



Enquesta de Recollida Selectiva a l'AMB

ERSAMB 2018

Número de qüestionari	
-----------------------	--

Telèfon	
Hora d'inici	
Hora d'acabament	
Durada	
Data de realització	
Enquestador/a	
Supervisió	

INTRODUCCIÓ

EM DIC _____ DE L'EMPRESA _____, QUE COL·LABORA AMB L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA EN LA REALITZACIÓ D'UNA ENQUESTA SOBRE ELS FACTORS QUE EXPLIQUEN LA SEPARACIÓ SELECTIVA DELS RESIDUS DOMÈSTICS A L'HABITATGE, I L'EFECTE DEL MODEL DE RECOLLIDA SELECTIVA DEL SEU MUNICIPI.

NECESSITEM LA SEVA COL·LABORACIÓ. ESTARIA DISPOSAT A CONTESTAR UNA ENQUESTA ANÒNIMA AMB UNA DURADA APROXIMADA DE 15 MINUTS?

SELECCIÓ DE LA PERSONA A ENTREVISTAR

S.1. Estem trucant a un habitatge particular, on resideix habitualment?

- 01 Sí
06 No → [FINALITZA](#)

S.2. És un domicili del municipi de _____ (Sant Just Desvern/Castelldefels)?

- 01 Sí
06 No → [FINALITZA](#)

S.3. Em pot donar la seva adreça per comprovar el barri on viu? (Si no vol donar el número, seria suficient amb la cruïlla de carrers)

S.4. Em pot dir el número de persones que viuen habitualment en aquest habitatge, inclosa vostè? ____

[Si només 1 membre, salta a S.7 i P1 assignar valor 2.]

S.5. Començant per la persona més jove, em pot dir l'edat i el sexe de totes les persones que viuen en aquest habitatge?

	Edat	Sexe
		01 Home 02 Dona
Membre 1		
Membre 2		
Membre 3		
...		

→ [SELECCIÓ ALEATÒRIA D'UN DELS MEMBRES DE LA LLAR D'16 ANYS O MÉS](#)

S.6. Si us plau, puc parlar amb _____ (Persona seleccionada aleatòriament)?

S.7. Sexe?

- 01 Home
- 02 Dona

S.8. Em pot dir el seu any de naixement?

Any: _____

Entrevistador/a: Si no és la mateixa persona amb la que estava parlant, torni a llegir la introducció i continui amb el text següent. Si la persona seleccionada és la mateixa amb la que estava parlant continui directament amb el text següent.

LI INFORMO QUE LES ENTREVISTES PODRAN SER ESCOLTADES PER LES NOSTRES SUPERVISORES O GRAVADES PER GARANTIR QUE ES REALITZEN ADEQUADAMENT.

TAMBÉ LI INFORMO QUE LES DADES QUE ENS FACILITI SERAN CONFIDENCIALS I DEGUDAMENT TRACTADES PER L'ADMINISTRACIÓ I ELS FUNCIONARIS, PER TAL DE RESPECTAR L'ANONIMAT DE LES PERSONES PARTICIPANTS.

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A. IDENTIFICACIÓ DE LA LLAR

P.1. Actualment, vostè amb qui viu....? (Pregunta oberta.)

[Si S.4. només 1 membre, assignar valor 2.]

- 01 Amb la seva parella/cònjuge
 - a. sols
 - b. i fills/es
 - c. i fills/es i altres persones (ascendents, parents...)
 - d. i altres persones (ascendents, parents...)
- 02 Sol/a
- 03 Sol/a amb els seus fills/es
- 04 Sol/a amb els seus fills/es i altres persones (ascendents/parents...)
- 05 Amb els seus pares (pare i/o mare)
 - a. sols
 - b. i germans/es
 - c. i germans/es i altres persones (ascendents/parents)
 - d. i altres persones (ascendents/parents)
- 06 Amb el seus fills/es i nets
- 07 Amb altres familiars
- 08 Amb amics/gues o companys/es de pis
- 97 Altres situacions. *Especifiqui-la:* _____

B. HABITATGE PRINCIPAL

P.2. Pel que fa a les característiques del seu edifici, vostè viu en...?

