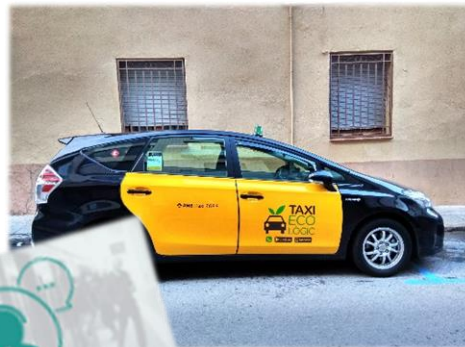


## EMEF 2018

### MANUAL DE SUPORT I INSTRUCCIONS PER RESPONDRE CORRECTAMENT EL QÜESTIONARI ON-LINE



Vostè ha estat seleccionat per contestar l'Enquesta de Mobilitat en Dia Feiner 2018 (EMEF) de forma on-line. L'enquesta consta de dues parts. Una primera part on es recullen els desplaçaments realitzats, el motiu i el mitjà o mitjans utilitzats un dia concret i una segona part on es recull la informació referent a l'opinió que vostè té dels diferents mitjans de transport en general i altres qüestions sobre mobilitat.

Per tal de donar-li tot el suport necessari per respondre l'enquesta on-line sense problemes, hem dissenyat aquest manual que explica pas a pas com:

- 1- Accedir al qüestionari on-line
- 2- El funcionament de l'interfície de l'aplicació
- 3- Com contestar les preguntes relacionades amb els desplaçaments que va realitzar el dia feiner anterior del dia que contesta l'enquesta.

Recordi que si necessita ajuda addicional o té qualsevol dubte, pot trucar al telèfon gratuït 900 901 900, en horari de dilluns a divendres de 10h a 22h i dissabtes de 10h a 17h; o al 93 586 88 53, de dilluns a divendres de 8h a 15h.

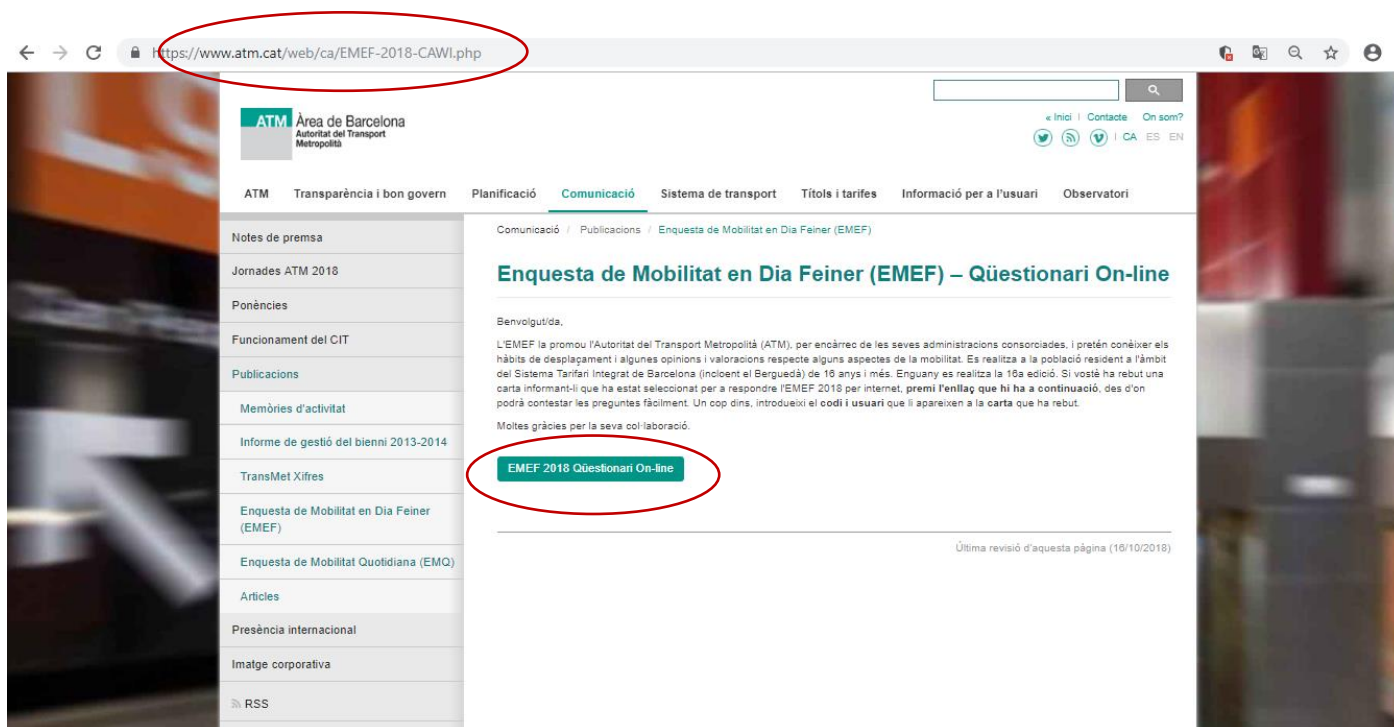
Gràcies per avançar per la seva col·laboració.

