

Bon dia/bona tarda. Sóc XXXX/XXXX de l'empresa XXXXX. L'Àrea Metropolitana de Barcelona està portant a terme un estudi sobre **les relacions veïnals i la convivència**. Per realitzar aquest estudi necessitem la seva col·laboració.

L'informem que les entrevistes podran ser escoltades per les nostres supervidores o gravades per garantir que les fem adequadament. La informació que ens faciliti serà confidencial i degudament tractada per tal de respectar l'anonimat de les persones participants.

(SI AGAFA EL TELÈFON UNA PERSONA MENOR O NO CAPACITADA, PREGUNTEU PER UN ALTRE MEMBRE DE LA CASA)

Numq |__||__||__||__| Codi entrevistador |__||__||__||__| Data inici __/__/____ Data fi __/__/____ Hora inici ____ Hora fi ____

Contacte

1. Vostè viu al municipi de [confirmar municipi del llistat]?

- 01 Sí
- 02 No

1.A. [Si "P1=02"] A quin municipi viu?

[Fer aparèixer desplegable amb els municipis de l'AMB] [Si no és cap dels municipis de l'AMB => FI DE L'ENTREVISTA]

2. Em pot dir la seva adreça aproximada o cruïlla més pròxima? (Si no ho vol dir, preguntar pel barri)

1.C. [Si "P1.B=02"] A quin districte viu?

- 01 Ciutat Vella
- 02 Eixample
- 03 Sants-Montjuïc
- 04 Les Corts
- 05 Sarrià – Sant Gervasi
- 06 Gràcia
- 07 Horta – Guinardó
- 08 Nou Barris
- 09 Sant Andreu
- 10 Sant Martí
- 98 NS [Anotar adreça i codificar districte posteriorment]
- 99 NC [FI DE L'ENTREVISTA]

3. Quin any va néixer? |__||__||__||__|

4. Així doncs vostè té |__||__| o |__||__| anys? [calcular edat a 31 de desembre de 2017 segons any de naixement. Si té menys de 16 anys, FI DE L'ENTREVISTA]
[Si no té aquesta edat corregir any de naixement]

5. Estem parlant amb un (Anoteu el sexe per la veu. LLEGIU NOMÉS si per la veu no queda clar)

- 01 Home
- 06 Dona

6. Em pot dir quantes persones viuen habitualment a la seva llar, inclosa vostè? |__||__|| [si P6=1 passar a "P8"]

7. A la seva llar, hi ha

- | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A. Menors de 16 anys | 1. Sí | 6. No | 98 NS | 99 NC |
| B. [Si la persona te menys de 65 anys] Majors de 65 anys | 1. Sí | 6. No | 98 NS | 99 NC |
| [Si la persona te 65 anys o més] Majors de 65 anys, a part de vostè | 1. Sí | 6. No | 98 NS | 99 NC |

Mòdul característiques dels habitatges i convivència veïnal

8. I vostè, quants anys fa que viu al seu domicili?

(Si hi ha viscut de manera intermitent preguntar l'any de la darrera mudança)

- 00 |__||__|
- 01 Sempre ha viscut en aquest domicili [Passar a "P10"]
- 99 NS/NC [Passar a "P10"]

9. Abans de traslladar-se al seu domicili, vostè vivia...?

- 03 Al mateix barri que viu ara, però en un altre domicili
- 04 En un altre barri del municipi

- 05 En un altre municipi. Quin? _____
06 En un altre país. Quin? _____

10. El seu domicili és...

- 01 De propietat
02 De lloguer
03 Una cessió temporal (per part d'un familiar o amic que no viu a la llar, empresa, institució pública,...)
97 Altres _____
99 NS/NC

11. Em podria dir quants metres quadrats té el seu domicili? (Mesura aproximada, no llegir: espontània i assignar)

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 01 Menys de 60 m ² | 03 De 76 a 90m ² | 05 Més de 100 m ² |
| 02 De 61 a 75m ² | 04 De 91 a 100m ² | 98 NS 99 NC |

12. I pel que fa a les característiques del seu edifici, vostè viu en...?

(Mesura aproximada, per a comptar plantes calculi sobre rasant i inclogui àtics, sobreàtics, baixos, principals, etc...)