- 01 Habitatge unifamiliar independent (casa a quatre vents)
- 02 Habitatge unifamiliar adossat o casa aparellada
- 03 Pis o apartament en un edifici plurifamiliar
- 04 Un altre tipus d'habitatge. *Especifiqui'l*: _____

P.3. I em podria dir quina és la superfície útil de l'habitatge en metres quadrats? _____ m²

P.4. Quin dels següents és el règim de tinença de l'habitatge on viu?

- 01 De propietat
- 02 De lloguer
- 03 En cessió gratuïta
- 97 Altres. *Especifiqui'l*: _____
- 98 No vol contestar
- 99 No ho sap

BLOC 1. COMPORTAMENT AMBIENTAL

EL RECICLATGE DE RESIDUS DOMÈSTICS A L'HABITATGE COMPREN LA SEPARACIÓ I CORRECTA CLASSIFICACIÓ DE LES DIVERSES FRACCIONS I EL TRANSPORT ALS CONTENIDORS O DEIXALLERIES/PUNTS VERDS.

P.5. Al seu habitatge es reciclen els residus domèstics?

- 01 Mai → [Passar al Bloc 2](#)
- 02 Rarament
- 03 La meitat de les vegades
- 04 Sovint
- 05 Sempre/cada vegada

P.6. Quina és la persona(es) que més s'ocupa(en) del reciclatge dels residus domèstics en el seu habitatge?

- 01 Jo
- 02 Un/a altre(s). *Especifiqui'l/s*: _____
- 03 Tots per igual

P.7. Si us plau, indiqueu quins dels següents residus separa per reciclar en el seu habitatge?

	Ho separa per reciclar
	01 Mai 02 Rarament 03 La meitat de les vegades 04 Sovint 05 Sempre/cada vegada 97 No en genera 98 No ho vol contestar 99 No ho sap
01. Tetrabric	
02. Restes de menjar	INSTRUCCIÓ: 01 Mai 02 Rarament 03 La meitat de les vegades } Seguir amb la llista fins completar i passar a P.8. Altres (oberta)
03. Joguina de plàstic	
04. Llaunes de refresc i de conserves	
05. Paper de cuina brut d'oli	
06. Roba que ja no utilitzo	
07. Piles usades	
08. Safates porexpan (safata de carn o de menjar per emportar)	
09. Pots de vidre	
10. Paper d'alumini	
11. Material informàtic (cartutxos impressora, telèfons mòbils, etc.)	
12. Paella vella	
13. Capsa de cartró (galletes, sabates, etc.)	
14. Oli de cuina usat	

→ ROTAR L'ORDRE (ALEATORI) DELS ITEMS RESPECTANT EL CODI DE L'ETIQUETA.

P.8. Si us plau, indiqueu per quin(s) motiu(s) no separa per reciclar les restes de menjar (fracció orgànica dels residus domèstics) sempre/cada vegada? (Pregunta oberta)

BLOC 2. CREENCES I PERCEPCIONS

A CONTINUACIÓ LI PREGUNTAREM SOBRE LES SEVES PERCEPCIONS PEL QUE FA AL RECICLATGE DE RESIDUS DOMÈSTICS AL SEU HABITATGE.

2.1. Actitud

P.9. Per vostè, reciclar els residus domèstics és:

Dolent/bo	Incòmode/còmode	Inútil/útil	Desagradable/agradable
01 Molt dolent	01 Molt incòmode	01 Molt inútil	01 Molt desagradable
02 Dolent	02 Incòmode	02 Inútil	02 Desagradable
03 Neutre	03 Neutre	03 Neutre	03 Neutre
04 Bo	04 Còmode	04 Útil	04 Agradable
05 Molt bo	05 Molt còmode	05 Molt útil	05 Molt agradable
98 No ho vol contestar	98 No ho vol contestar	98 No ho vol contestar	98 No ho vol contestar
99 No ho sap	99 No ho sap	99 No ho sap	99 No ho sap

2.2. Cost de reciclar

P.10. Sobre les dificultats de reciclar al seu habitatge, valori de 0 (gens) a 10 (moltíssim) el grau d'acord amb les següents afirmacions.