## 1- Accedir al qüestionari on-line

Ha rebut recentment una carta informativa de l'ATM?

- 1- Localitzi-la i llegeixi-la amb atenció. En aquesta carta trobarà l'enllaç d'accés directe al qüestionari on-line, el seu número d'usuari i contrasenya per poder entrar dins la plataforma del qüestionari.
- 2- Copii l'enllaç de la carta a la barra del seu navegador o cliqui directament [aquí](#).
- 3- Si us trobeu en aquesta pàgina (veure imatge de sota), premi el botó verd on hi ha escrit: EMEF 2018 Qüestionari On-line.

**És important que sigui vostè qui contesta l'enquesta. Ens interessa la seva resposta i no la d'una altra persona.**



- 4- Per poder començar l'enquesta necessita introduir l'usuari i contrasenya que trobarà a la carta que ha rebut. Una vegada introduïts, premi el botó *Entrar* de sota a l'esquerra.



Enquesta de Mobilitat en dia Feiner 2018

Si us plau, introdueix l'usuari i contrasenya rebuts a la carta:

Usuari:

Contrasenya:



- 5- Vostè ja es troba a la pàgina d'inici de l'enquesta. Una vegada hagi llegit les instruccions, premi el botó *Iniciar*.



Bon dia/ bona tarda.

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), mitjançant l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona (IERMB), ha posat en marxa la 16a edició de l'Enquesta de Mobilitat en dia Feiner 2018 (EMEF).

L'EMEF és una enquesta oficial que ens permet obtenir informació sobre com i perquè es mou la població resident al Sistema Tarifari Integrat (STI).

Si desitja més informació, pot trucar al telèfon gratuït **900 901 900**, en horari de **dilluns a divendres de 10:00 a 22:00 hores i dissabte de 10:00 a 17:00 hores**.

**INSTRUCCIONS PER A LA REALITZACIÓ:**

El programa l'anirà guiant automàticament pel qüestionari. Tingui en compte que:

- Cal que utilitzi el ratolí per marcar les seves respostes.
- Pot tancar el qüestionari en qualsevol moment i continuar-lo més endavant pel mateix punt on l'ha deixat, accedint-hi a través del mateix enllaç, el mateix codi d'usuari i la mateixa contrasenya.

Gràcies novament per la seva col·laboració i endavant!



## 2- Funcionament de la interfície de l'aplicació

Vostè ja es troba a la pàgina inicial de l'EMEF. Què necessita saber?