- 01 Una casa unifamiliar (independent, 4 vents, adossada, de poble....)
02 Un bloc petit (de menys de 4 plantes)
03 Un bloc mitjà (de 4 a 6 plantes)
04 Un bloc gran (de 7 plantes o més)
97 Altres (Especifiqueu) _____ (No llegir)

13. Valori de 0 (gens) a 10 (moltíssim), què li agrada de viure en aquest domicili:

- | | | | | |
|---|-----|-----|-------|-------|
| A. El seu preu i característiques | ___ | ___ | 98 NS | 99 NC |
| B. Que pot veure's fàcilment amb els seus amics o familiars | ___ | ___ | 98 NS | 99 NC |
| C. La qualitat dels serveis del barri (escoles, zones verdes, llocs per comprar, passar el temps,...) | ___ | ___ | 98 NS | 99 NC |
| D. L'ambient del barri (la cordialitat de la gent) | ___ | ___ | 98 NS | 99 NC |
| E. La proximitat a entorns històrics o naturals (platja, muntanya,...) | ___ | ___ | 98 NS | 99 NC |
| F. Que està a prop de tot (llocs per comprar, escola dels nens,...) | ___ | ___ | 98 NS | 99 NC |

14. I em podria dir si...

- | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A. L'edifici està en un bon estat de conservació? | 1. Sí | 6. No | 98 NS | 99 NC |
| B. Els veïns/nes cuiden els espais comuns? [només si P12 > 1] | 1. Sí | 6. No | 98 NS | 99 NC |
| C. Tenen administrador de finques? | 1. Sí | 6. No | 98 NS | 99 NC |
| D. Fan reunions periòdiques? (almenys un cop a l'any) | 1. Sí | 6. No | 98 NS | 99 NC |

15. [Si "P12=1" Passar a "P21"]

[Si "P12>1"] De 0 (totalment en desacord) a 10 (totalment d'acord), diria que els veïns/nes de la seva escala

- | | | | | |
|--|-----|-----|-------|-------|
| A. Es coneixen tots o gairebé tots | ___ | ___ | 98 NS | 99 NC |
| B. Tenen un nivell econòmic similar al seu | ___ | ___ | 98 NS | 99 NC |
| C. Són del seu mateix país de procedència | ___ | ___ | 98 NS | 99 NC |

16. Seguint amb els seus veïns/nes d'escala, en els **darrers 30 dies** amb quina freqüència (no inclogui les persones amb qui viu):

- | | | |
|--|---|--------------------------------------|
| A. S'han vist i s'han saludat (a les escales, al carrer,...) | └ | 01. Sovint |
| B. Han mantingut una conversa breu (menys de 5 minuts) | └ | 02. A vegades |
| C. Han parlat d'un problema personal (de salut, de feina, de la mainada,...) | └ | 03. Mai (No, en els darrers 30 dies) |
| D. S'han demanat ajut o s'han fet algun favor (cuidar mainada,...) | └ | 98. NS 99. NC |
| E. Ha anat a casa d'ells, han vingut a casa seva, o han fet activitats junts | └ | |

17. I durant l'any 2018 ha tingut algun conflicte de convivència amb algun dels seus veïns/nes?

- | | | | |
|-------|------------------------|-------|------------------------|
| 01 Sí | 06 No [Passar a "P21"] | 98 NS | 99 NC [Passar a "P21"] |
|-------|------------------------|-------|------------------------|

18. [Si "P17=01"] Si us plau, expliqui'm en què va consistir aquest conflicte (si en té més d'un expliqui el més important).

ESPECIFIQUEU _____

19. Aquests fets, han generat...

- | | | | | |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| A. Mal ambient entre veïns? | 01 Sí | 06 No | 98 NS | 99 NC |
| B. I inseguretat a l'escala? | 01 Sí | 06 No | 98 NS | 99 NC |

20. I vostè o algun altre veí/na va mirar de resoldre-ho parlant amb...

- | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A. Els veïns/nes amb qui ha hagut el conflicte? | 01 Sí | 06 No | 98 NS | 99 NC |
| B. L'Ajuntament o la Policia? | 01 Sí | 06 No | 98 NS | 99 NC |
| C. L'administrador de finques, gestoria, o similar? | 01 Sí | 06 No | 98 NS | 99 NC |

Ara parlarem del seu barri.