01. Trobar espai per classificar els materials reciclables a l'habitatge és un problema.
98 No vol contestar
99 No ho sap
02. El problema de reciclar és trobar temps per fer-ho.
98 No vol contestar
99 No ho sap
03. Emmagatzemar temporalment els materials reciclables a l'habitatge és insalubre.
98 No vol contestar
99 No ho sap
04. Reciclar genera brutícia a casa i males olors.
98 No vol contestar
99 No ho sap
05. Els contenidors estan massa lluny de l'habitatge.
98 No vol contestar
99 No ho sap
06. Reciclar és complicat. No sé com fer-ho correctament.
98 No vol contestar
99 No ho sap

→ CAL ROTAR L'ORDRE (ALEATORI) DELS ITEMS RESPECTANT EL CODI DE L'ETIQUETA.

2.3. Consciència del problema i admissió de responsabilitat

Consciència del problema

P.11. En relació amb els problemes que poden ocasionar els residus domèstics que no es reciclen, valori de 0 (gens) a 10 (moltíssim) el grau d'acord amb les següents afirmacions:

01. El reciclatge redueix substancialment l'ús d'abocadors.
98 No vol contestar
99 No ho sap
02. El reciclatge redueix el consum d'energia i de nous materials.
98 No vol contestar
99 No ho sap
03. Els residus domèstics que no es reciclen, com ara els plàstics, poden passar als aliments que ingerim jo i la meua família.
98 No vol contestar
99 No ho sap

→ ROTAR L'ORDRE (ALEATORI) DELS ITEMS RESPECTANT EL CODI DE L'ETIQUETA.

Admissió de responsabilitat

P.12. Sobre el efectes que pot tenir que vostè no recicli, valori de 0 (gens) a 10 (moltíssim) el grau d'acord amb les següents afirmacions:

01. Em sento responsable dels problemes ambientals i de salut causats pels residus domèstics que no reciclo.
98 No vol contestar
99 No ho sap
02. Em sento responsable d'adaptar-me i col·laborar amb els canvis que proposa l'Ajuntament per afavorir el reciclatge dels residus domèstics.
98 No vol contestar
99 No ho sap
03. La meua contribució als problemes generats pels residus és insignificant.
98 No vol contestar
99 No ho sap
- [INSTRUCCIÓ: escala inversa.]

→ ROTAR L'ORDRE (ALEATORI) DELS ITEMS RESPECTANT EL CODI DE L'ETIQUETA.

2.4. Normes

P.13. Si us plau, valori de 0 (gens) a 10 (moltíssim) el grau d'acord amb les següents afirmacions:

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 01. Les persones del meu entorn que són importants per a mi (família, amics, treball, escola) pensen que he de reciclar. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar
98 No ho sap |
| 02. Les persones que influeixen en les meves decisions pensen que he de reciclar. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar
99 No ho sap |
| 03. Em sento moralment obligat a reciclar per evitar les amenaces que els residus representen per a la meva salut. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar
98 No ho sap |
| 04. Les autoritats municipals (ajuntaments, etc.) voldrien que reciclés els residus domèstics generats per la meva llar. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 99 No vol contestar
98 No ho sap |
| 05. En termes generals, jo penso que reciclar està ben vist i es considera que "és el que s'ha de fer". | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar
98 No ho sap |
| 06. Em sento culpable quan no separo els residus perquè els residus que no es reciclen danyen el medi ambient. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar
98 No ho sap |

→ ROTAR L'ORDRE (ALEATORI) DELS ITEMS RESPECTANT EL CODI DE L'ETIQUETA.

2.5. Coneixement ambiental específic

P.14. Si us plau, indiqueu quins dels següents residus es poden separar per reciclar al seu municipi i si coneix el contenidor o punt de recollida (deixalleria/punt verd o contenidor específic) on van?