- 1- Pot escollir canviar d'idioma prement l'opció que trobarà a la part de baix a l'esquerra i contestar l'enquesta en una de les següents llengües: Català, castellà, anglès, francès, xinès i àrab

ATM Àrea de Barcelona  
Autoritat del Transport  
Metropolità

iermB

GESOP

Enquesta de Mobilitat en dia Feiner 2018

Bon dia/ bona tarda.

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), mitjançant l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona (IERMB), ha posat en marxa la 16a edició de l'Enquesta de Mobilitat en dia Feiner 2018 (EMEF).

L'EMEF és una enquesta oficial que ens permet obtenir informació sobre com i perquè es mou la població resident al Sistema Tarifari Integrat (STI).

Si desitja més informació, pot trucar al telèfon gratuït **900 901 900**, en horari de **dilluns a divendres de 10:00 a 22:00 hores i dissabte de 10:00 a 17:00 hores**.

**INSTRUCCIONS PER A LA REALITZACIÓ:**  
El programà l'anirà guiant automàticament pel qüestionari. Tingui en compte que:

- Cal que utilitzi el ratolí per marcar les seves respostes.
- Pot tancar el qüestionari en qualsevol moment i continuar-lo més endavant pel mateix punt on l'ha deixat, accedint-hi a través del mateix enllaç, el mateix codi d'usuari i la mateixa contrasenya.

Gràcies novament per la seva col·laboració i endavant!

Iniciar

Català

- 2- Té l'opció de canviar l'idioma de l'enquesta en tot moment, encara que aquest estigui començat.

- 3- Quan contesti les preguntes, el programa l'anirà guiant automàticament pel qüestionari, és a dir, les preguntes aniran saltant a la següent de forma automàtica. En cas que no fos així, a la part de sota a la dreta trobarà una fletxa que li permetrà passar a la següent pantalla.



- 4- En cas que vulgui tirar endarrere, per comprovar l'anterior resposta, perquè s'ha equivocat i vol modificar algun dels desplaçaments... Pot fer servir la fletxa que trobarà a la part de sota a l'esquerra.



- 5- En cas que vulgui moure la pantalla avall, ho pot fer amb la rodeta del ratolí, amb la barra que es troba a l'extrem dret de la pantalla o bé utilitzant la fletxa que trobarà a baix a la dreta.



- 6- Té l'opció d'interrompre l'enquesta. Pot començar-la en un moment del dia i continuar-la més endavant. El programa recordarà en quina pregunta s'ha quedat. Per tant, podrà continuar allí on l'havia deixat.

**LI RECOMANEM QUE INTENTI NO INTERROMPRE LA PRIMERA PART DE L'ENQUESTA, REFERENT ALS DESPLAÇAMENTS.** Si ho fa, les preguntes seguiran fent referència al dia anterior del dia que va començar a respondre l'enquesta. Quant més temps passi més difícil li serà recordar els desplaçaments que va realitzar aquell dia concret.

- 7- Si se li penja la pàgina, se li acaba la bateria del seu ordinador o dispositiu, entre d'altres, podrà seguir l'enquesta allí on es va quedar. Refresqui la pàgina per poder continuar.

### 3- Com contestar les preguntes relacionades amb els desplaçaments que va realitzar el dia anterior del dia que contesta l'enquesta

Si les dades del municipi no són correctes, el programa li donarà l'opció de corregir-les.

#### 1- Situació laboral:

El programa li demanarà quina és la seva situació laboral. En cas que vostè contesti una opció diferent a "Treballa (actiu ocupat/ocupada)", el programa li preguntarà si la setmana passada va treballar a canvi d'un sou, encara que tan sols hagués treballat una hora. Si és així, vostè es convertirà en treballador actiu ocupat/da.

#### 2- Desplaçaments:

Tingui present que les preguntes referents als desplaçaments faran sempre referència al dia anterior (ahir), del dia que contesta l'enquesta. Si l'enquesta la realitza dissabte, diumenge o dilluns se li preguntarà pel passat divendres. De totes maneres, el programa sempre li recordarà el dia pel qual se li està preguntant.