21. Valori en l'escala de 0 (gens) a 10 (moltíssim) el grau d'animació que hi ha:

(animació es refereix a si hi ha molta gent, parlen, es relacionen,...)

- | | | | | |
|---------------------------|-----|-------|-------|---------------|
| A. Als carrers | ___ | 98 NS | 99 NC | |
| B. Als parcs i places | ___ | 98 NS | 99 NC | 97 No n'hi ha |
| C. A les botigues | ___ | 98 NS | 99 NC | 97 No n'hi ha |
| D. Als bars i restaurants | ___ | 98 NS | 99 NC | 97 No n'hi ha |

22. També de 0 (gens) a 10 (moltíssim), fins a quin punt són un problema al seu barri:

- | | | | | |
|---|-----|-------|-------|--|
| A. L'especulació i el preu de l'habitatge | ___ | 98 NS | 99 NC | |
| B. El turisme | ___ | 98 NS | 99 NC | |
| C. La venda de droga | ___ | 98 NS | 99 NC | |
| D. L'atur i les oportunitats econòmiques | ___ | 98 NS | 99 NC | |

23. I de 0 (gens) a 10 (moltíssim), vostè diria que:

- | | | | | |
|--|-----|-------|-------|--|
| A. Es pot confiar en la majoria de persones que viuen al barri | ___ | 98 NS | 99 NC | |
| B. El tracte entre veïns/es és cordial i respectuós | ___ | 98 NS | 99 NC | |
| C. Els veïns/es solen cridar l'atenció a les persones incíviques | ___ | 98 NS | 99 NC | |
| D. És un barri segur | ___ | 98 NS | 99 NC | |

24. I de 0 (totalment en desacord) a 10 (totalment d'acord) diria quela majoria de persones del seu barri

- | | | | | |
|--|-----|-------|-------|--|
| A. Tenen un nivell econòmic similar al seu | ___ | 98 NS | 99 NC | |
| B. Són del seu mateix país de procedència | ___ | 98 NS | 99 NC | |

25. I vostè creu que al barri hi ha persones que són discriminades o menystingudes?

- | | | | |
|-------|------------------------|-------|------------------------|
| 01 Sí | 06 No [Passar a "P27"] | 98 NS | 99 NC [Passar a "P27"] |
|-------|------------------------|-------|------------------------|

26. Per quins motius? (SONDA: alguna cosa més) (Espontània) [MULTIRESPOSTA] [ROTAR]

- 01 Pel seu color de pell o origen ètnic
- 02 Per la seva orientació o identitat sexual
- 03 Pel fet de ser dona
- 04 Per les seves idees polítiques
- 97 Altres _____

27. I durant l'any 2018, vostè ha patit algun episodi de discriminació o s'ha sentit rebutjat/ada al seu barri?

- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| 01 Sí, una vegada | 06 No [Passar a "P31"] |
| 02 Sí, més d'una vegada | 98 NS 99 NC [Passar a "P31"] |

28. [Si "27=01"] Em podria dir per quin motiu? (Espontània) [MULTIRESPOSTA] [ROTAR]

[Si "P27=02"] Em podria dir per quins motius? (SONDA: alguna cosa més) (Espontània) [MULTIRESPOSTA] [ROTAR]

- | | |
|--|---|
| 01 Pel seu color de pell o origen ètnic | 04 Discriminació per les seves idees polítiques |
| 02 Per la seva orientació o identitat sexual | 97 Altres. Especificar _____ |
| 03 Discriminació pel fet de ser dona | |

29. [PROGRAMACIÓ: EN EL CAS DE MÉS D'UNA RESPOSTA A "P28"] Quina d'aquestes situacions va ser la més important per a vostè?
[MOSTRAR RESPOSTES "28"]

30. I de 0 (gens) a 10 (moltíssim), com li va afectar emocionalment aquesta situació? ___ 98 NS 99 NC

31. [Si "P27>6"] I també durant l'any 2018, vostè ha tingut algun problema de convivència al seu barri?

[Si "P27<6"] I a part dels episodis de discriminació, durant l'any 2018 vostè ha tingut algun problema de convivència al barri?