	Es reciclen	Contenidor o deixalleria/punt verd [INSTRUCCIÓ: Resposta espontània. NO LLEGIR]
	01 Sí 02 No → Contenedor 05 Resta/rebuig (gris) 98 No ho vol contestar 99 No ho sap	01 Paper i cartró (blau) 02 Vidre (verd) 03 Plàstic i envasos (groc) 04 Orgànic (marró) 05 Resta/rebuig (gris) 06 Deixalleria/punt verd o contenidor específic 07 Altres. Especifiqueu-los 98 No ho vol contestar 99 No ho sap
01. Tetrabric		
02. Restes de menjar		
03. Joguina de plàstic		
04. Llaunes de refresc i de conserves		
05. Paper de cuina brut d'oli		
06. Roba que ja no utilitzo		
07. Piles usades		
08. Safates porexpan (safata de carn o de menjar per emportar)		
09. Pots de vidre		
10. Paper d'alumini		
11. Material informàtic (cartutxos impressora, telèfons mòbils, etc.)		
12. Paella vella		
13. Capsa de cartró (galletes, sabates, etc.)		
14. Oli de cuina usat		
15. Tetrabric		

→ ROTAR L'ORDRE (ALEATORI) DELS ITEMS RESPECTANT EL CODI DE L'ETIQUETA.

BLOC 3. ORIENTACIÓ DELS VALORS PERSONALS

EN RELACIÓ AMB ELS SEUS VALORS PERSONALS...

P.15. Valori de 0 (gens) a 10 (moltíssim) la importància de cada valor com a principi orientador de la seva vida.

- | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| 01. Treballar dur i ser ambiciós. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar |
| | | | 99 No ho sap |
| 02. Corregir la injustícia social. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar |
| | | | 99 No ho sap |
| 03. Tenir autoritat sobre els altres. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar |
| | | | 99 No ho sap |
| 04. Un món lliure de guerra i conflicte. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar |
| | | | 99 No ho sap |
| 05. Que cada persona tingui igualtat d'oportunitats. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar |
| | | | 99 No ho sap |
| 06. Respectar la Terra. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar |
| | | | 99 No ho sap |
| 07. Treballar pel benestar dels altres. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar |
| | | | 99 No ho sap |
| 08. Estar en unió amb la natura. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar |
| | | | 99 No ho sap |
| 09. Tenir diners i possessions materials. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar |
| | | | 99 No ho sap |
| 10. Prevenir la contaminació ambiental (la protecció de recursos naturals). | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar |
| | | | 99 No ho sap |
| 11. Tenir impacte sobre persones i esdeveniments (influència). | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar |
| | | | 99 No ho sap |
| 12. La cura dels febles. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar |
| | | | 99 No ho sap |
| 13. Tenir control sobre les accions dels altres (poder social). | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar |
| | | | 99 No ho sap |
| 14. Protegir el medi ambient (preservar la natura). | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 98 No vol contestar |
| | | | 99 No ho sap |

→ ROTAR L'ORDRE (ALEATORI) DELS ÍTEMS RESPECTANT EL CODI DE L'ETIQUETA.

BLOC 4. ACCEPTACIÓ DE LA MESURA

JA PER ACABAR, LI DEMANAREM LA SEVA OPINIÓ SOBRE DIFERENTS OPCIONS PER MILLORAR EL FUNCIONAMENT DEL RECICLATGE AL SEU MUNICIPI.

P.16. Valori de 0 (gens) a 10 (moltíssim) el grau d'acord amb la implementació de les següents hipotètiques mesures al seu municipi.

01. Totes les llars paguen una taxa a l'administració per al tractament dels residus. Que la taxa que es paga pel tractament de residus fos més barata pels que separen els residus domèstics i més cara pels que no ho fan.
98 No vol contestar
99 No ho sap
02. Que es multés les persones que no separen bé els residus.
98 No vol contestar
99 No ho sap
03. Que s'implementi un sistema de recollida porta-a-porta (els ciutadans deixen la fracció de residus que correspongui aquell dia a la porta de casa i un operari ve a recollir-la).
98 No vol contestar
99 No ho sap
04. Que s'implementi un sistema de contenidors que només es puguin obrir amb codis individualitzats, per poder determinar qui els utilitza (qui separa).
98 No vol contestar
99 No ho sap

BLOC 5. VARIABLES SOCIODEMOGRÀFIQUES I DE SEGMENTACIÓ

5.1. Formació

P.17. Em pot dir quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats? (Pregunta oberta.)

