressió en paper).

Als efectes de valoració de les ofertes presentades es consideraran els criteris següents, els quals es determinen i detallen a l'apartat J del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

CRITERIS	PUNTS
<i>Equip de treball i dedicacions previstes</i>	<i>10</i>
Equip de coordinació	2
Equip de supervisors	3
Equip d'enquestadors	5
<i>Aplicació CAPI i sistemes interns de procés de les dades</i>	<i>5</i>
<i>Selecció i formació dels entrevistadors</i>	<i>4</i>
<i>Metodologia de treball</i>	<i>25</i>
Aspectes generals	20
Supervisió i control intern	5
<i>Propostes de millora</i>	<i>5</i>
<i>Preu ofert</i>	<i>51</i>
TOTAL	100

Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), 7 de març de 2018 (rectificat el 19 de març de 2018)

16. ANNEX. QÜESTIONARI PROVISIONAL EPAMB 2018

Entrevista / / / Platja / Municipi / Entrevistador / Re-contacte SI... 1
Amb PDA.. 1 Paper..... 2

PRESENTACIÓ

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL-LABORO AMB <PLATGES AMB: L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA>. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER TAL DE CONEIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE AQUESTA PLATJA. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català (per defecte / indiferent)..... 1 (Utilitzeu quest. català)
Castellà..... 2 (Utilitzeu quest. castellà)
Anglès..... 3 (Utilitzeu quest. anglès)

A2. DIA / MES /
A3 HORA I MINUTS D'INICI DE L'ENTREVISTA
HORA / MINUT /

FILTRES

F1. TÉ VOSTÈ 15 ANYS O MÉS?
Sí..... 01
No..... 02 (Fi d'entrevista)

F2. SI US PLAU, EM PODRIA DIR A QUINA HORA HA ARRIBAT AVUI A LA PLATJA?

F3. I FINS QUINA HORA TÉ PREVIST QUEDAR-S'HI?

ACLARIMENT: Expressat en hores i minuts.

CONTROL: Hora d'entrada no pot ser menor que l'hora de sortida.

H. ARRIBADA / Hores / Minuts

H. SORTIDA / Hores / Minuts

VALORACIÓ

IS1. ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB AQUESTA PLATJA. PUNTAU-LES DEL 0 AL 10 EN FUNCIÓ DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE AVUI LI HAGIN PRODUÏT, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA.

	0-10	NS	NC
La proximitat.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
L'accés a la platja (ben comunicada).....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Les indicacions/senyalitzacions dins la platja.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Els lavabos (quantitat, manteniment).....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Les papereres / els contenidors.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

(Només AMB) Les dutxes (quantitat, manteniment)..... / 98..... 99

(Només AMB) Les passeres a la sorra (quantitat, manteniment)..... / 98..... 99

(Només AMB) Els jocs infantils o esportius..... / 98..... 99

(Només AMB) La neteja de l'aigua..... / 98..... 99

La neteja de la sorra..... / 98..... 99

La tranquil·litat..... / 98..... 99

El paisatge / l'entorn..... / 98..... 99

La informació sobre l'estat del mar (banderes)..... / 98..... 99

La seguretat del lloc (vigilància, robatoris)..... / 98..... 99

La seguretat dels banyistes (socorristes)..... / 98..... 99

IS2. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ D'AQUESTA PLATJA, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

IS3A. CREU QUE LA PLATJA ES MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR?

IS3B. (Si creu que ha estat millor o pitjor, IS3A=1 o 3) ABANS L'HA VALORADA AMB UN <nota segons IS2> I M'ACABA DE DIR QUE L'HA TROBADA <millor o pitjor segons IS3A> DEL QUE PENSAVA. AIXÍ DONCS, QUINA VALORACIÓ GLOBAL LI HAURIA DONAT ABANS D'USAR-LA. RECORDI 0 ÉS LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 MÀXIMA?

CONTROL: SI IS3A és millor, IS3B<IS2. SI IS3A és pitjor, IS3B>IS2.

	- Mínima										+ Màxima										NS	NC		
IS2- Valoració	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
IS3A																								
Millor 1																								
Igual 2																								
Pitjor 3																								

1.- EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU PEL QUE HA VINGUT AVUI A AQUESTA PLATJA? (Espontània, no suggeriu. Anoteu l'literalment amb el màxim detall. Només una resposta)

CONTROL: No ompliu, codifiqueu a l'oficina posteriorment.

Banyar-se..... 01
Prendre el sol..... 02
Fer exercici / fer esport..... 03
Passejar..... 04
Portar-hi els nens..... 05
Passar una estona tranquil·la / llegir..... 06
Trobar-se amb gent / relacionar-se..... 07
Estar en un entorn natural..... 08
Altres..... 95
No ho sap..... 98
No contesta..... 99

2.- QUIN MITJÀ DE TRANSPORT HA UTILITZAT PER ARRIBAR-HI? (espontània. Multiresposta. Per combinacions marqueu totes les opcions que calgui)

CONTROL: a l'àrea Metropolitana no es pot arribar només amb FGC

Ha arribat caminant (des del punt d'origen)..... 01
Cotxe..... 02
Moto..... 03
Bicicleta particular..... 04
Bicing..... 05
Metro..... 06
Autobús (línies urbanes)..... 07
Autocar (línia no regular / turisme)..... 08
Ferrocarri catalans (FGC)..... 09
Rodalies Renfe..... 10
Taxi..... 11
Tramvia..... 12
Altres..... 95 (Anoteu)
No ho sap..... 98
No contesta..... 99

3.- AVUI, HA VINGUT A LA PLATJA SOL/A O ACOMPANYAT/ADA?
Sol/a..... 01 Aneu a P5
Acompanyat/ada..... 02
(No llegiu) No ho sap..... 98
(No llegiu) No contesta..... 99

(Si P3=1) EXACTAMENT AMB QUANTES PERSONES HA VINGUT **SENSE INCLOURE'S VOSTÈ?**

Amb / persones més

4.- SI US PLAU EM PODRIA CONTESTAR UNAS PREGUNTES SOBRE AQUESTES PERSONES AMB LES QUE HA VINGUT AVUI A LA PLATJA?