- | | | | |
|-------|------------------------|-------|-------|
| 01 Sí | 06 No [Passar a "P34"] | 98 NS | 99 NC |
|-------|------------------------|-------|-------|

32. Si us plau, expliqui'm en què va consistir aquest conflicte (si en té més d'un expliqui el més important).

ESPECIFIQUEU _____

33. Davant d'aquests fets, vostè o algun altre veí/na va mirar de resoldre-ho parlant amb...

- | | | | | |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| A. Les persones implicades | 01 Sí | 06 No | 98 NS | 99 NC |
| B. L'Ajuntament o la Policia | 01 Sí | 06 No | 98 NS | 99 NC |

Ara voldríem parlar sobre la participació **AL SEU BARRI**.

34. En una escala de 0 (gens) a 10 (moltíssim), com valora...?

- 01 L'oferta d'equipaments cívics i socials del barri (casals, biblioteques, centres cívics, poliesportius) ___ 98 NS 99 NC
02 L'ús que es fa d'aquests equipaments (casals, biblioteques, centres cívics, poliesportius) ___ 98 NS 99 NC

35. En l'escala de 0 (gens probable) a 10 (molt probable) fins a quin punt considera que els veïns/es del seu barri s'organitzarien per queixar-se...

- A. Davant la retallada de serveis i d'equipaments públics ___ 98 NS 99 NC
B. Davant la remodelació no pactada d'espais del barri (parcs, places,...) ___ 98 NS 99 NC
C. Davant els problemes de seguretat ciutadana (delinqüència, drogues,...) ___ 98 NS 99 NC
D. Especulació immobiliària (pujada preus lloguer/compra habitatge) ___ 98 NS 99 NC

Mòdul sociodemogràfiques i classificació

38. A continuació, m'agradaria fer-li algunes preguntes sobre alguns aspectes de la seva vida. Avalui en una escala de 0 (mai) a 10 (sempre), si:

- A. Habitualment té algú amb qui pot parlar del seu dia a dia ___ 98 NS 99 NC
B. Pot comptar amb els seus amics o familiars quan els necessita ___ 98 NS 99 NC
C. Sol parlar o veure's amb els seus familiars o amics ___ 98 NS 99 NC

39. ["P6=1"] Vostè té familiars vivint en aquest barri?

["P6>1"] Vostè o algun altre membre de la seva llar té familiars vivint en aquest barri?

01. Sí, tots o gairebé tots 06. No, cap
02. Sí, alguns 99. NS/NC

40. Quin és el seu nivell d'estudis acabats?

- 01 No ha acabat els estudis obligatoris
02 Obligatori (primària, EGB, ESO)
03 Secundaris generals (Batxillerat, PREU, BUP, COU)
04 Secundaris professionals (Comerç, FPI, FPII, mòduls, grau mitjà/superior)
05 Universitaris (grau, diplomatura, llicenciatura, màsters, doctorat,...)
97 Altres. Especifiqueu _____
99 NS/NC

41. Quina és la seva situació laboral? (Digui'ns la que li ocupa més temps)

- 01 Estudiant 05 Treballa per compte d'altri (assalariat)
02 Tasques de la llar 06 Està a l'atur
03 Jubilat/ Pensionista / Incapacitat laboral 97 Altres _____
04 Treballa per compte propi (autònom, empresari,...) 99 NS/NC

42. [Si "P41=04"] Ens pot dir quants treballadors té?

- 01 Sense treballadors 97 Altres _____
02 D'1 a 5 treballadors 99 NS/NC
03 Més de 5 treballadors

43. [Si "P41=05"] Ens pot dir quina és la seva categoria professional?

- 01 Treballadors sense personal al seu càrrec
02 Càrrec intermedi (amb personal al seu càrrec: caps de departament, coordinadors, encarregats,...)
03 Directiu o gerent (amb personal al seu càrrec)
97 Altres _____

44. Vostè va néixer a: (on vivien el seus pares quan vostè va néixer)

- 01 Al mateix municipi que viu ara 03 Resta d'Espanya
02 Resta de Catalunya 04 En un altre país. Especifiqui quin? _____

45. Aproximadament quins son els ingressos mensuals de la llar?