- 01 Analfabet/a (no sap llegir ni escriure)
- 02 Primària incompleta (sap llegir i escriure)
- 03 Primària completa
- 04 Educació primària obligatòria (pla d'estudis actual)
- 05 Graduat escolar (EGB) o similar (plans d'estudis antics)
- 06 Educació secundària obligatòria (ESO)
- 07 BUP o similar (plans d'estudis antics)
- 08 COU o similar (plans d'estudis antics)
- 09 Batxillerat (pla d'estudis actual)
- 10 Formació professional de grau mitjà
- 11 Formació professional de grau superior
- 12 Estudis universitaris de grau mitjà (diplomatura, magisteri, arquitectura tècnica, enginyeria tècnica)
- 13 Estudis universitaris de grau superior (llicenciatura, arquitectura, enginyeria)
- 14 Grau (nou pla EEES)
- 15 Màster oficial (nou pla EEES)
- 16 Programes de postgrau o màster (titulació privada o pròpia)
- 17 Diploma d'estudis avançats (DEA)
- 18 Doctorat
- 97 Un altre tipus d'estudis reglats. *Especifiqui'*: _____

5.2. Activitat

P.18. Quina és la seva situació principal en relació amb l'activitat?

ACTIUS OCUPATS

01 Treballa

ACTIUS ATURATS

02 No treballa però busca feina

INACTIUS

03 Dedicació a les tasques de la llar

04 Prejubilat/ada, jubilat/ada

05 Alumne/a, estudiant, o pràctiques sense remunerar

06 No treballa, ni estudia i no busca feina

07 Incapacitat/ada permanent

97 *Altres situacions d'inactivitat* _____

5.3. Ingressos

P.19. Pot indicar-me el volum d'ingressos NETS de la seva llar durant el conjunt de l'any 2018? (Si li resulta més fàcil també pot indicar un import aproximat dels ingressos mensuals de la llar.)

Import anual 2018: _____ / Import mensual: _____

98 No vol contestar

99 No ho sap

(Si li resulta més fàcil pot indicar el tram d'ingressos NETS de la llar l'any 2018.)

01 Menys de 9.000€

02 Entre 9.000 i 13.999€

03 Entre 14.000 i 18.999€

04 Entre 19.000 i 24.999€

05 Entre 25.000 i 34.999€

06 Entre 35.000 i 44.999€

07 45.000€ i més

BLOC 6. IDEOLOGIA

P.20. Quan es parla de política s'utilitzen normalment les expressions esquerra i dreta. En una escala d'ideologia de 0 (d'extrema esquerra) a 10 (d'extrema dreta), essent 5 (centre), on es col·locaria?

0 Extrema esquerra	
1	
2	
3	
4	
5 Centre	
6	
7	
8	
9	
10 Extrema dreta	
98 No vol contestar	
99 No ho sap	

BLOC 7. RECONTACTE I COMIAT

PER FINALITZAR M'AGRADARIA COMENTAR-LI QUE AQUESTA ENQUESTA ES REALITZA CADA DOS ANYS PER TAL DE CONÈIXER L'EVOLUCIÓ DELS HÀBITS DE RECICLATGE DE LA POBLACIÓ ENTREVISTADA. EN AQUEST SENTIT ÉS MOLT IMPORTANT EL PODER CONTACTAR AMB VOSTÈ EN UN FUTUR, CONCRETAMENT EL 2020.

P.21. Tindria algun inconvenient en què ens poséssim en contacte amb vostè al mateix número de telèfon on l'estem trucant?

- 01 Sí
- 06 No, cap inconvenient

P.22. I ens pot facilitar una adreça de correu electrònic per poder respondre en línia?

- 01 Sí. Correu electrònic: _____
- 06 No

EN NOM DE L'AMB, MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

Observacions dels enquestadors: _____