**Exemple: En aquest cas es respon l'enquesta el dilluns 15 d'octubre, el programa pregunta pel dijous perquè el divendres 12 d'octubre va ser festiu.**

**El passat dijous 11 d'octubre va sortir de casa?**

- Sí
- No

**Si vostè respon que NO va sortir de casa:** el programa li preguntarà el motiu perquè no ho va fer. Una vegada contestat el perquè, el programa el conduirà a l'apartat d'opinió. On se li demanarà que avaluï un seguit d'elements referents a diferents mitjans de transport, ja sigui públic com privat.

**Si vostè respon que SÍ va sortir de casa:** el programa li demanarà que expliqui tots els desplaçaments que va realitzar el passat dia feiner, per tant:

1. Llegeixi bé la **definició de desplaçament**, i faci memòria de tots els desplaçaments que va realitzar ahir.
2. Tingui en compte que l'hora de realització del darrer desplaçament pot ser a la matinada del dia següent.

**Exemples de desplaçaments** que sovint no els considerem desplaçaments però si que ho són:

**Exemple 1:** Sortir a passejar el gos.

**Exemple 2:** Baixar a comprar el pa/diari.

2.1- 1r. Desplaçament:

El primer desplaçament del dia, normalment té com a origen casa seva. Es podria donar el cas que, per les circumstàncies que fossin (ha passat la nit en un hotel, a casa d'un familiar/amic/parella, la nit anterior la va passar viatjant, va estar ingressat a l'hospital/urgències...), l'origen del primer desplaçament, en aquests casos, serà diferent a casa seva. En aquests casos, vostè haurà de respondre NO. Si us plau anoti **el nom complet del municipi d'origen**.

Després de confirmar el municipi d'origen del seu desplaçament, se li preguntarà el **motiu** d'aquest.

2.2- Motiu:

El **motiu** del desplaçament respon a la pregunta **per què es va desplaçar**.

Desplegui la llista de motius d'aquesta pregunta, i esculli el motiu del desplaçament. Si no està segur del motiu del desplaçament que va fer, anoti-ho a altres.

**1r. desplaçament del dimecres 17 d'octubre**

Aquest 1r. desplaçament va tenir com origen casa seva?

- Sí
- No

Quin va ser el **motiu** d'aquest 1r. desplaçament?

▼

- I-Anada / tornada a hotel/casa d'altres / hospitalització
- T-Treball
- E-Estudis
- Q-Compres quotidianes
- X-Compres no quotidianes
- M-Metge/hospital
- V-Visita amic/familiar
- A-Acompanyar/recollir/buscar persones
- G-Gestions de treball
- O-Oci, diversió, espectacles, cinemes, restaurants, esports
- R-Dinar, sopar, bar, restaurant (no oci)
- P-Sense destinació fixe, passejar
- 2-Segona residència
- C-Tenir cura d'alguna persona (gent gran nens..)
- Altres motius
- No ho sé / No vull contestar



Recordi que quan el programa li demana quin **municipi** va ser **la destinació** del desplaçament:

**Si la destinació va ser Barcelona** - Haurà d'anotar l'adreça exacta, en cas de no poder donar l'adreça exacta, doni referències que facin possible localitzar el lloc en un mapa. Per exemple: Una cruïlla, per exemple: Diagonal amb carrer Pau Casals. En cas que la destinació sigui la Universitat, especifiqui la facultat i el campus universitari...).

**Si la destinació va ser un municipi diferent a Barcelona** – Anoti el nom del municipi complert. Si es tracta de l'Hospitalet, si us plau especifiqui si fa referència a l'Hospitalet de Llobregat o l'Hospitalet de l'Infant.

Quan se li demana quina va ser la durada del seu desplaçament, si us plau anoti-la en **minuts**.