Quantes Quants són
HA VINGUT AMB (llegiu opcions)?(Múltiple) persones menors de16

La parella..... 01..... 1..... /
Familiars (pares, fills, avis, nets, tiets...) 02..... / /
Amics..... 03..... / /
Grup organitzat (esplai, escola)..... 04..... / /
Altres (qui)..... 05..... / /

En total són (verifiqueu número)..... / /

5.- AMB QUINA FREQUÈNCIA VE VOSTÈ A AQUESTA PLATJA? (Espontània. Només una resposta)

És la primera vegada que vinc..... 01
Cada dia..... 02
Setmanalment..... 03
Quinzenalment..... 04
Amb menys freqüència / de tant en tant..... 05
(No llegiu) No contesta..... 99

6.- (Si P5=01, no és la primera vegada que hi va) ACOSTUMA A VENIR ELS DIES FEINERS O ELS FESTIUS? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Els feiners (de dilluns a divendres)..... 01
Els festius (dissabte, diumenges i altres festius)..... 02
(No llegiu) Indistintament..... 03
(No llegiu) No contesta..... 99

- 9.- (Només AMB)
 A- SAP VOSTÈ QUI S'ENCARREGA DE LA **NETEJA** D'AQUESTA PLATJA? LI LLEGEIXO LES POSSIBILITATS (Llegir possibilitats. Només una resposta) (Aleatoritzeu les opcions 01 a 04)
- B- I OUI S'ENCARREGA DEL DISSENY, FABRICACIÓ, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DEL **MOBILIARI**? (Llegir possibilitats. Només una resposta) (Aleatoritzeu les opcions 01 a 04)
- A. Neteja B. Mobiliari
- | | | |
|---|----|----|
| L'Ajuntament d'aquesta població | 01 | 01 |
| L'Àrea Metropolitana de Barcelona | 02 | 02 |
| La Diputació de Barcelona | 03 | 03 |
| La Generalitat de Catalunya | 04 | 04 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 | 98 |
| (No llegiu) No contesta | 99 | 99 |

- 10.- (Només AMB)
 EN GENERAL DIGU'IM QUINA DE LES SEGÜENTS FRASES ENCAIXA MILLOR AMB LA SEVA IDEA DE PLATJA: (Llegir possibilitats. Només una resposta):
- La platja ha de ser sobretot un espai natural respectuós amb el medi ambient
- La platja ha de tenir el màxim d'equipaments i de serveis
- | | |
|--|----|
| La platja ha de ser sobretot un espai natural respectuós amb el medi ambient | 01 |
| La platja ha de tenir el màxim d'equipaments i de serveis | 02 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 |
| (No llegiu) No contesta | 99 |

DADES DE CLASSIFICACIÓ

- Z1. GÈNERE (No pregunteu, anoteu directament)
- | | |
|------------|---|
| Home | 1 |
| Dona | 2 |
- Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? |__||__| anys
- CONTROL: Codifiqueu automàticament.** (Fi entrevista)
- | | |
|------------------------|----|
| Menys de 15 anys | 00 |
| De 15 a 17 anys | 01 |
| De 18 a 24 anys | 02 |
| De 25 a 34 anys | 03 |
| De 35 a 44 anys | 04 |
| De 45 a 54 anys | 05 |
| De 55 a 64 anys | 06 |
| De 65 a 74 anys | 07 |
| De 75 anys i més | 08 |
| No contesta | 99 |

- Z4. EM PODRIA DIR A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT?

ACLARIMENT: Si la població no està en la llista, anoteu exactament la població i província. Si és de fora d'Espanya, anoteu el país.

Barcelona	8019
Badalona	8015
Badia del Vallès	8904
Barberà del Vallès	8252
Begues	8020
Castellbisbal	8054
Castelldefels	8056
Cerdanyola del Vallès	8266
Cervelló	8068
Palma de Cervelló (la)	8905
Corbera de Llobregat	8072
Cornellà de Llobregat	8073
Espugues de Llobregat	8077
Gavà	8089
Hospitalet de Llobregat (l')	8101
Molins de rei	8123
Montcada i Reixac	8125
Montgat	8126
Pallejà	8157
Papiol (el)	8158
Prat de Llobregat (el)	8169
Ripollet	8180
Sant Adrià de Besòs	8194
Sant Andreu de la Barca	8196
Sant Boi de Llobregat	8200
Sant Climent de Llobregat	8204
Sant Cugat del Vallès	8205
Sant Feliu de Llobregat	8211
Sant Joan Despí	8217
Sant Just Desvern	8221
Santa Coloma de Cervelló	8244
Santa Coloma de Gramenet	8245
Sant Vicenç dels Horts	8263
Tiana	8282
Torrelles de Llobregat	8289
Viladecans	8301

Resta d'Espanya (municipi) |__||__||__||__||
 Estranger (país) |__||__||__||

- Z6. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola - UE - Resta)

Espanyola	724
Altres	__ __ __
(No llegiu) No contesta	9999

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE AQUEST TEMA?

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: _____ TELÈFON _____
 (només per verificar l'entrevista)

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

A5. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA |__||__| MINUT |__||__|