Si el desplaçament va durar segons, anoti 1 minut.

**1r. desplaçament del dimecres 17 d'octubre**

Aquest 1r. desplaçament va tenir com origen casa seva?

Sí  
 No

Quin va ser el **motiu** d'aquest 1r. desplaçament?

E-Estudis

Quin **municipi** va ser **la destinació** d'aquest 1r. desplaçament?

Altres municipis de Catalunya

Especifiqui quin municipi:

Cerdanyola del Vallès

A quina **hora** va iniciar aquest desplaçament?  
Si us plau, indiqui hora (en format de 0h. a 23h.) i minuts.

8 h.  
0 min.

Quina va ser la seva **durada** (en minuts)?

1 min. 0 ho sé / No vull contestar

### 2.3- Mitjà o mitjans de transport

El **mitjà o mitjans** de transport que va fer servir en els seus desplaçaments, responen a la pregunta **com es va desplaçar**.

Desplegui la llista de mitjans de transport i esculli el mitjà o mitjans de transport que va utilitzar en cadascun dels desplaçaments que va realitzar (fins a 3 mitjans). Tingui en compte que un desplaçament es pot haver realitzat en més d'un mitjà de transport.

**\*LA LLISTA DE MITJANS DE TRANSPORT A ESCOLLIR NO S'ACABA AL PATINET. DESPLACI LA LLISTA CAP A BAIX PER VEURE LA RESTA D'OPCIONS.**

Una vegada hagi completat totes les preguntes del 1r. desplaçament el programa li demanarà si ha efectuat algun altre desplaçament.

**Si vostè respon SI** - El programa li demanarà la mateixa informació que se li ha demanat amb el desplaçament anterior.

**Si vostè respon NO** - No ha realitzat cap altre desplaçament. I el darrer desplaçament no ha tingut cap dels següent motius:

- Tornar al seu domicili
- Anar/tornar hotel/casa d'altres/hospitalització
- Segona residència
- Altres

Li apareixerà aquesta pantalla:



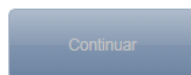
El passat **dijous 11 d'octubre** va efectuar algun altre desplaçament?

- Sí
- No

El darrer desplaçament que **va fer** el passat **dijous 11 d'octubre** hauria de tenir com a motiu:

- Tornar al seu domicili
- Anar/tornar hotel casa d'altres/hospitalització
- Segona residència
- Altres

Si us plau expliqui el o els desplaçaments que calguin per finalitzar amb un d'aquests quatre motius. Recordi que l'hora de realització del darrer desplaçament pot ser a la matinada del dia següent.



El programa només el deixarà continuar si explica el o els desplaçaments que fan falta. Tingui en compte que l'hora de desplaçament del darrer desplaçament pot ser a la matinada del dia següent.

Si el nombre de desplaçaments que ha dit que ha fet, no corresponen amb el nombre de desplaçaments que ha explicat, li apareixerà la següent pantalla:



Segons el que ha esmentat anteriorment El passat **dijous 11 d'octubre** vostè hauria efectuat 3 desplaçaments però ara comenta que només va fer-ne 2.  
Es això correcte?

- Sí, és correcte
- No, no és correcte

**Si vostè respon:** Sí, és correcte.

El programa li demanarà que expliqui el motiu pel qual abans ha esmentat més desplaçaments dels que ha explicat.

**Si vostè respon:** No, no és correcte.

El programa li demanarà que continuï explicant els desplaçaments que fan falta.

#### **4- Com contestar les preguntes relacionades amb els desplaçaments que va realitzar el dia anterior del dia que contesta l'enquesta**

Una vegada hagi contestat correctament totes les preguntes referent a tots els desplaçaments que ha dut a terme, el programa el guiarà a les preguntes referents a l'opinió dels diferents mitjans de transport.

**En nom de les administracions responsables del transport públic, moltes gràcies per la seva col·laboració.**